



# Quick Guide for MILEL

運転中の操作・視聴は法律により禁じられています  
安全運転を心掛けてください

# マニュアル閲覧で最も大事な事

製品の断続的な更新により、ご購入された製品に同梱されている紙の取扱説明書は本説明書の記載内容と異なる場合があります。

※紙の取扱説明書の同梱を廃止しました

最新の取扱説明書のご確認はこちらのオンライン取扱説明書ページではなく  
<https://www.milel-carlife.com/>

上記をお気に入り登録されてください。MB-201のオンライン取扱説明書にアクセスするたびに最新のマニュアルとなっています。

# 起動できない時に最も大事な事

起動できない時の要因は、車両が有線式AppleCarPlayが搭載されている限り必ずこの3つのうちどれかになります。

端末の初期不良は過去の実績として1%以下です。

- 1.給電不足によるもの
- 2.ファームウェアの不具合・破損
- 3.ケーブルの不具合

本製品はカーナビの画角に合わせて自動調整機能が搭載されているため、初めて車に接続をする際にAndroidシステムが自動的に再起動する場合がございます。製品の異常ではございませんので予めご了承ください。

# 1. 給電不足によるもの

MILELの起動に必要な電力は5Vですが、車両から供給される電力は実際は5V以上で安定しない車両が多くあります。

MILEL本体が赤くなっているが起動しないのは通電の電力は足りていても起動の電力が足りない事があるためです。

給電不足が疑われる場合はカープレイ端子がC端子であってもY字ケーブルを使用して接続を試します。

また、それでも改善しない場合、シガーソケットからインバーターを使用して接続する事で電力供給が正常化する場合があります。この方法で一度正常化すると以後はインバーターを使用しなくても起動が安定する場合がありますのでインバーターをお持ちの方は是非お試しください。



Y字ケーブルを使用しても起動しない場合は[こちらのページ](#)に給電力の高いケーブルをご紹介しています。

## 2. ファームウェアの不具合・破損

MILELの本体自体のファームウェアに不具合や破損があるのかを確かめるためには[こちらのページ](#)のテレビ接続を行う事で切り分けが可能です。

車両に接続した時にMILELが起動しない場合、テレビ接続を行なつて起動している場合は車両の設定か給電に問題があると考える事が可能です。

※テレビ接続で映像が出力されない場合、テレビの入力がHDMIになっているかは併せてご確認ください。

テレビ接続をしてもMILELが電源落ちする、または起動中に停止する場合はファームウェア不具合のケースが考えられます。

サポートセンターで端末お預かりの上、改善できる場合がありますので諦めずにサポートまでご連絡ください。

また、中国での生産、輸送、納品のスケジュールの都合上、納品された時点で最新のファームウェアであるとは限りません。

ファームウェアアップデートは機能修復の効果もありますので、バージョンが同じだとしても実施によって状態が回復することがあります。ファームウェアアップデート情報は[こちらのページ](#)でご確認ください。

※MILELではご自身でファームウェアアップデートを行えるように必要となるMicroSDカード、miniHDMIケーブル、Bluetoothエアマウスを付属品として納品しています。

※WindowsPCが必要となりますがない場合はお知らせください。

## 2.ケーブルの不具合

MILELに同梱されているケーブルは一般的なUSBケーブルとなります。ケーブルの不具合かどうかを確かめるにはお手持ちのスマートフォンなどの電源アダプタを使用して、家庭用コンセントに使用して、通電を確認してください。

MILELを起動するためには必ずしも同梱のケーブルを使用する必要はありませんが、スペックが同じだとしてもケーブルには仕様が様々あるためすべてのケーブルが適応するとは限りません。

Y字ケーブルの通電確認には電源アダプタを2つ使用して確認を行なっていただきます。

接続をした際にMILEL本体ランプが赤くなっている状態であれば、接触自体には問題はありませんが、白く光って赤く変わるのは、MILELの電源が一度落ちているため、接触不良のケースが考えられます。Y字ケーブルの交換はサポートまでご連絡いただき、USB Type-C to CやUSB Type-C to Aに変更の際は[こちらのページ](#)で適応するタイプのケーブルに交換される方が接触状況の改善だけではなく、給電力も高くすることが可能です。



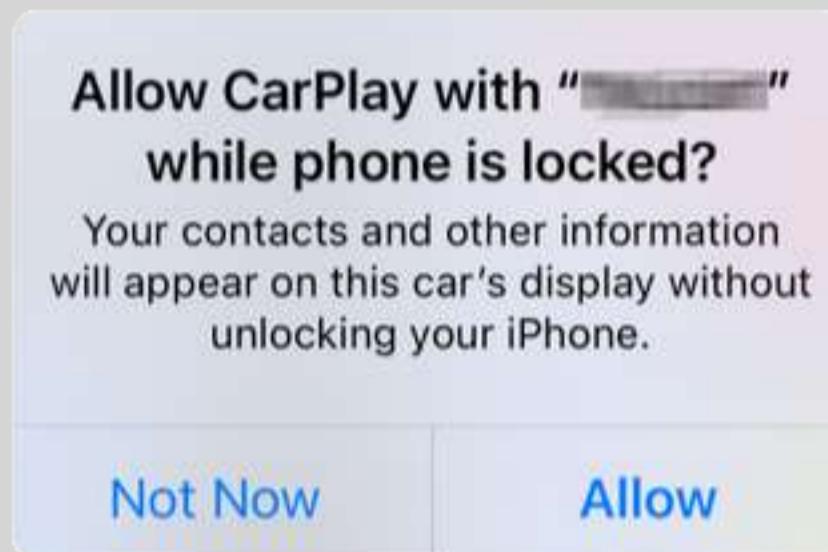
# ① 使う前に知っておきたいこと

このAI BOXは有線Apple CarPlayを搭載した純正カーマルチメディアをAndroidシステムに変換できるようにするためのものです。

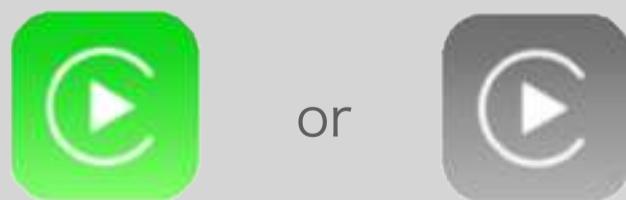
また、この製品を使用することでAndroidAutoとCarPlay（無線）でも接続可能になります。

# ② CarPlayであるかどうかの確認方法

1.iPhone（iOS10以降）を純正ライトニングケーブルで車のUSBポートに接続します。iPhoneに以下のような通知が表示されれば、車にApple CarPlayが内蔵されています。



2.カーステレオのメニューにCarPlayのアイコンがあれば、お車にはApple CarPlayが搭載されています。



3.CarPlayアイコンが表示されない場合、ディーラーにCarPlay機能が搭載している車両か確認をしてください。

## ③ 同梱物一覧

- ・Android AI BOX 本体 × 1
- ・Y字電源ケーブル × 1
- ・USB Type-C to Aケーブル × 1
- ・USB Type-C to Cケーブル × 1
- ・オンライン取扱説明書カード × 1
- ・インストール(配線)ガイド × 1
- ・SIMピン × 1

## ④ 製品仕様

OS	Android 10
プロセッサー	Qualcomm Snapdragon 665 8コア 64bit 11nm、最大2.0GHz
メモリ/ストレージ	4GBメモリ / 64GBストレージ
メモリーカード	MicroSDカード (最大128GB)
SIMカード	2G/3G/4G LTE Nano SIMカード
Wi-Fi対応規格	デュアルバンド 802.11 a/b/g/n/ac 2.4GHz+5GHz
Bluetooth対応規格	Bluetooth5.0、iPhoneやAndroidスマホでのハンズフリー通話、オーディオのストリーミング再生、Bluetoothマウス、Bluetoothリモコン等の外付デバイスに対応可能
GNSS	GPS/GLONASS/Beidouが内蔵
入力	USB 5V~1A
動作温度	-30~75°C
本体寸法	78mm × 78mm × 32mm
本体重量	86g

## ⑤ 本体接続端子



### 【注意事項】

Nano SIMカードを挿入する前に、電源を切ってください。

カードの挿入方法は上記の画像をご参照ください。

※Nano SIMカードやMicroSDカードは付属しません。

### APN設定手順

※お客様ご自身でAPN設定を行なってください。

設定 / ネットワークとインターネット / モバイルネットワーク /

Advanced / Access Point Name / APN画面右上の+ボタンをタップ /

APN情報入力 / 縦3点リーダーをタップ / 保存

※保存完了後、前の画面で設定したAPN名を選択してください

## 【入力項目】

4G LTE対応端末の場合

○名前 au

○パスワード KpyrR6BP

○APN名 uno.au-net.ne.jp

○認証タイプ CHAP

○ユーザー名 685840734641020@uno.au-net.ne.jp

5G対応端末の場合

○名前 au

○パスワード au

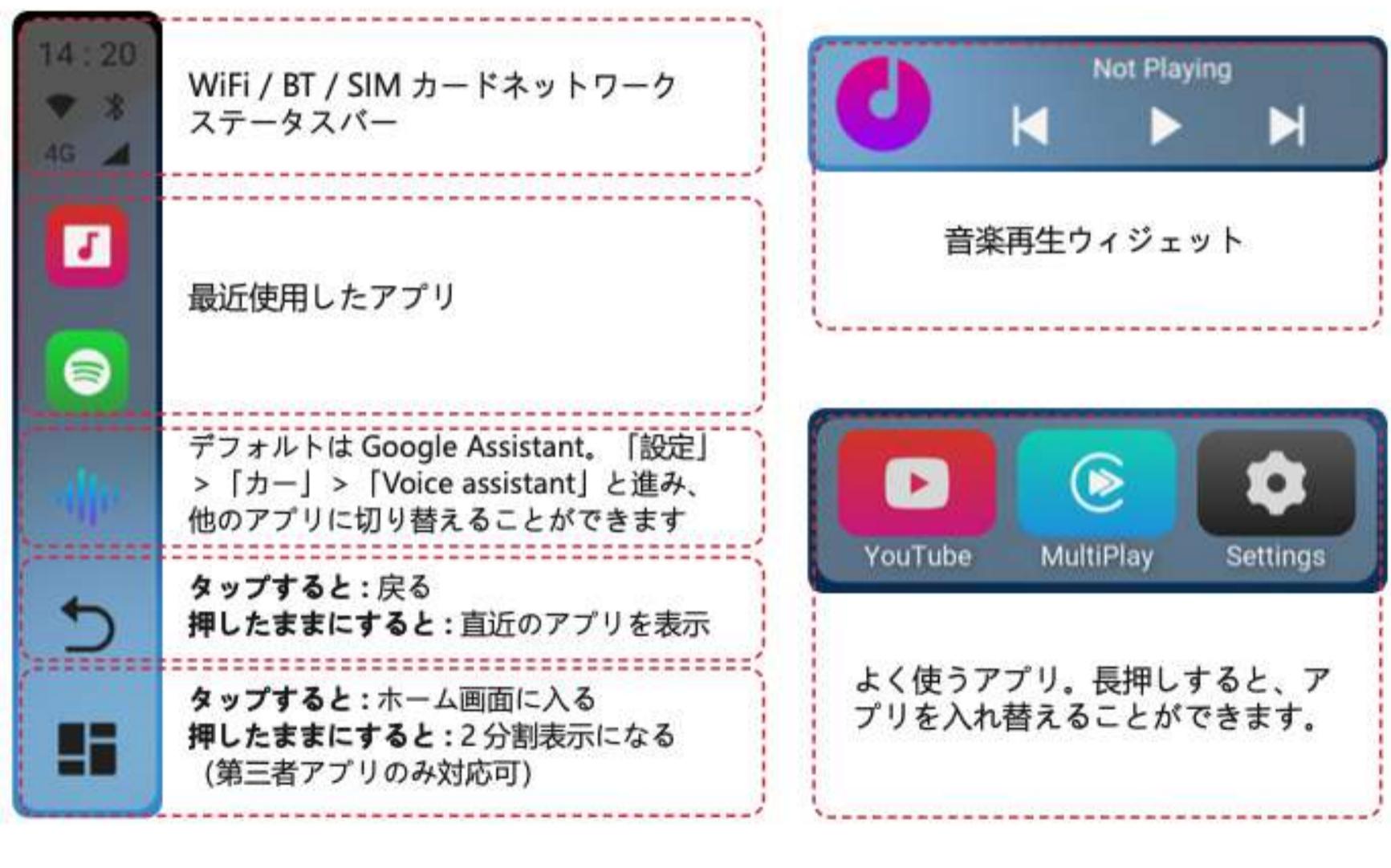
○APN名 uad5gn.au-net.ne.jp

○認証タイプ CHAP

○ユーザー名 au@uad5gn.au-net.ne.jp

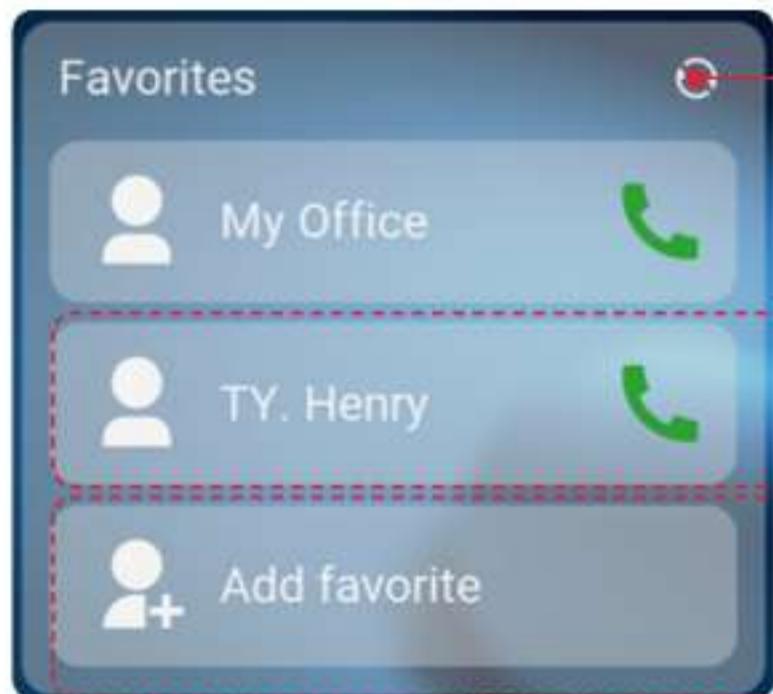
【参照】 <https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/sim/auic/>

# ⑥ ユーザーインターフェース





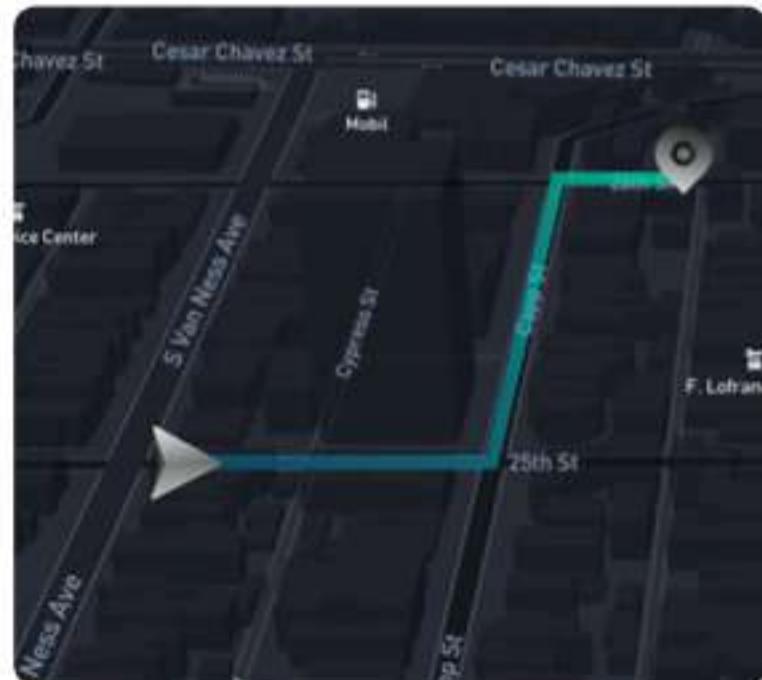
天気&時計のウィジェット  
天気アイコンをタップすると、現在地を追加できます



長押しすると、お気に入りの連絡先のショートカットをすべて削除します

タップすると、この連絡先に電話します。  
長押しすると、この連絡先を削除します

タップすると、お気に入りの連絡先のショートカットを追加します（事前にBluetoothペアリングしておいてください）



デフォルトはナビゲーションアプリのショートカットです。このウィジェットをタップしながら選択するアプリを開きます。デフォルトのナビゲーションアプリを置き換えるには、をクリックしてください

PIP ナビゲーションを有効にするには、PIP Navi アプリを開き、ナビゲーションアプリを選択します。

**注意！** 選択したアプリは、ホームページでフル画面ではなく、PIP モードで表示されます。



0000

iPhone/Android スマホの Bluetooth を有効にして、本製品の「Bluetooth」アプリを開きます

携帯電話にペアコード「0000」を入力して、ペアリングします

#### • ワイヤレス Apple CarPlay/Android Auto の使用方法



iPhone/Android スマホを本製品の Bluetooth にペアリングします

「MultiPlay」アプリを開きます。スマートフォンにポップアップ通知が現れたら、「確認する」をタップします

**注意!** CarPlay と Android Auto がワイヤレスで使っている際、本 AI box の WiFi が無効になります。

**注意!** Bluetooth にペアリングすると自動的にワイヤレス CarPlay/AndroidAuto が起動します。変更は MultiPlay アプリの設定の「ワイヤレス自動接続」で行えます。

#### • 通知バーを表示させる



上から下に 2 回スワイプします

## ・ 外付モニターとの同期

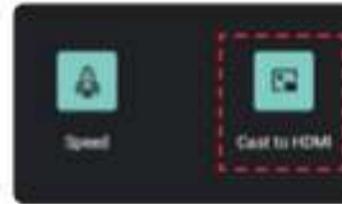
### プレビュー



### 設定方法



動画再生中



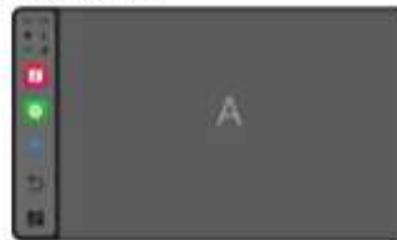
上から下に2回スワイプして、通知バーを表示させます。「Cast to HDMI」をタップして同期を開始します。このアイコンをもう一度タップすると、同期機能が無効になります。

## ・ 2画面表示の方法

### プレビュー



### 設定方法



分割画面モードに対応可能なアプリを開きます



ホームボタンを長押しします



もう一つのアプリを選択します。再度ホームボタンを長押ししたら、2画面表示モードが終了となります

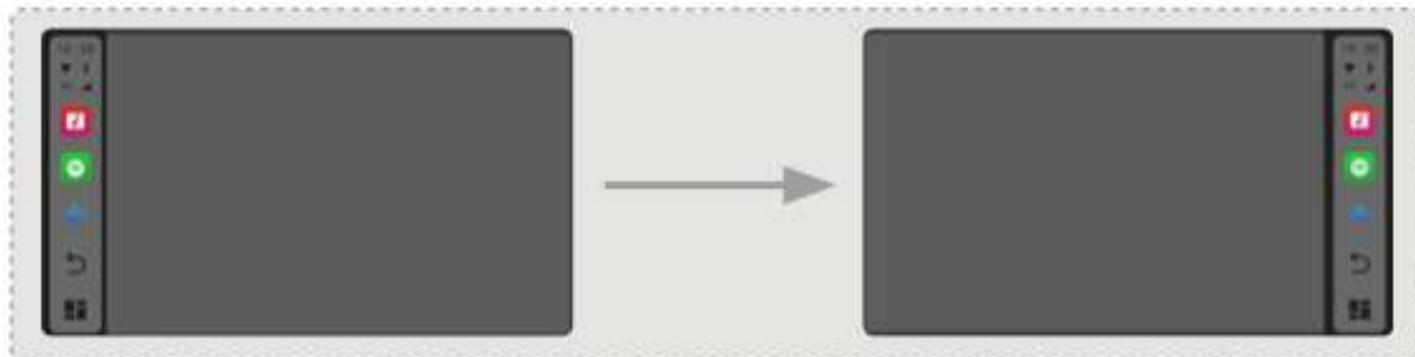
### 【注意事項】

モニターによって異なる場合があります。

アルファード、ヴォクシーなどはトラブルシューティングをご参照ください。

- ナビゲーションバーを右側に設定

#### プレビュー

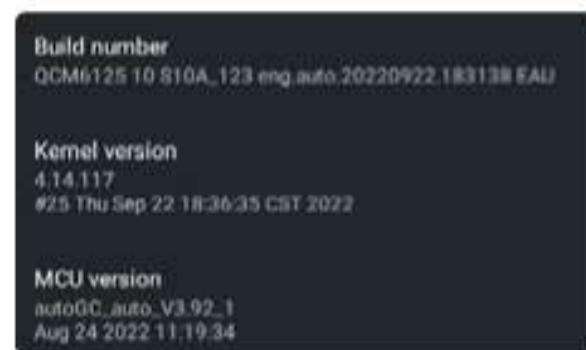


#### 設定方法

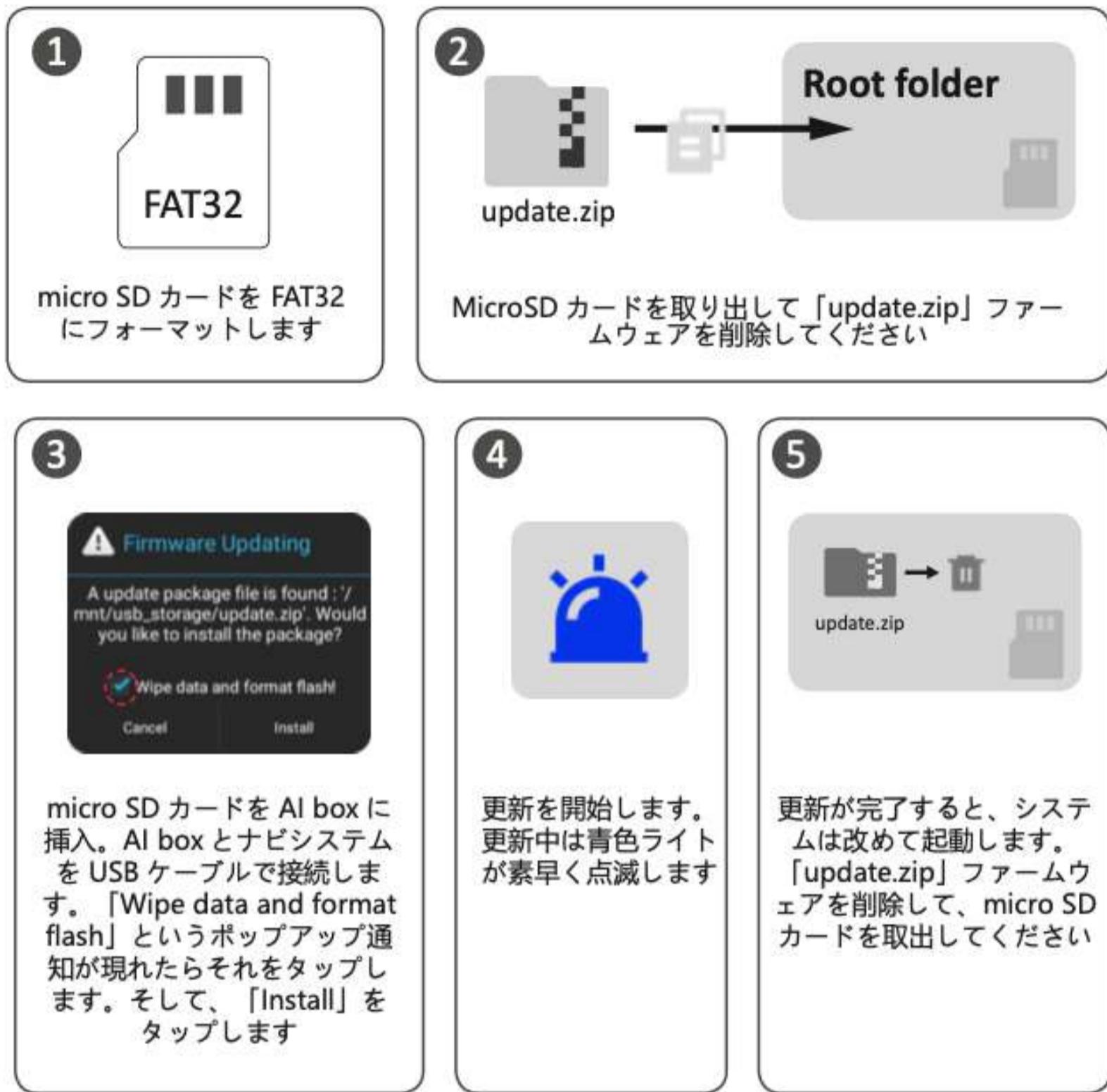


「設定」 > 「カー」 > 「運転設定」 > 「Right Rudder」で設定されます

- ファームウェアバージョン



「設定」 > 「デバイス情報」 > 「ビルド番号」



ファームウェアの入手方法は購入先へお問い合わせください。

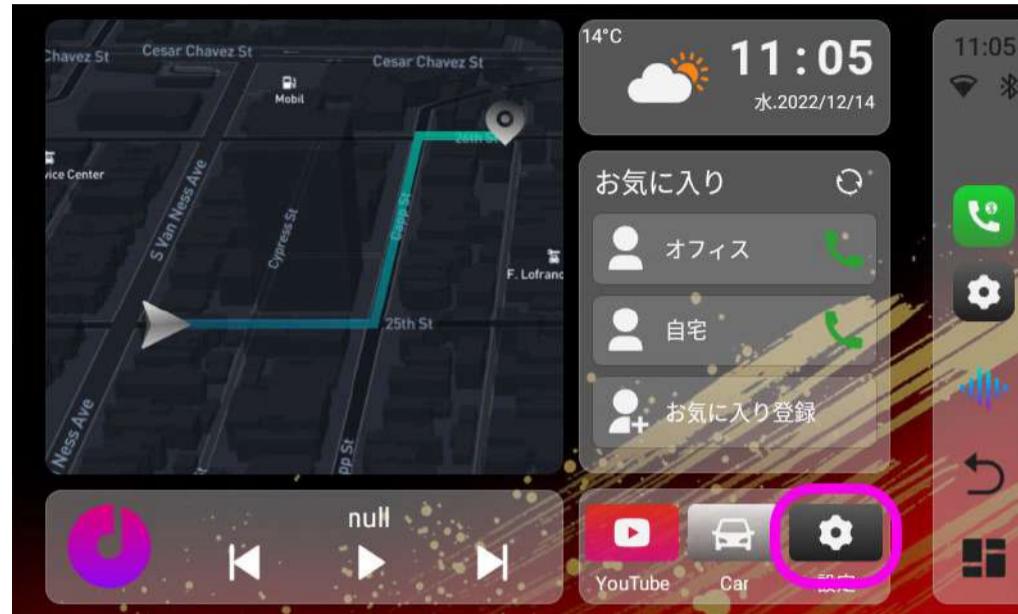
上記説明はottocast社により作成されたものとなります。

手順が多少異なりますので正しい手順についてはファームウェアアップデートページをご確認いただき、こちらのページは参考図としてご認識ください。

また、③においてWipe data and format flashのチェックボックスにチェックをいれた状態でファームウェアアップデートを行うとデフォルトインストールアプリが削除されますので、削除をしない場合はチェックを外してファームウェアアップデートを行うようにしてください。削除された場合はデフォルトアプリ再インストール方法を実施してください。

# Wi-Fi接続

MILEL MB-201はインターネット接続する事でご使用いただけます。



## 接続手段について

### 1.スマートフォンのテザリング※iPhone12以降可能

もっとも一般的で初めてAI BOXを導入する場合はこちらを推奨します。

スマートフォンでテザリング契約がお済みかキャリアへ確認の上、MILELの歯車アイコンの設定→ネットワークとインターネット→Wi-Fiと進み、Wi-Fiをオンにしてご自身のネットワークと接続してください。接続を行うと固定メニュー上部のWi-Fiアイコンの斜線が消え、通信接続状態となり使用可能になります。iPhone12以降で接続できない場合、インターネット共有設定で「互換性を優先する」をオンにしてください。

### 2.SIMカード挿入※OCN SIMは非推奨

SIMカードを導入するとエンジンをかける度にインターネット共有をオンにする必要がなくなります。設定はご自身でAPN情報の入力が必要となります。SIMカードを使用している間はMILEL自体がテザリング機器となる事が可能です。(設定→ネットワークとインターネット→アクセスポイントとテザリング) SIM選びに迷われている方は[こちら](#)を参考にしてください。

### 3.車載Wi-Fi接続

SIMカードの場合、車内でしか通信を使用できませんがKEIYO車載ルーターを使用すると車外でも電源を確保することでWi-Fiが使用できるため汎用性が広がります。ご自身のニーズに合わせて通信接続手段を選択してください。

# 使い始めによくある事例

ワイヤレスカープレイ接続は推奨しません。



## ワイヤレスカープレイについて

MILELを初めて使用していてこの画面が立ち上がる場合、お手元のスマートフォンとMILELがBluetoothペアリングされています。

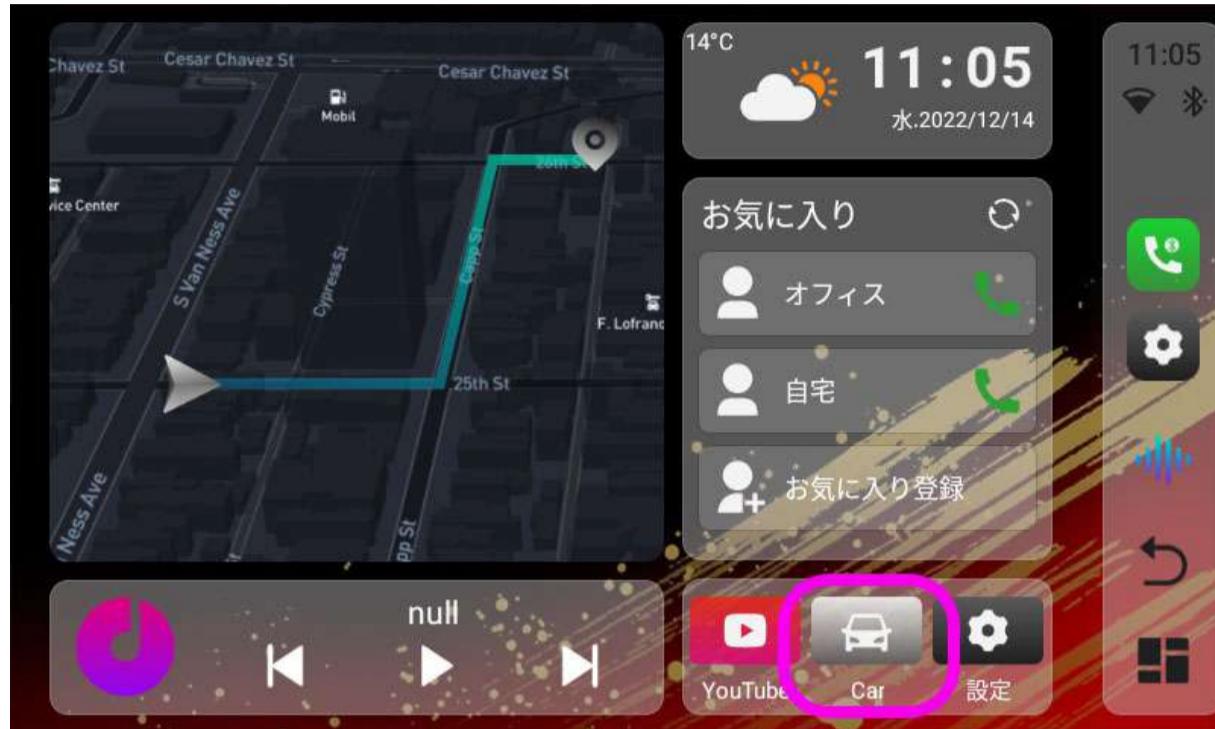
こちらはMILELではなくワイヤレスAppleCarPlayやワイヤレスAndroidAuto(以下、「ワイヤレスカープレイ」)が起動している画面となります。

ワイヤレスカープレイの機能はMILELにほぼある事や、ワイヤレスカープレイからMILELに戻る際にWi-Fi接続が切れてしまい、利便性が落ちるため、特別なニーズがない限り切ってしまう事を推奨します。

切断方法：設定→カー→AppleCarPlay/AndroidAutoを無効にする

MILELでのBluetooth電話やA2DP(Bluetooth音楽アプリ)を使用する場合は上記の設定でAppleCarPlay/AndroidAutoを無効にしてから、MILELとのBluetooth接続を行なってください。

# MILELから純正ナビに戻る



## Carアイコン

MILELを使用している時に車両の純正ナビに戻りたい場合は「Car」アイコンをタップする事によって純正ナビ画面に戻ることができます。

このCarアイコンは右側の固定メニューへ設置することができないため、よく使うアプリの位置と、アプリ画面の後方のページにアプリを移動させる事を推奨します。

また、MILELから純正ナビに戻るのは車両メーカーによってはCarアイコン以外でも純正ナビに移動できる場合があります。

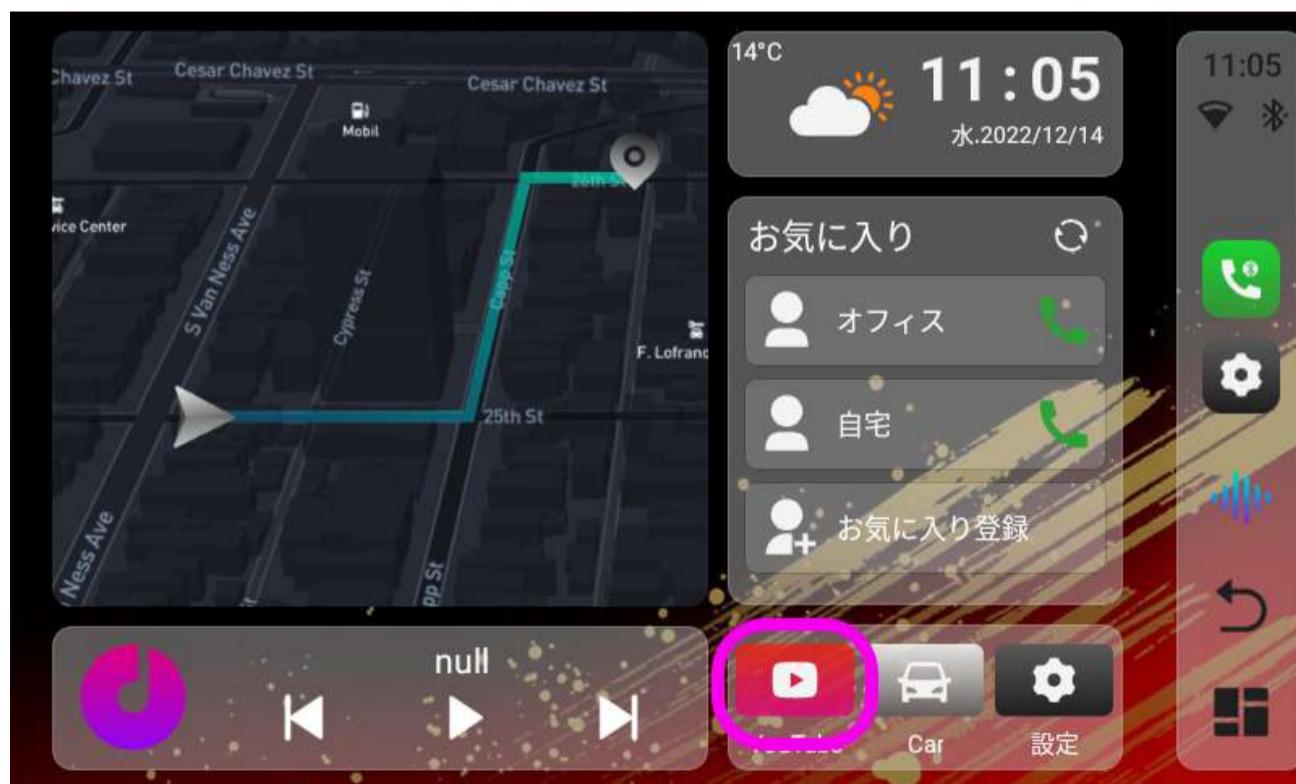
事例としてマツダ車はコマンダーコントロールパネルのホームボタンの長押し、メルセデス車はMapボタンとなります。

# MILEL MB-201について

MILEL MB-201には様々な機能が搭載されています。ここではよく使う機能を中心にご紹介していきます。



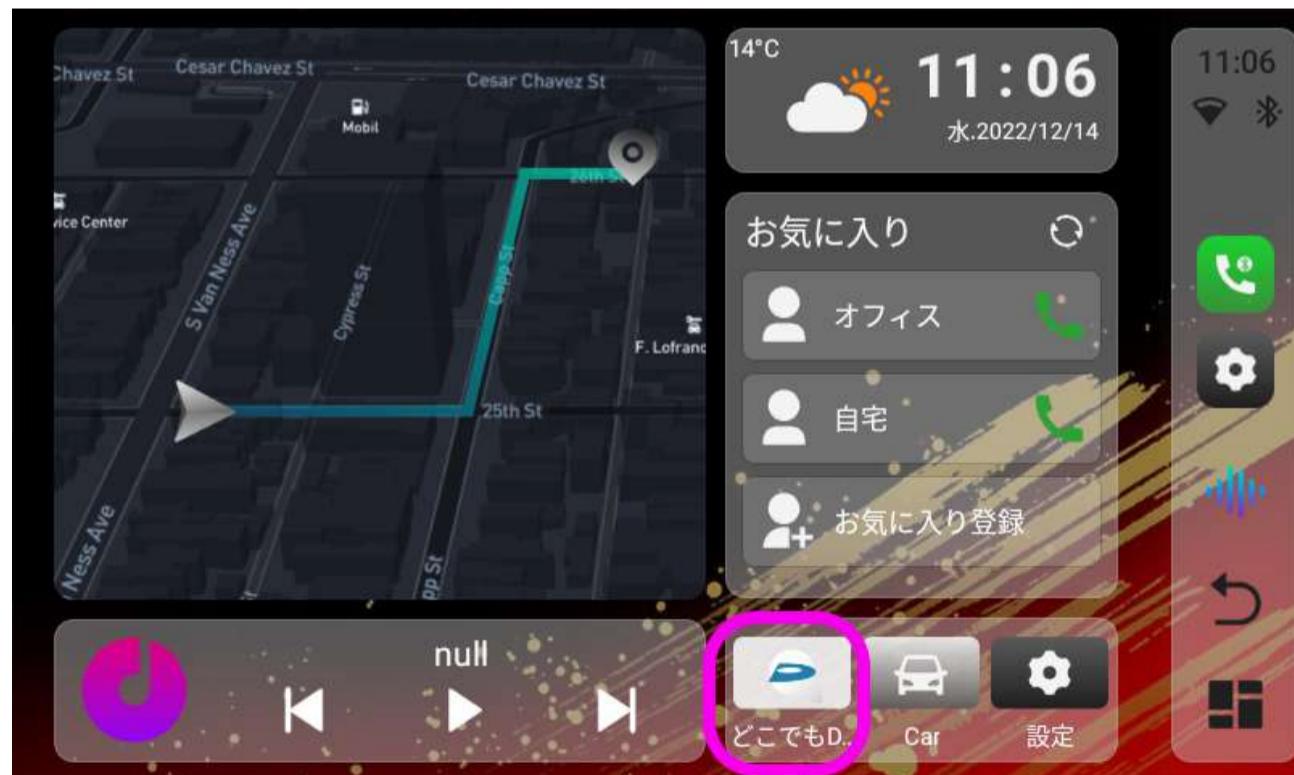
## よく使うアプリ



よく使うアプリはエリアに表示されているアプリを変更することが可能です。車両の画角によってアプリが3つ、4つの場合があります。ここではYouTubeアプリを長押しします。

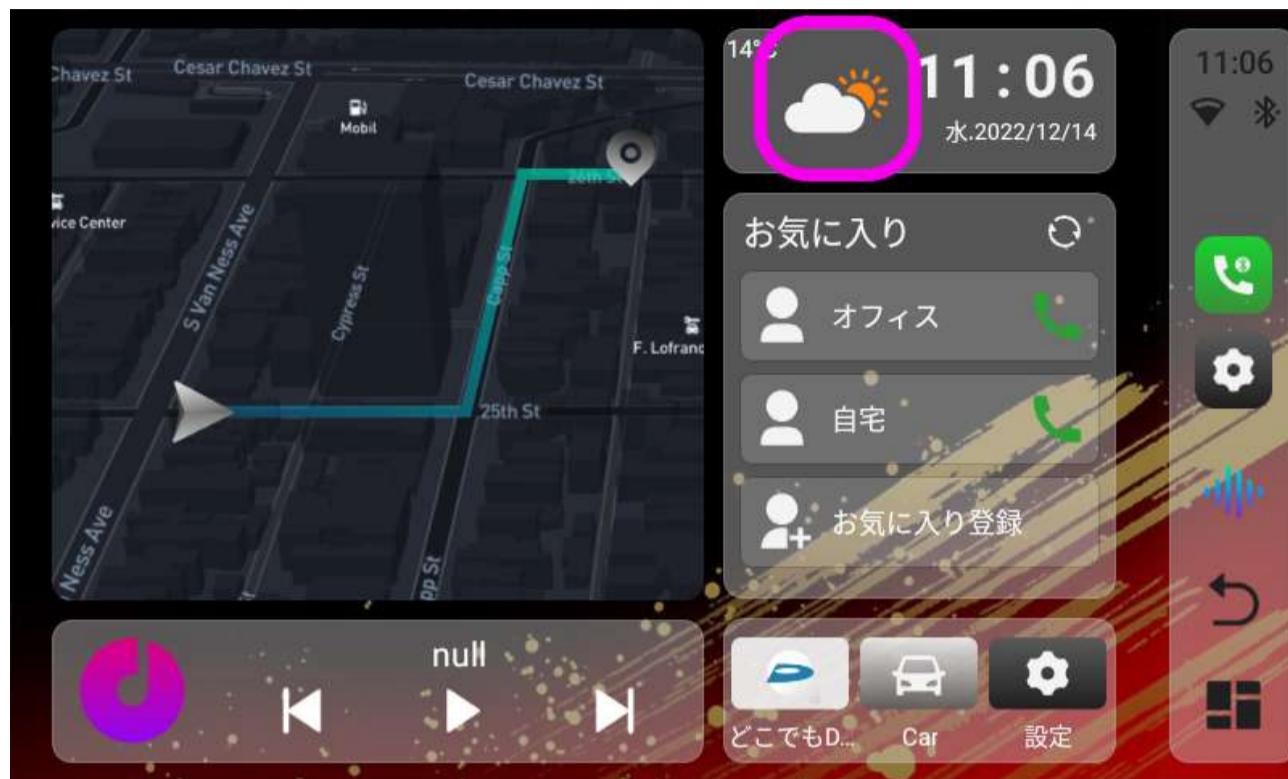


現在インストールしているアプリが出てきます。※ottocastの方でデフォルトでインストールされているアプリは出ません。よく使うアプリに設定したいアプリを選択します。ここでは「どこでもディーガ」をセットします。

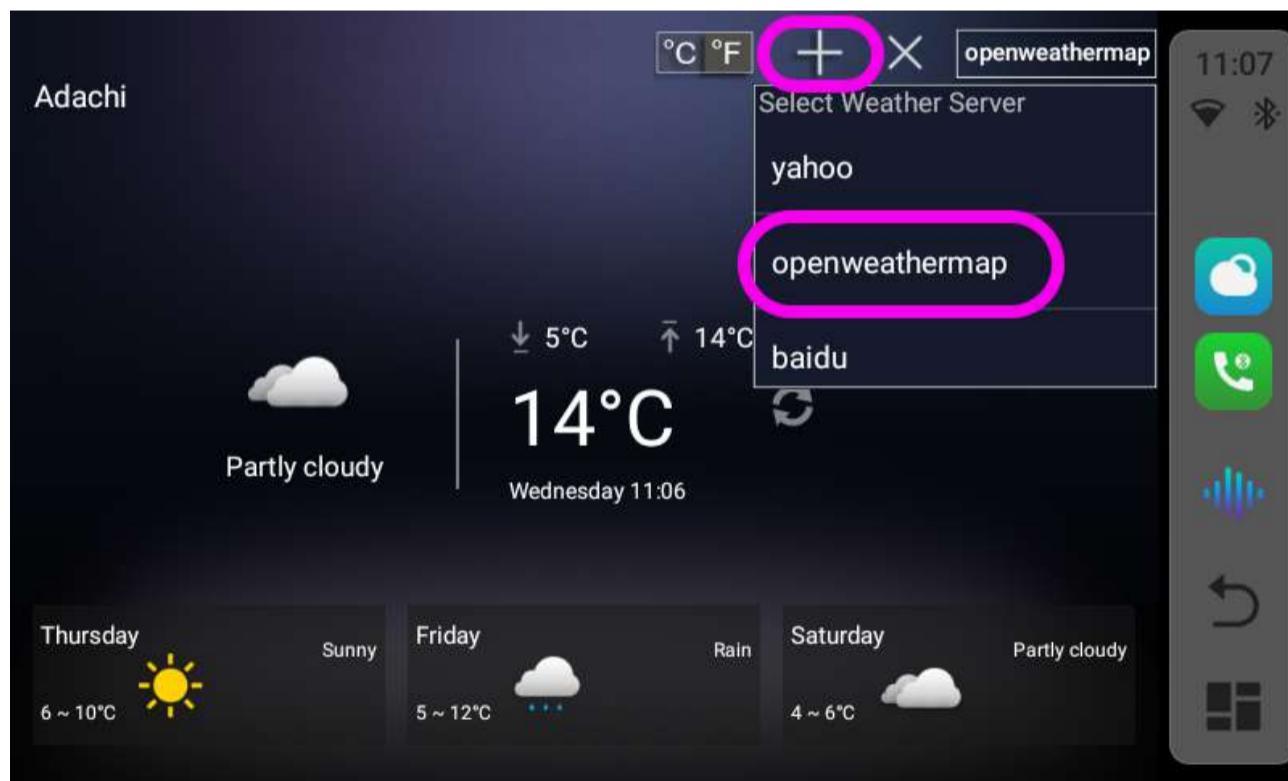


よく使うアプリに「どこでもディーガ」がセットされました。その他に表示されているアプリも同じ操作方法で変更することができます。

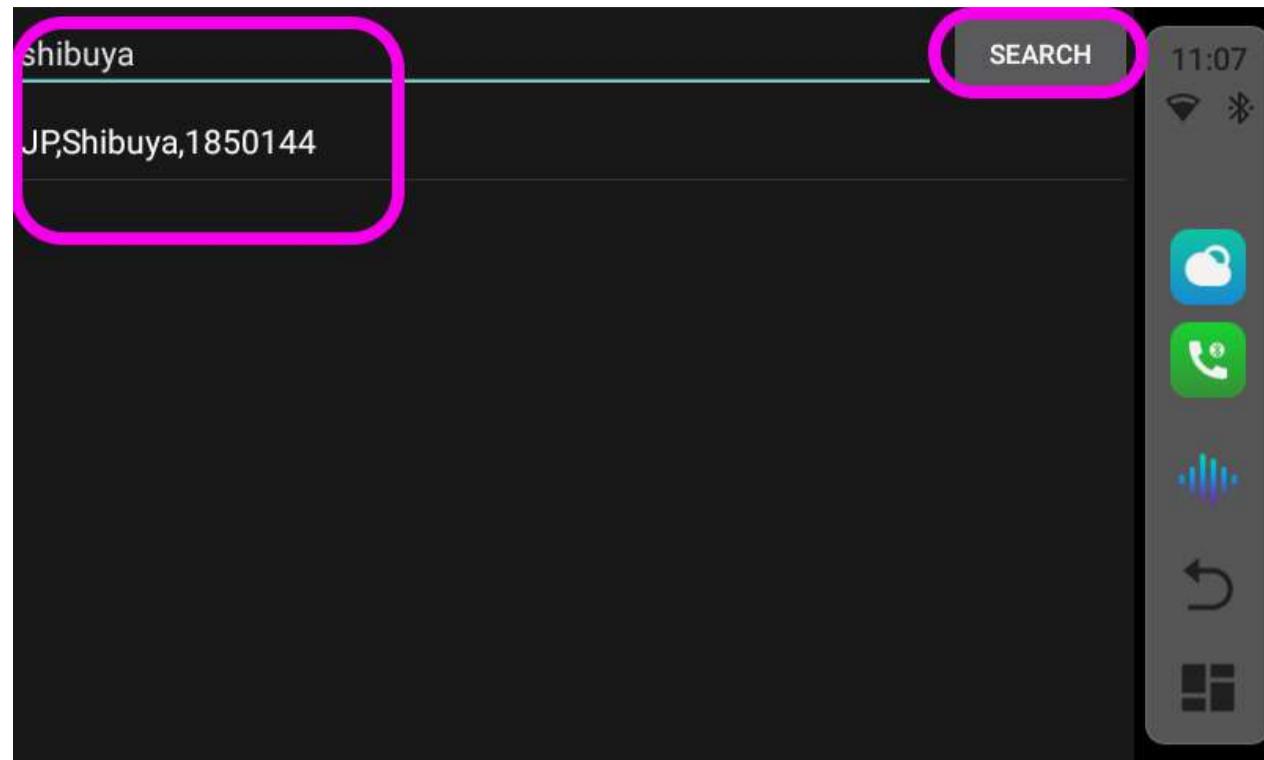
## 天気ウィジェット



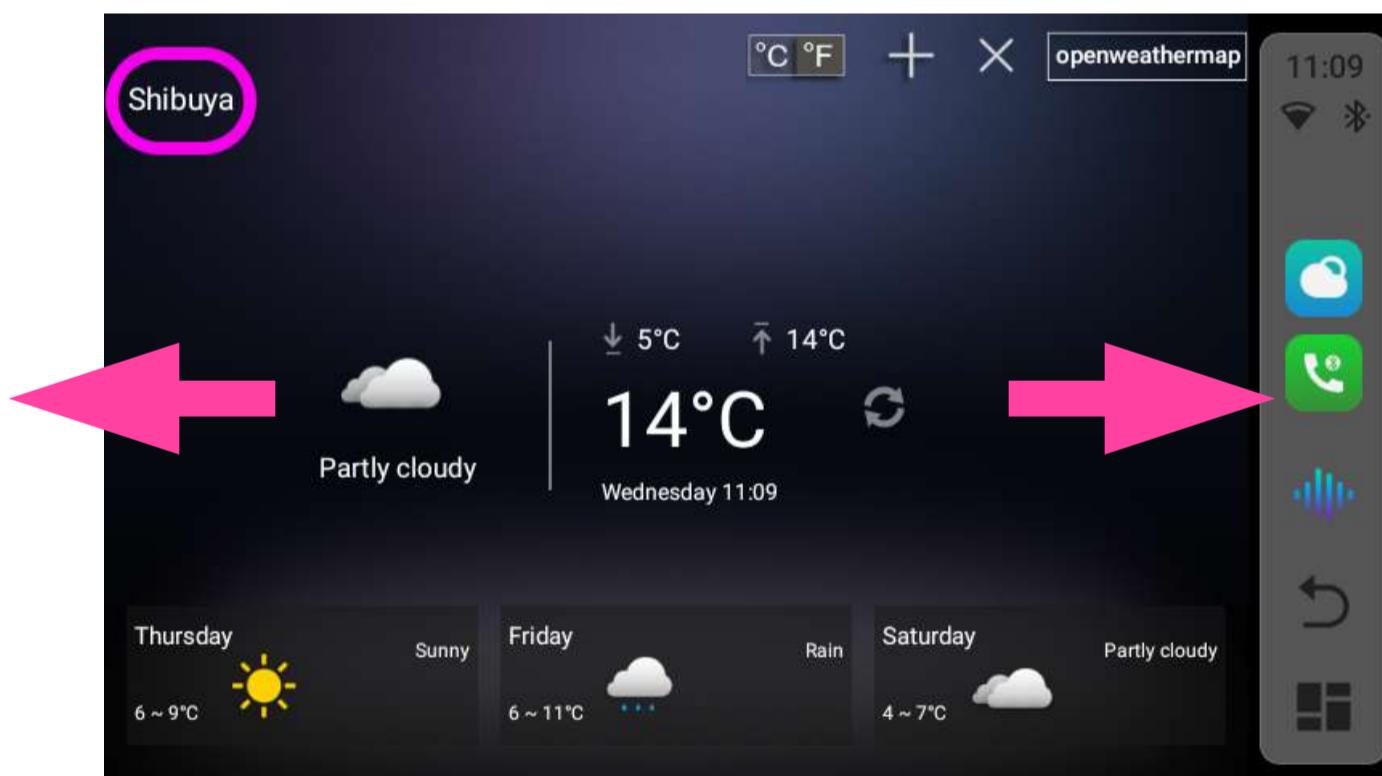
天気ウィジェットでは設定した地域の天気を表示することができます。ただし、現在地の天気は設定できないのでご注意ください。天気アイコンをタップします。また、一度設定したエリアは削除できませんのでご注意ください。



天気ウィジェットソースはopenweathermapを選択してください。その後に+ボタンをタップします。

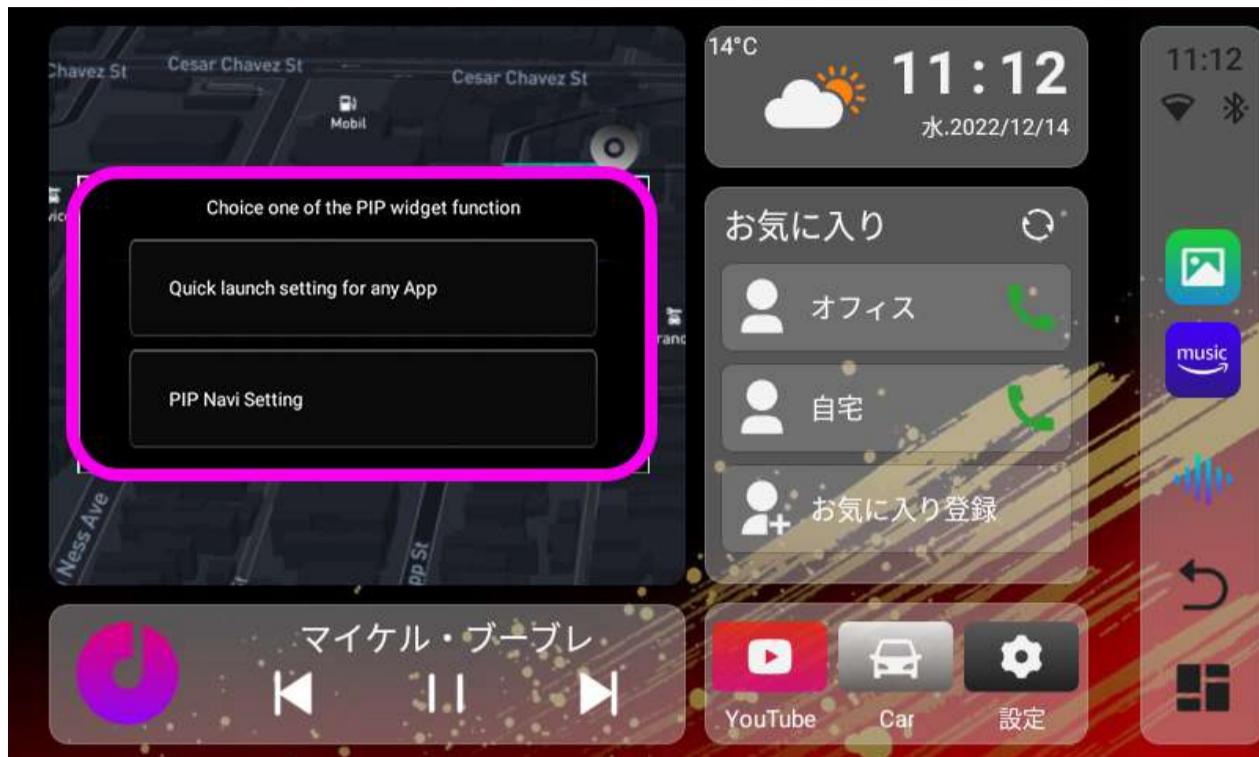


地域名の入力は小文字アルファベットで行います。入力した後にSEARCHを選択して入力が正しいと地域名が表示されますので選択します。



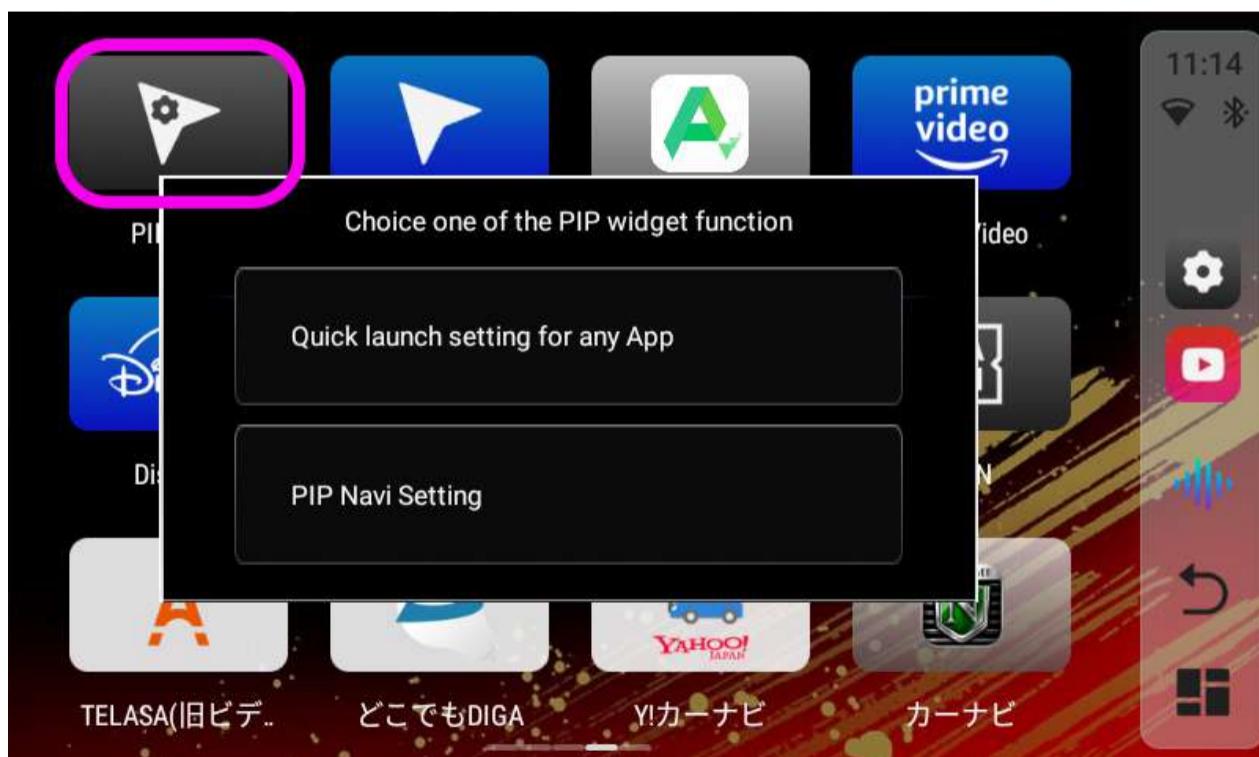
渋谷区の天気が設定されました。設定は複数可能となります、表示を切り替えるには左右にスライドをして変更してください。

## PIPウィジェット



PIPウィジェットには2つの機能があります。

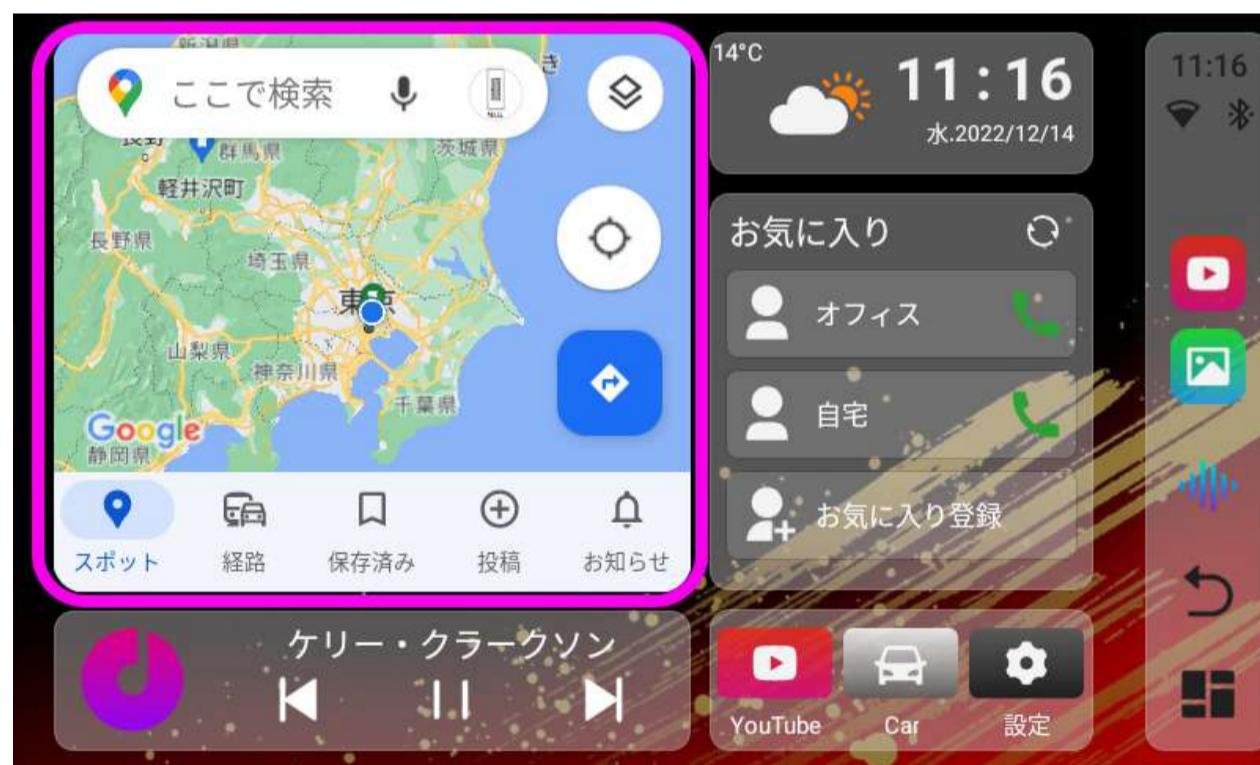
“Open launch setting for any app”は「地図アプリ以外の別のアプリのショートカットを設定」する機能。「PIP Navi Setting」は地図アプリをPIPウィジェットエリアに地図を埋め込む機能です。埋め込んだ地図アプリはこのウィジェットの中でしか使用できなくなるのでご注意ください。また選んだ地図アプリは画面分割非対応となります。



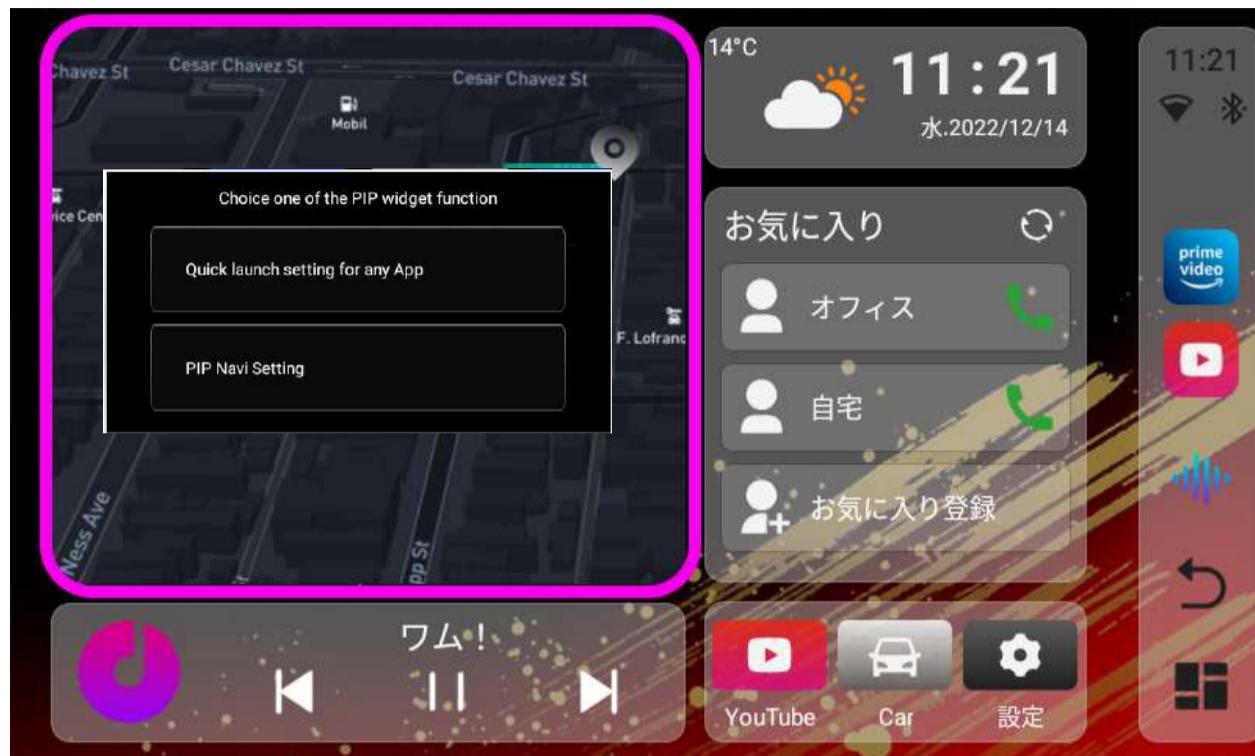
アプリ画面にあるPIP Naviを選択します。ここでは先に地図アプリの埋め込みを行います。



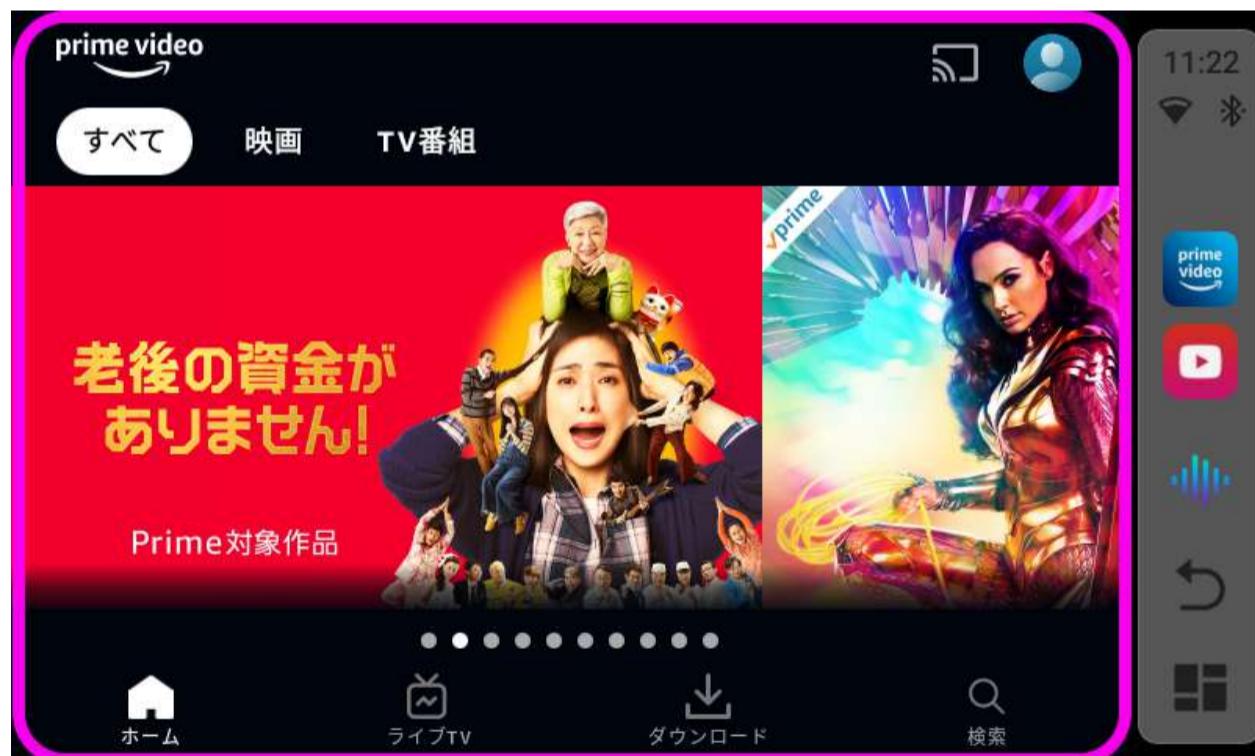
上部のチェックボックスをオンにすると地図アプリが表示されますので、埋め込みをしたいアプリを選択します。設定を解除する場合はチェックを外してください。



GoogleMapがウィジェットに埋め込まれました。GooleMapの拡大、縮小はダブルタップしたあとの指を上下にスライドするように仕様変更がされましたのでピンチイン、ピンチアウトでは動きませんのでご注意ください。

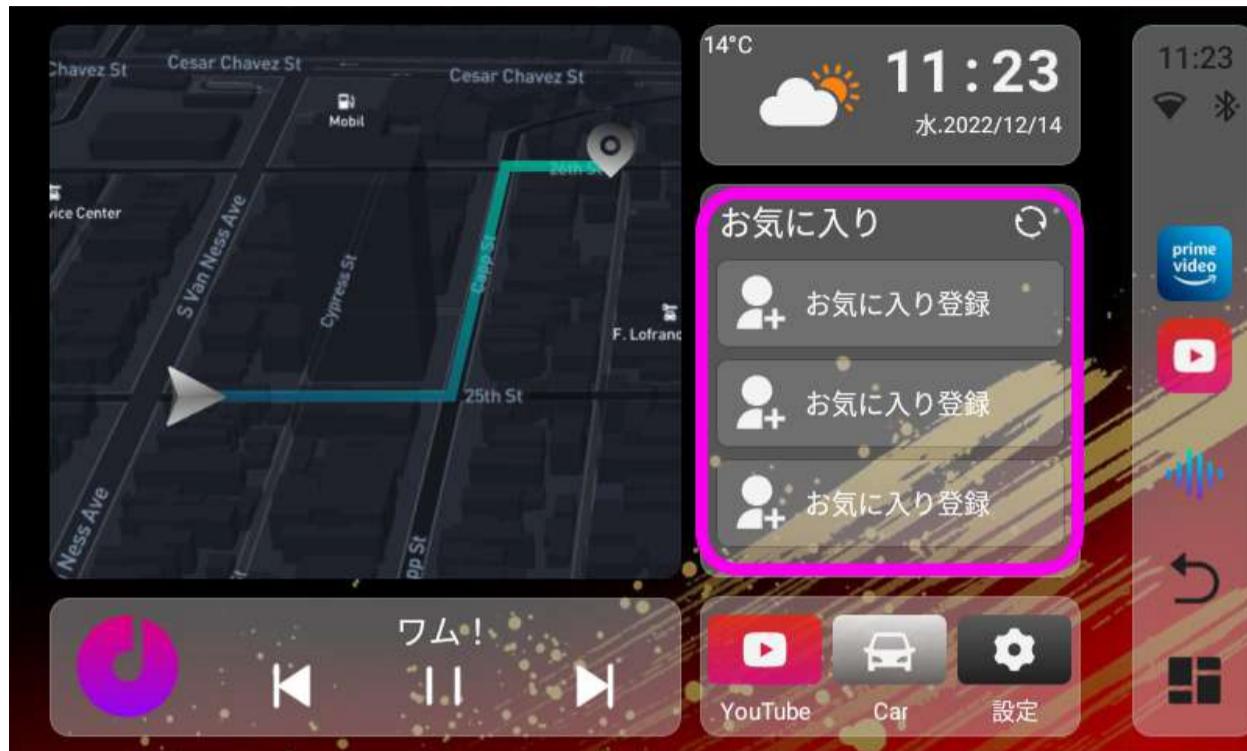


Quick launch setting for any appを設定してもPIPウィジェット画面の表示は変更されません。設定を解除する場合はPIP Naviと同様にチェックを外してください。

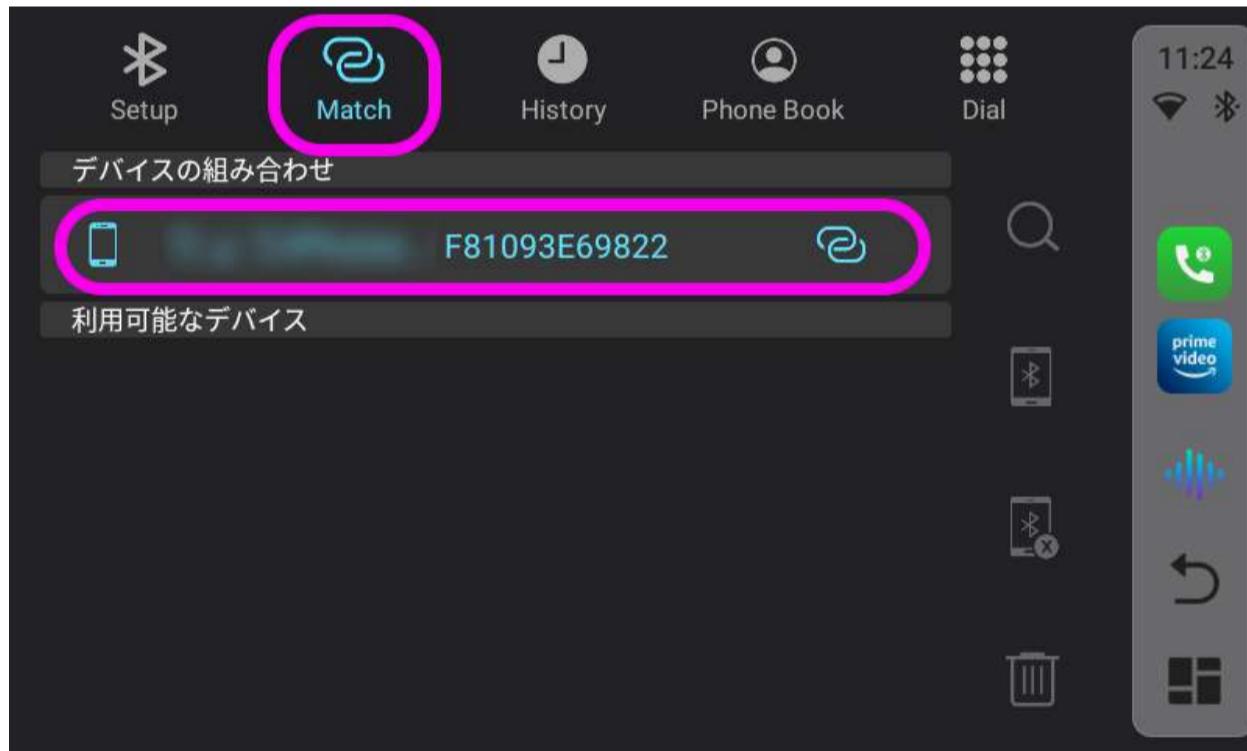


設定した後にPIP ウィジェットをタップするとアプリが立ち上がるようになりますので本当によく使うアプリをセットする際にご利用ください。

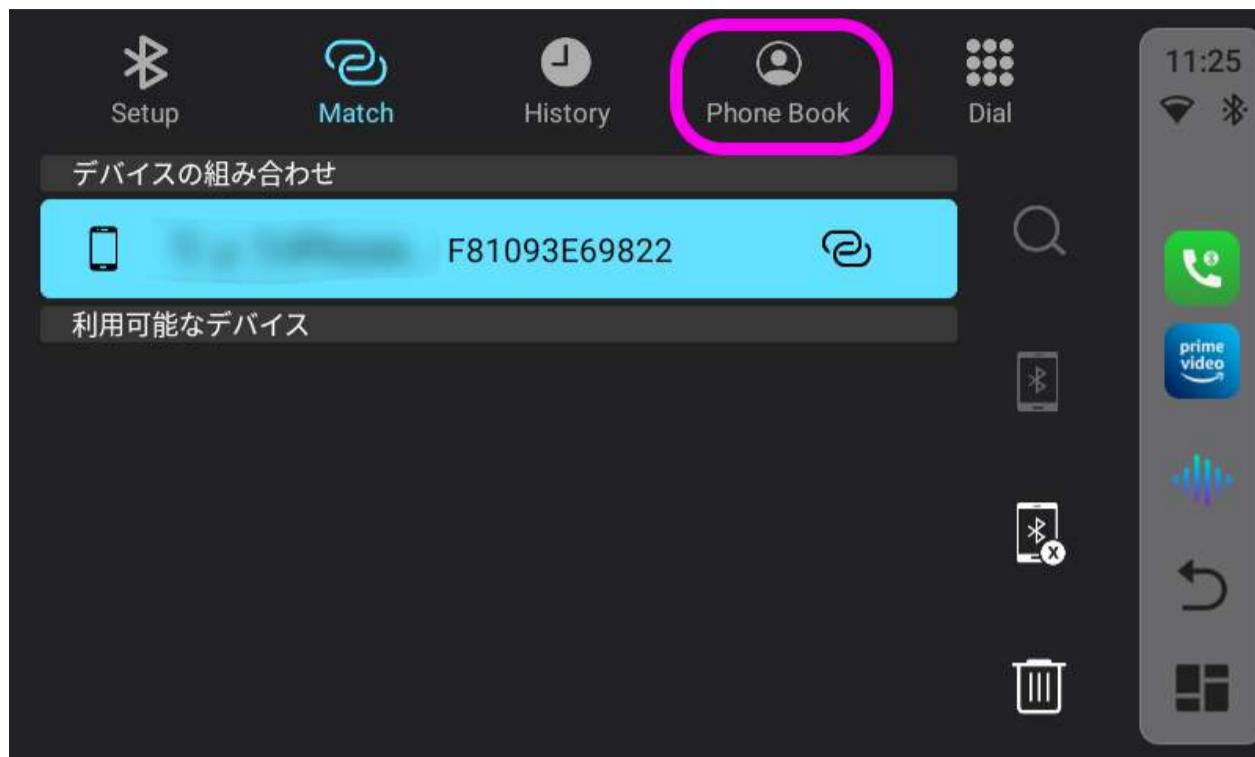
## お気に入り登録



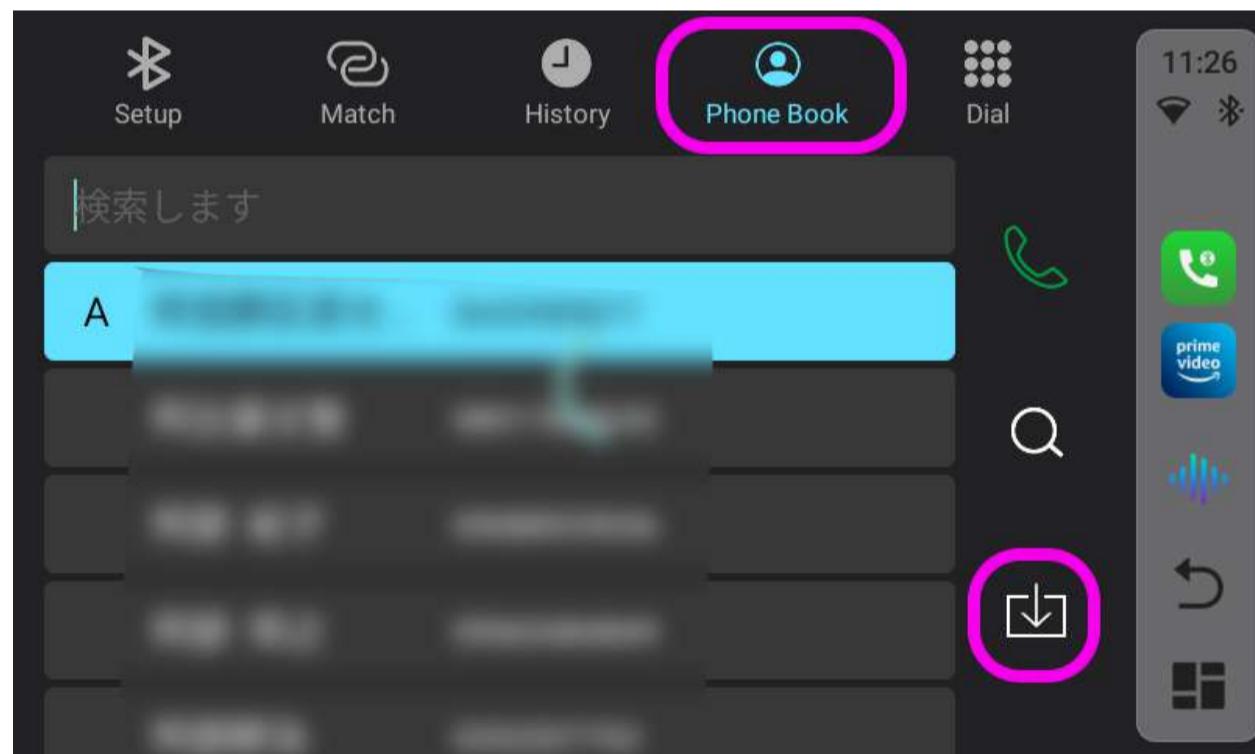
Bluetoothでスマートフォンと連動する事によってBluetooth電話の使用が可能になります。このエリアにはよく使う連絡先の登録をすることが可能です。



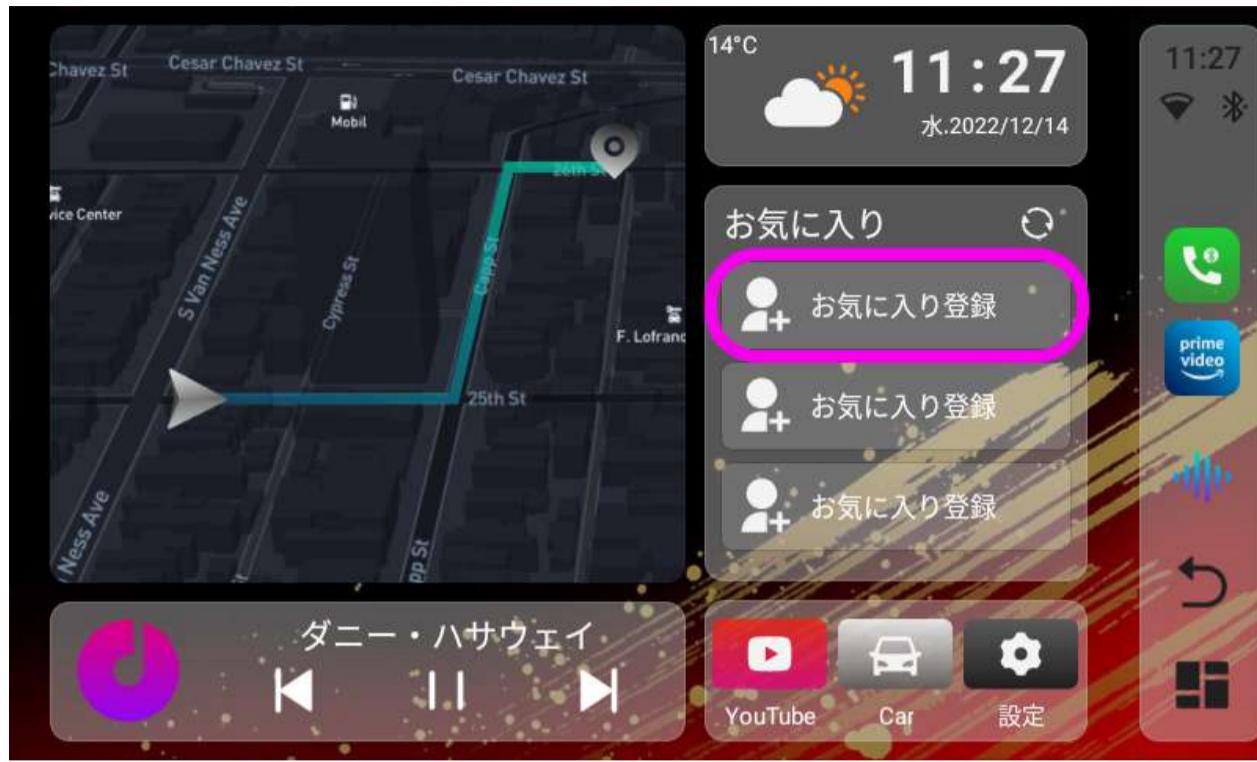
スマートフォンのBluetooth設定でペアリングコード「0000」を使ってMILELとペアリングをした後に「Bluetooth」アプリを立ち上げて、Matchを選択してください。ペアリングした端末名が出てきます。ここではペアリングした端末の連絡帳を同期していきます。



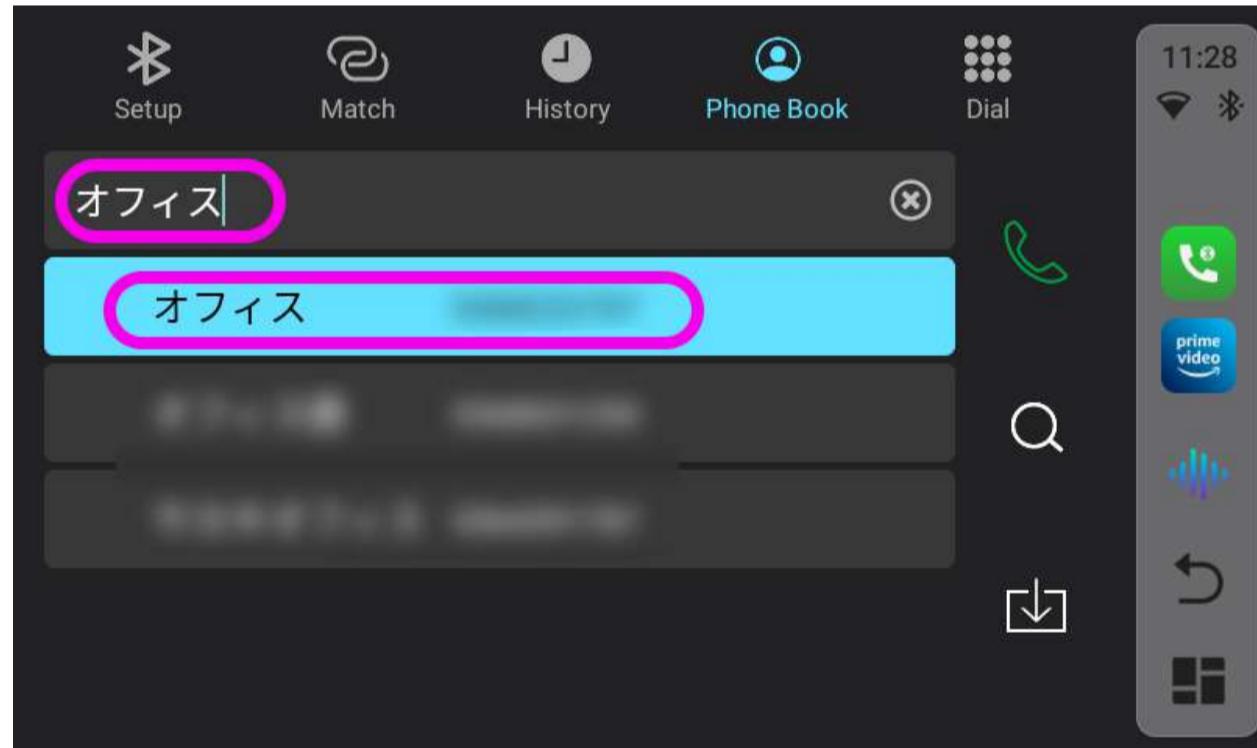
Matchを選択して出てきた端末名をタップすると青くなりますので、  
「Phone Book」に進みます。



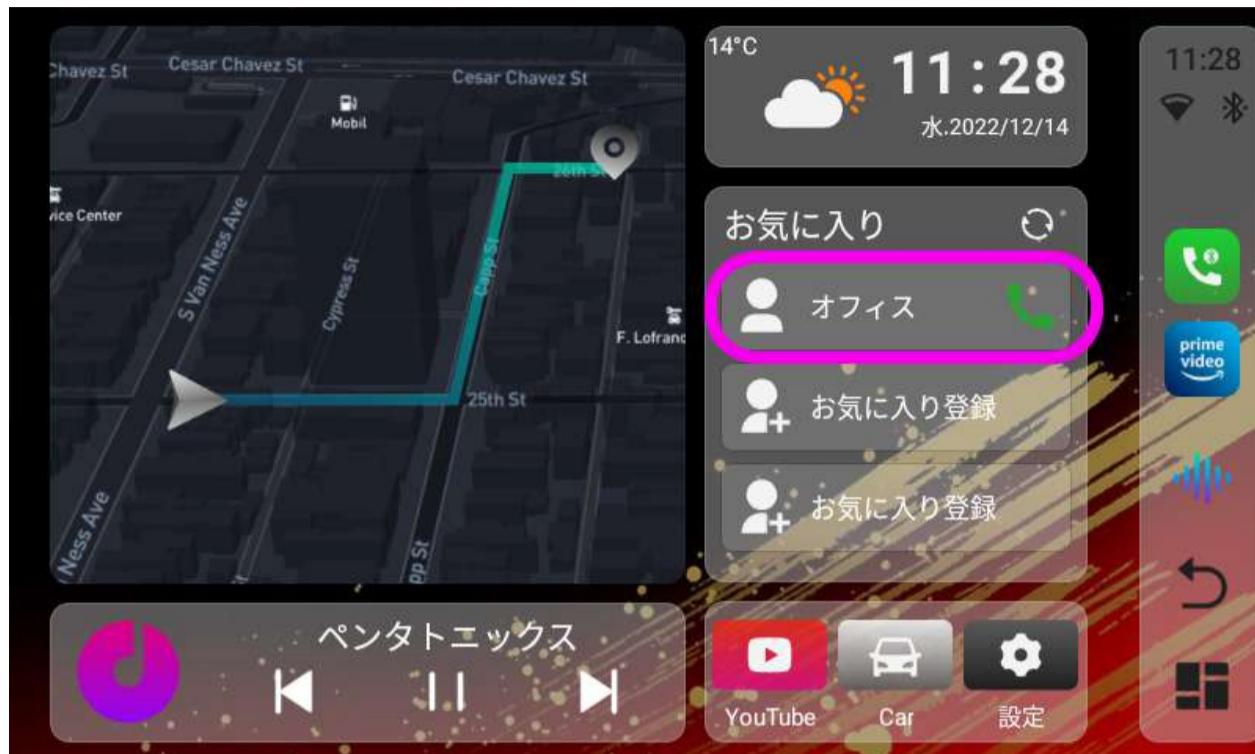
Phone Bookに進むと右下にダウンロードボタンが表示されますのでタップをしますと同期が開始されます。iPhoneのBluetooth名「MILEL」の横のiマークをタップして「連絡先を同期する」を選択する必要なケースがあります。※iOSによる同期が完了すると画面に同期した連絡先が表示されます。  
使用する際は上部の検索窓から連絡先を探すことができますが、お手元のスマートフォンでの操作も可能です。  
※右側の検索窓はアルファベット検索のみとなりますので使用しないでください。



ホーム画面に戻り、お気に入り登録をタップします。



Phone Bookが開きますので登録する連絡先を検索し、対象の連絡先をタップします。



対象の連絡先が登録されました。この連絡先をタップすることでBluetooth電話がかかるようになります。

### Bluetooth電話の音声が聞こえない！？

スマートフォンのBluetoothを車両とMILELのどちらともに接続していると通話ができないため、優先度の高い方を選択してください。

#### 車両Bluetooth推奨ケース

例：音質の良い通話をしたい/複数のBluetooth電話を使いたい/施錠、解錠アプリを使用していて車両Bluetoothとスマートフォンをつないでいる必要がある

#### MILEL Bluetooth推奨ケース

例：MILELで一貫した操作をしたい/A2DP(Bluetooth音楽アプリ)を使いたい

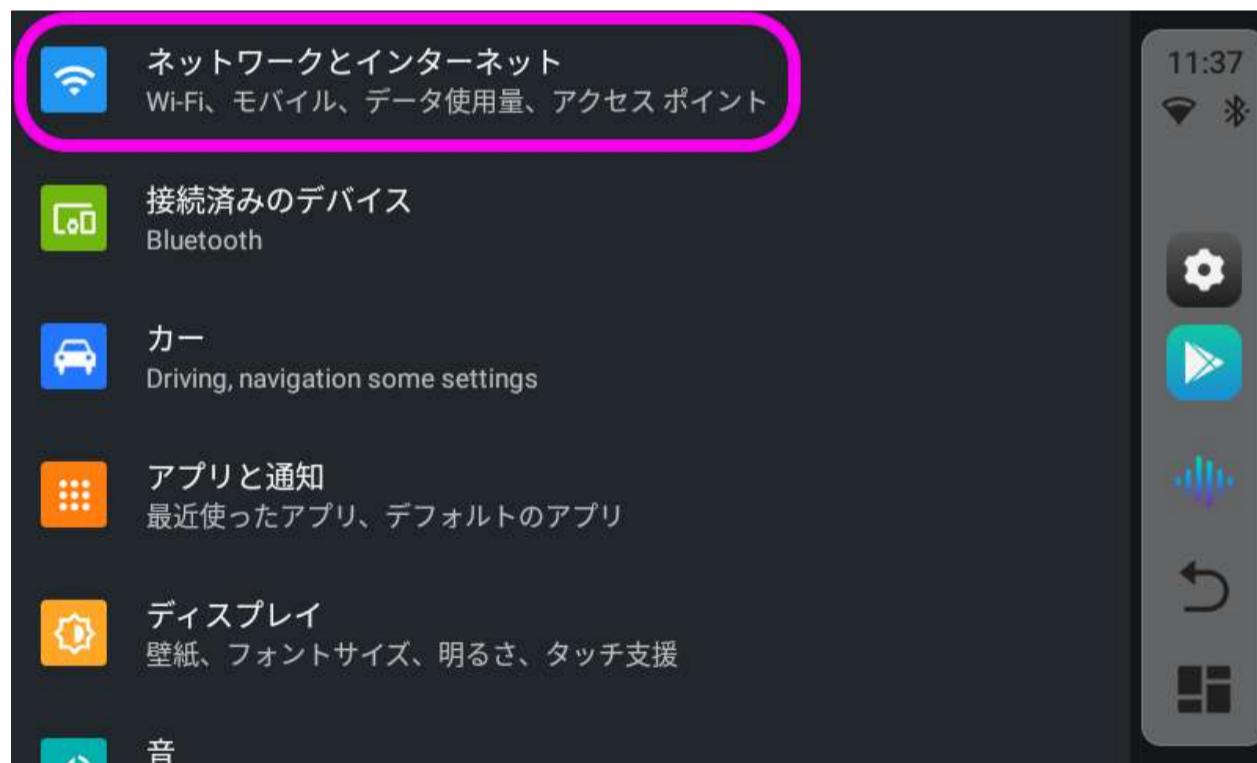
### MILELのBluetoothペアリング解除方法

- 1.スマートフォンのBluetooth接続から登録を削除する
- 2.MILELのBluetooth電話アプリ→Match→スマートフォン名→ゴミ箱アイコン  
※設定→接続済みのデバイス→Bluetoothからでは登録解除となりません

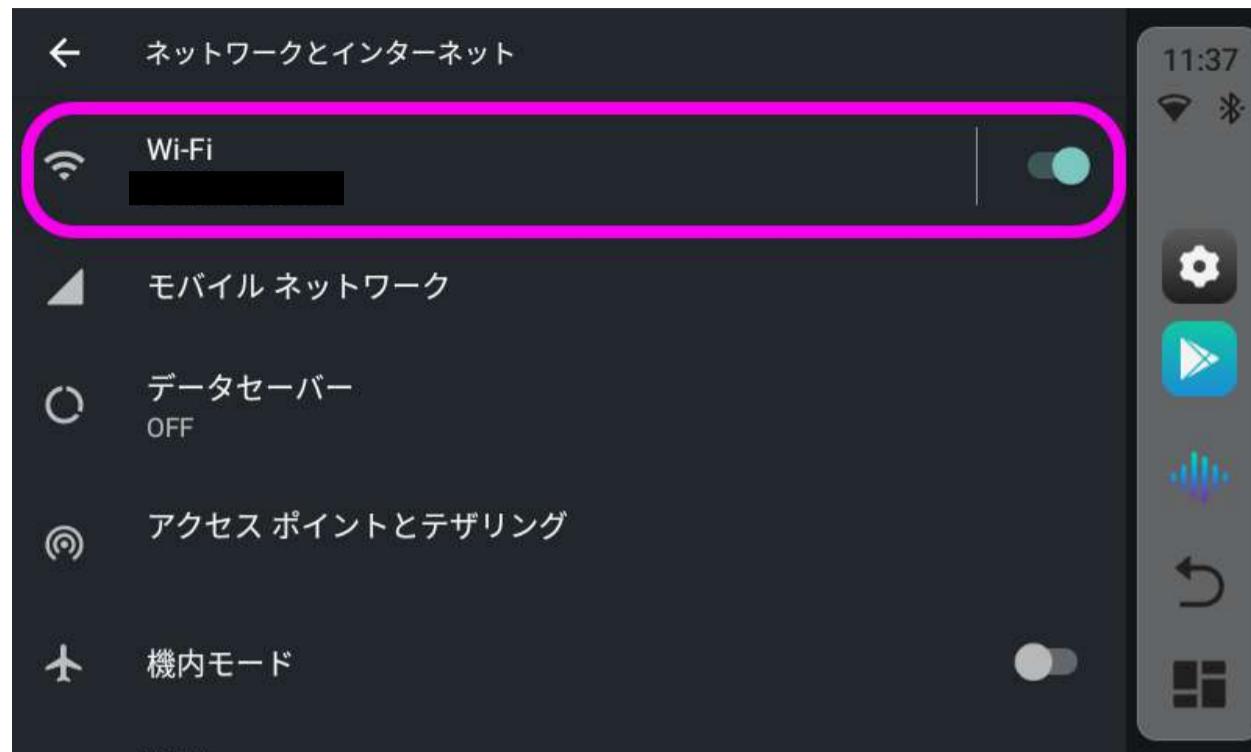
## やっておきたい便利なWi-Fi設定



設定をタップします。



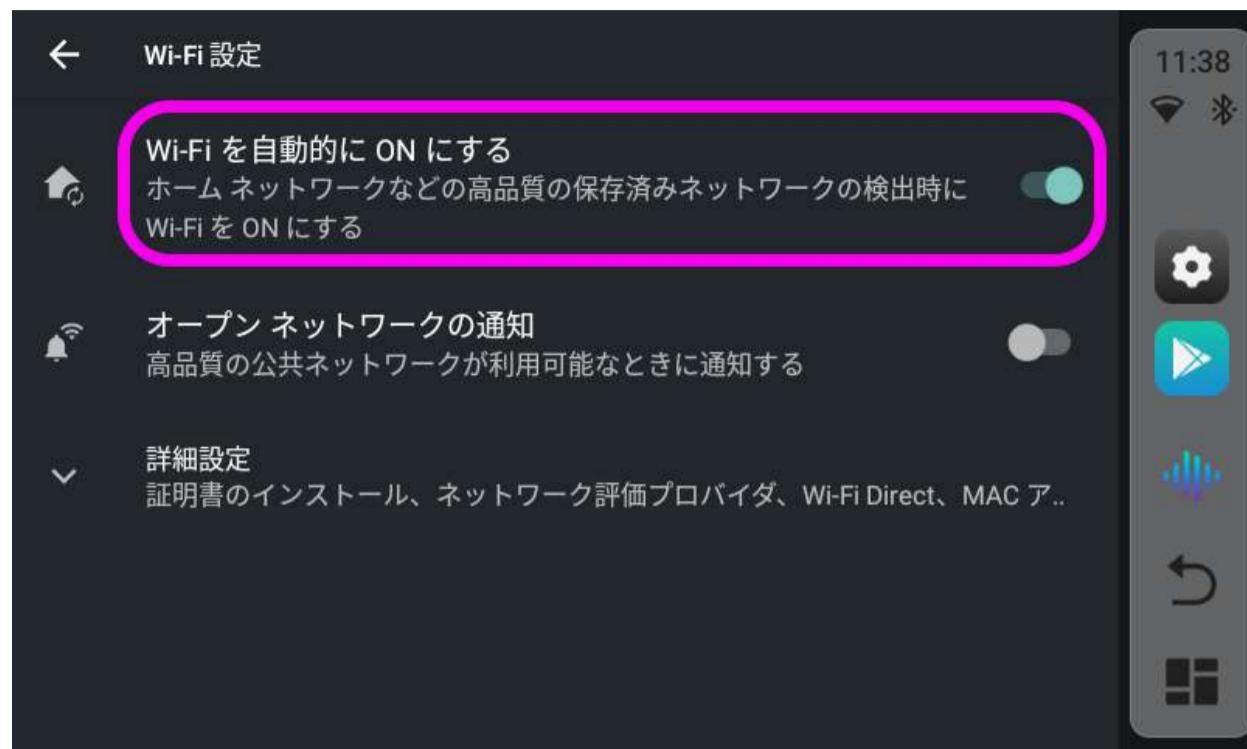
ネットワークとインターネットを選択します。



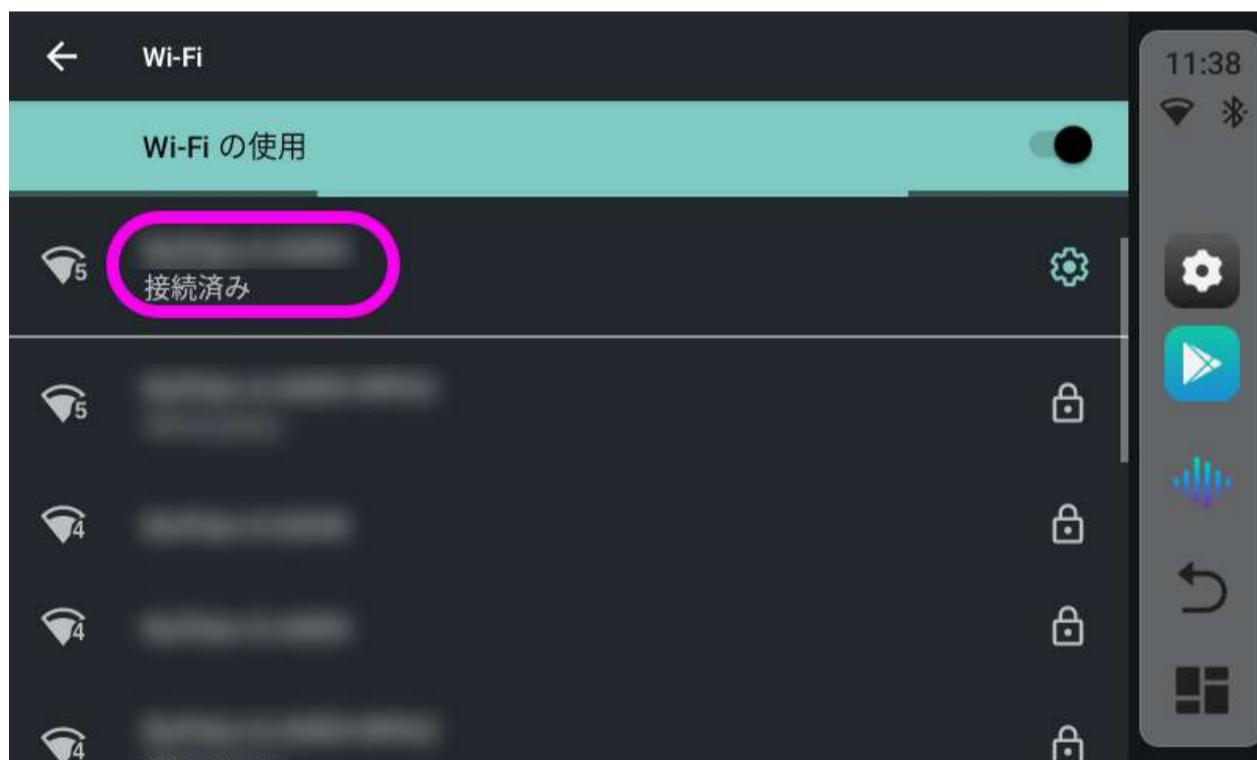
Wi-Fiを選択します。



Wi-Fiを接続するとMILELが使えるようになりますが、このままだと次回MILELを起動した際に同じ手順を繰り返す必要があります。  
車載Wi-Fiなどの場合は次回から自動的に接続されるように設定をする事が可能です。



Wi-Fi設定にある「Wi-Fiを自動的にONにする」をオンにします。



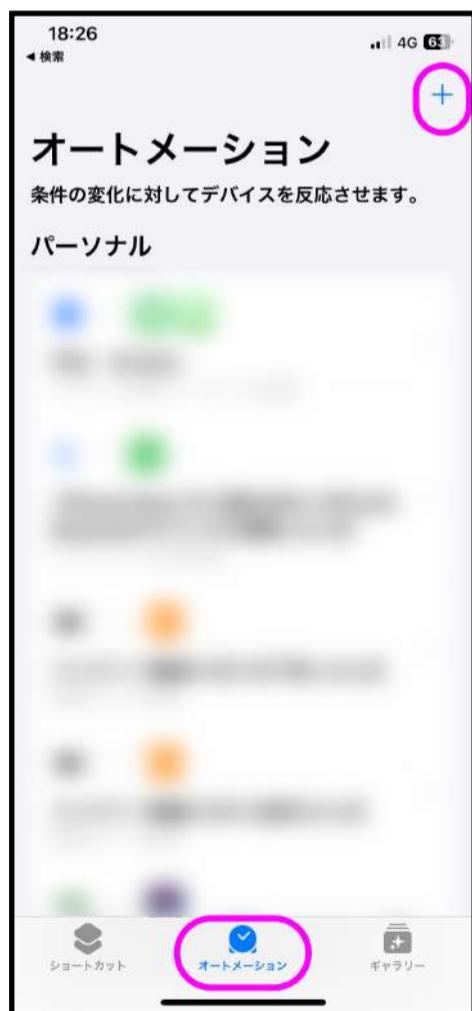
これにより次回エンジンをかけた際にWi-Fiが自動的に接続されるようになります。テザリングで通信を接続している場合は、エンジンをかける前にテザリングをオンにしておくことで、自動接続機能が働きます。  
iPhoneがiOS16以降の場合、ショートカット(オートメーション)を作成しておくことでインターネット共有を自動的にONにする事も可能です。

## エンジンをかけた時に自動的に Wi-Fi接続させる

前ページの Wi-Fi設定を行なった上でiPhone iOS16以降をお使いの場合にショートカット機能を利用した便利な設定を使うことができます。

ショートカットアプリのオートメーションを予め作成しておくことでインターネット共有を自動的にオンにする事も可能です。ここでは設定の一例を記載します。ご自身の環境の合うようにカスタマイズしてください。

設定例) エンジンをかけた際にiPhoneが車両もしくはMILELのBluetoothと接続したら、iPhoneのインターネット共有をオンにする



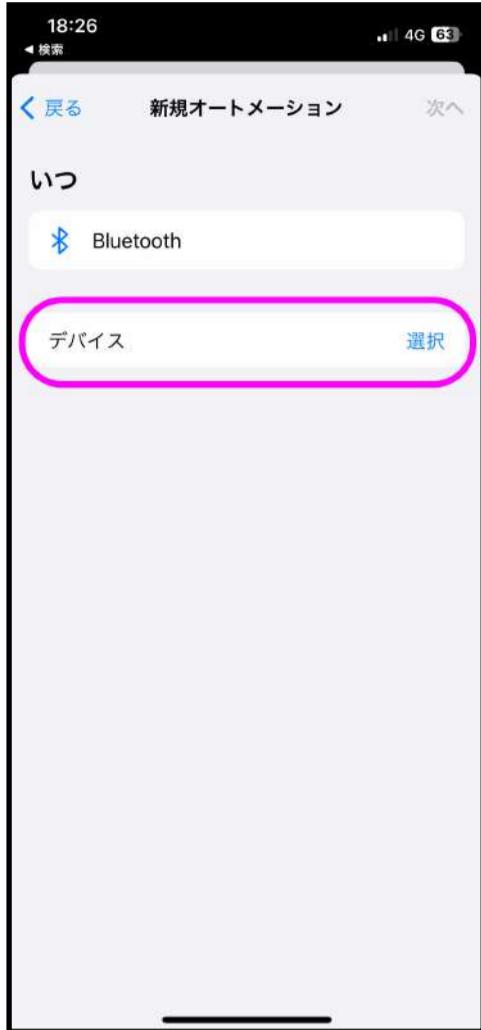
iPhoneがiOS16になっている事を確認して  
「ショートカット」アプリを立ち上げる。  
下部のメニューでオートメーションを選択した状態で  
右上の+ボタンをタップする。



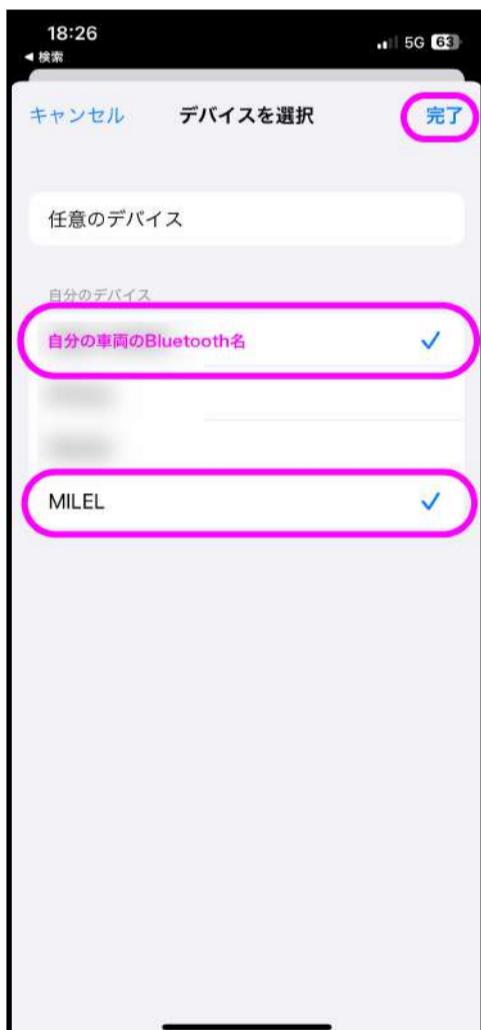
個人用オートメーションを作成をタップ。



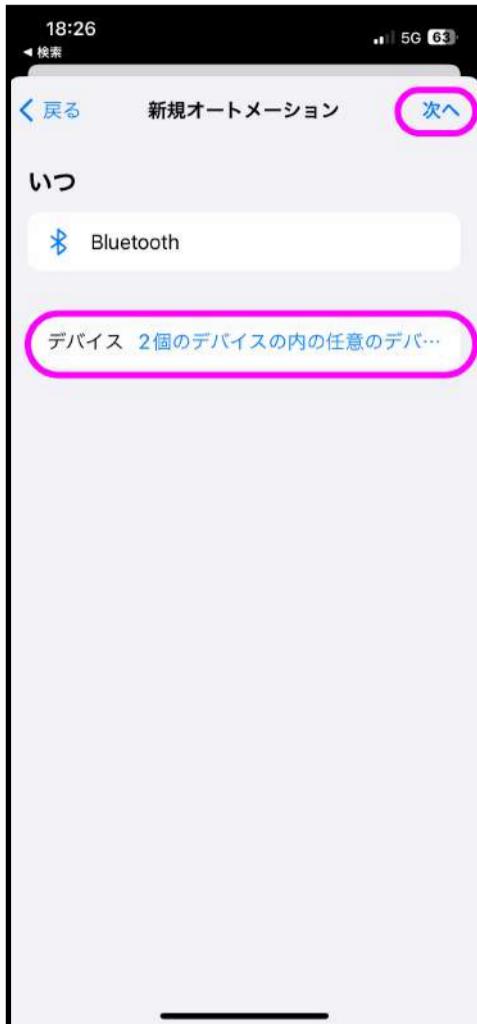
Bluetoothをタップ。



デバイスをタップ。



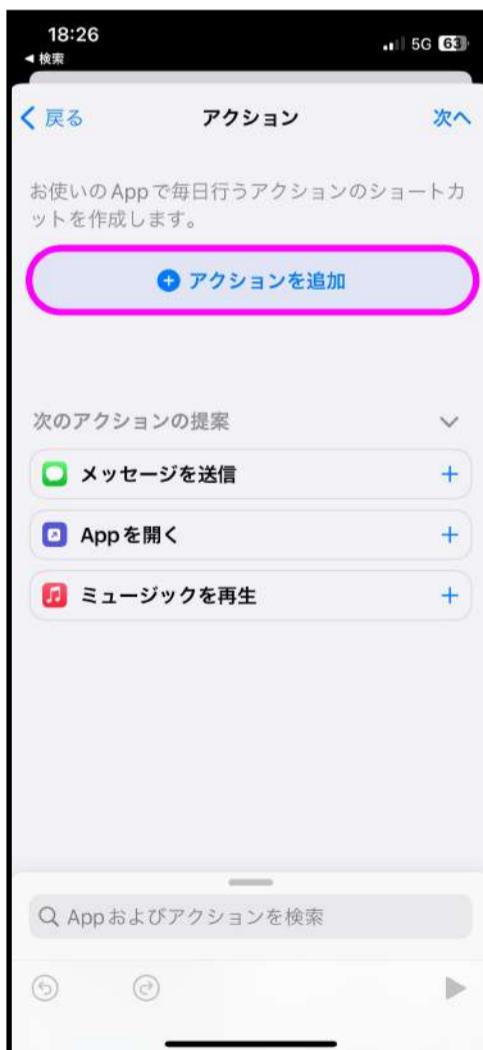
お持ちのiPhoneのBluetoothがMILELと接続しているか、車両と接続しているかで接続する方を選んでください。  
選択を終えたらチェックがつきますので完了をタップします。



前の操作で1つのBluetoothを選んだ時には1個のデバイス名が表示されます。車両のBluetoothもMILELのBluetoothも切り替えて使うケースがある場合は両方とも設定するとよろしいかもしれません。

二つとも設定しておくことで起動タイミングが不揃いになりますがちなBluetooth接続エラーを防止できる場合もあります。

確認をして、次へをタップ。



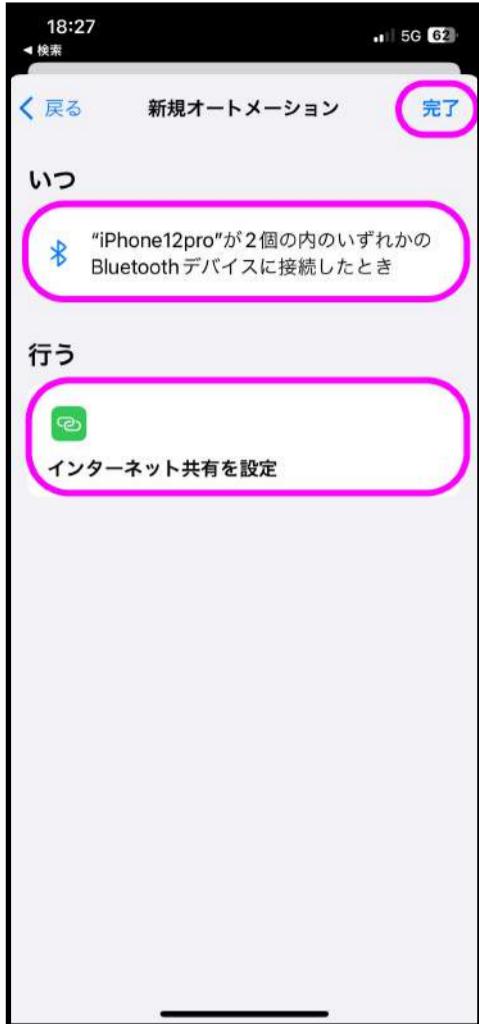
アクションへ追加をタップ。



テキスト入力で「インターネット共有」と入力すると、スクリプティングに”インターネット共有を設定”が出てきますのでタップ。



アクションにセットされたのを確認して、次へをタップ。



いつ、のところへ条件が設定されて、行う、のところへアクションが設定されました。  
ここでは一度iPhoneのテザリングで接続されたMILELが次回から車両のエンジンをかけた時にiPhoneがBluetoothに接続された時にiPhoneのインターネット共有を自動的にオンにするという設定がされました。

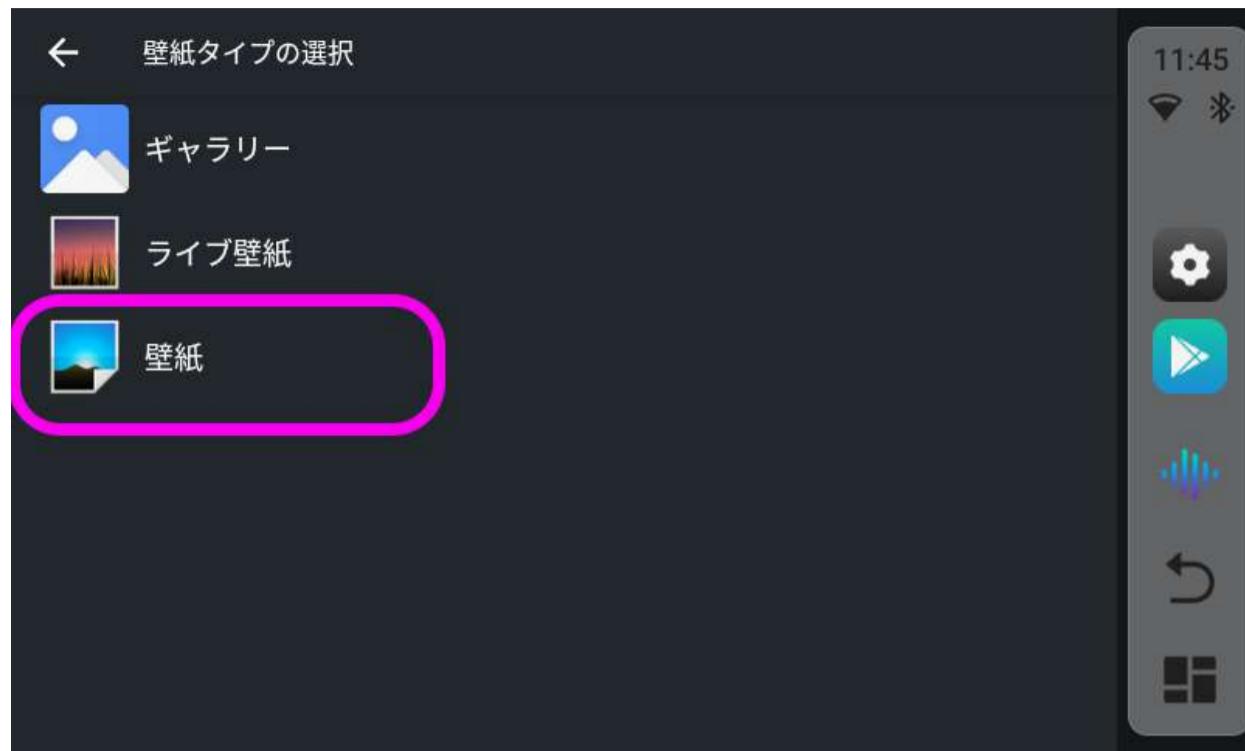
上記の設定は一例となりますのでご自身にあった設定をお試しください。

※ショートカット設定は一度iPhoneのインターネット共有で接続したMILELの場合に使用可能です。

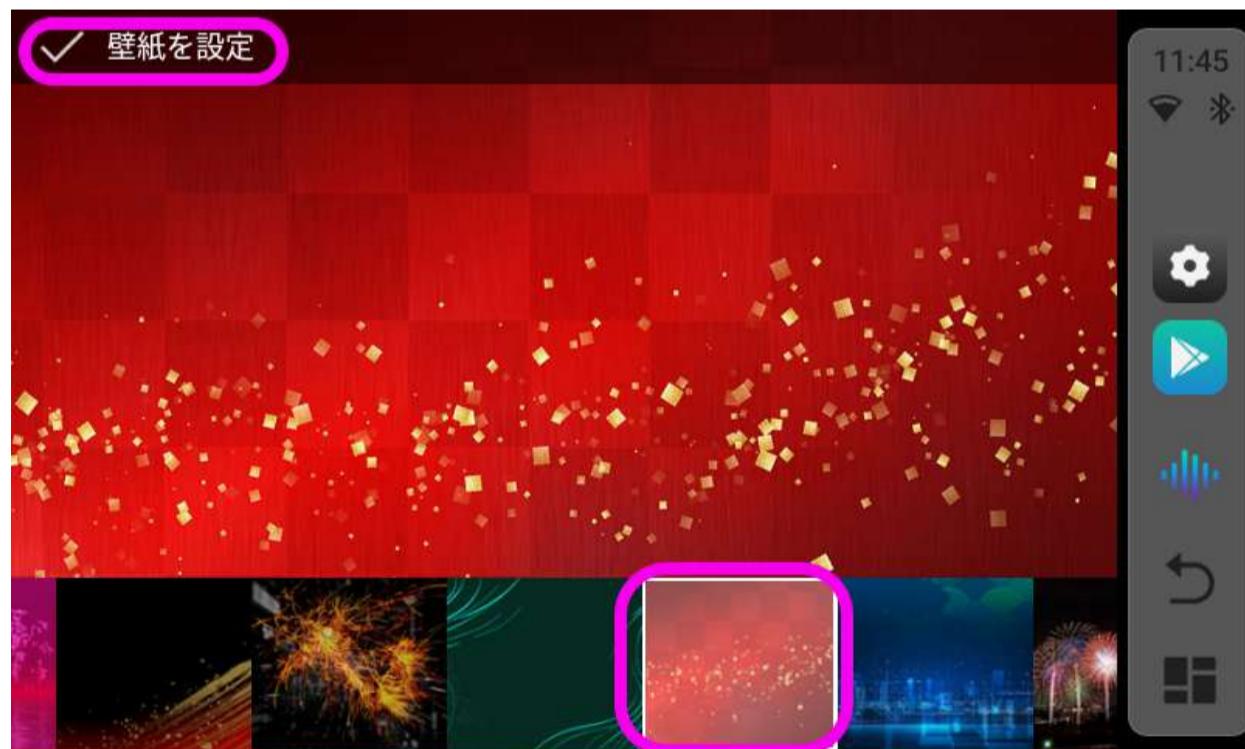
※前ページのWi-Fi設定をMILELで行なっている事が必要です。

※車両、スマートフォン、MILELの起動タイミングは毎回異なる可能性があるため、必ずしも接続されるわけではありません。確実に接続する場合はSIMカードの導入を検討してください。

## 壁紙設定

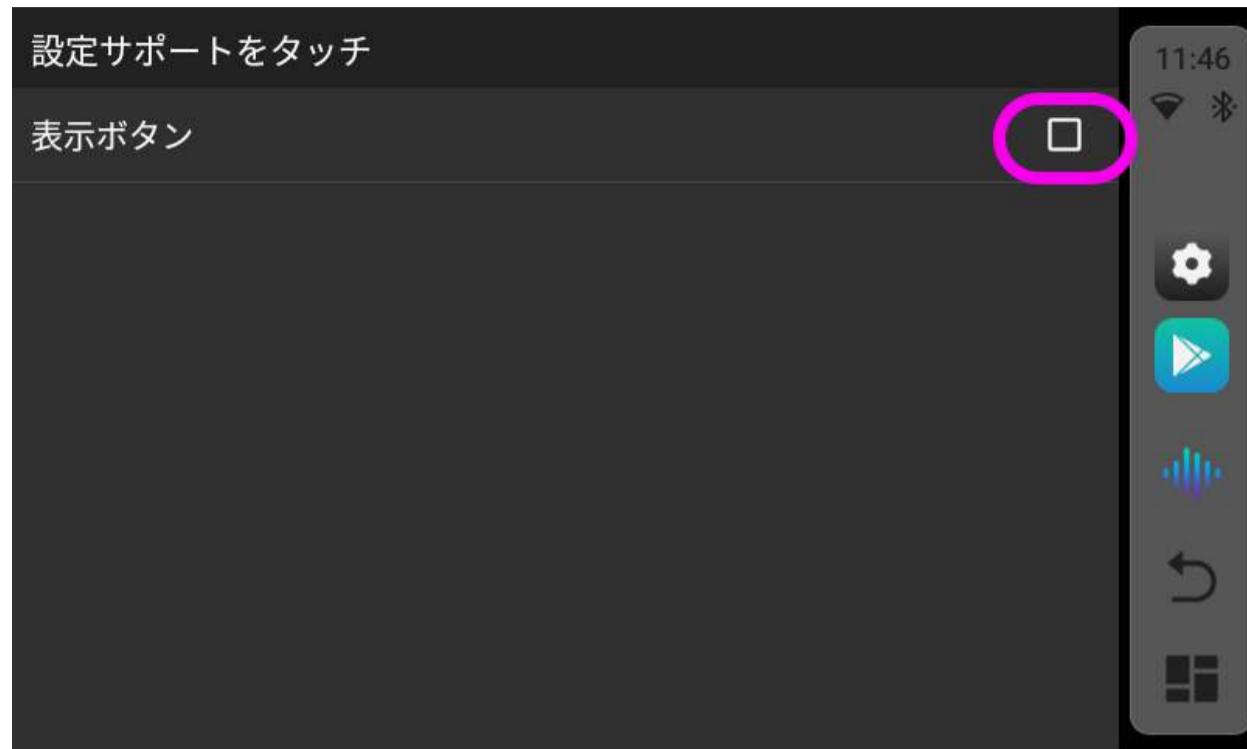


MILELには多くの壁紙を用意しています。お好みの壁紙に変更することが可能ですのでお試しください。  
ディスプレイ→壁紙→壁紙に進みます。



好きな壁紙を決めたら、左上の壁紙を設定をタップすると背景画像が変更となります。ご自身で用意した画像を壁紙に設定することも可能です。

## タッチ補助設定



ディスプレイ→補助をタッチと進んだ先で表示ボタンチェックボックスをオンにします。



オンにすることで画面に丸いタッチ補助アイコンが表示されます。補助ボタンはサイズや透明度が調整可能です。また表示されるアイコン数は最大9個まで設定可能となります。

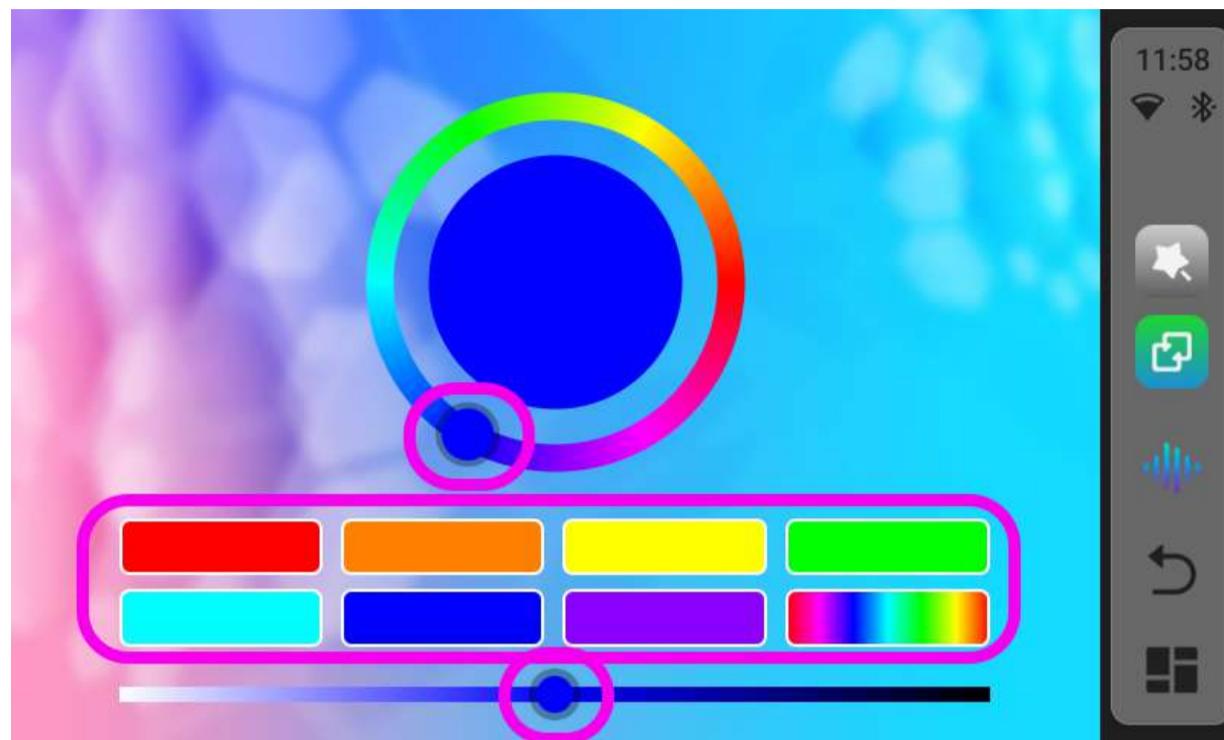


設定機能を選択した後は右上のチェックをタップすることで設定されます。



タッチ補助は9個まで設定できますが、本当に使う機能だけを設定されることをオススメします。

## アンビエントライト設定



アプリエリアにある「LED設定」でMILEL本体のランプのカラーを変更することが可能です。中央からは固定カラー選択やレインボーカラー選択、円形選択からは詳細なカラー、下部では明度選択が可能です。

## G20BTS-Bluetoothエアマウス設定



- 1.OKボタン+リターンを同時に長押し
- 2.ポインター ボタンの数回長押し

MILEL MB-201推奨のBluetoothエアマウスを使用する場合は、MILELの起動後、OK+リターンを同時に5秒ほど長押しをしてください。赤いランプが落ち着いたらOKボタン上部のポインター アイコンを数回長押しするとペアリングします。電池は事前に入れてください。

エアマウスにある音量調整ボタンはAI BOXは非対応ですのでご注意ください。

G20BTSの詳しい操作方法はこちらのYouTubeを字幕機能をオンにして確認してください。

<https://www.youtube.com/watch?v=tDogPVSCZ1U&t=255s>

# ⑦ ファームウェアアップデート情報

## 【ファームウェアアップデート方法について】

1. MicroSDカードをFAT32にフォーマットする。

WindowsPCの場合、カードの名前を右クリック→フォーマット→FAT32(規定)を選択してフォーマット。

2. ダウンロードした「update.zip」をMicroSDカードの直下の階層に格納する。

MicroSDカード名>update.zipとなるようにしてください。

3. 付属のSIMピンを使い、MILEL本体裏側のSDカードスロットを開けてMicroSDカードを挿入する。

4. MILELを起動してSDカードが認識されるとポップアップが立ち上がりますのでインストールを選択する。

※Wipe data and format flash!のチェックボックスは外してください※アプリが消えずに残ります。

5. アップデートは5分～7分かかりますのでそのままお待ちください。

アップデート中は本体ランプが青く速い速度で点滅します。この際にエンジンをオフやテレビモニターなどで接続している際に電源を落とさないようにお願いします。アップデート中に電源が落ちるとシステムが破損し起動

できなくなる事例があります。7分経過しても終わらない場合は同梱SIMピンで本体裏面のresetを短く2回押し

3回目を長押しして本体ランプが白くなったのを確認してケーブルを抜きます。改めてケーブル接続して正常起動するか確認した後に改めてアップデートをしてください。

6. 本体ランプが赤に変わると再起動します。

7. 起動が確認できたらMILELの電源を落とし、SIMピンを使ってMicroSDカードを抜いてください。

※PCでアップデートする場合はMILELをPCに接続→SDカード挿入→同梱SIMピンで本体裏面のresetを5回押す。

※PCアップデートをするとデフォルトアプリが削除されるので基本は車両かテレビで実施してください。

※テレビ接続でアップデートする場合はこちらの接続をした後に上記1からの手順を実施してください。

## 【ファームウェアアップデート情報】

2024年12月11日アップデートファイル

<https://drive.google.com/file/d/1N521EfoDUkeGgS-40slk1Oyji-d9cQGd/view?usp=sharing>

## 【デフォルトアプリ再インストール方法について】

ファームウェアアップデートの際に「Wipe data and format flash」にチェックを入れて実施するとデフォルトアプリが削除されますので次のように対応します。画面に表示されている「Device not activated」はWi-Fi接続で非表示となります。

デフォルトイントールアプリファイル※2023/9/11更新(Disney+対応版)

[https://drive.google.com/drive/folders/1xQ7sms3UxHDTIP6sdENcE6DL20zRZ2VA?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1xQ7sms3UxHDTIP6sdENcE6DL20zRZ2VA?usp=drive_link)

1. MicroSDカードをFAT32にフォーマットする。

WindowsPCの場合、カードの名前を右クリック→フォーマット→FAT32(規定)を選択してフォーマット。

2. ダウンロードした「hct.zip」フォルダを解凍し、「hct」フォルダをMicroSDカードの直下の階層に格納する。

MicroSDカード名>hctとなるようにしてください。※zip形式ではありませんのでご注意ください。

稀にダウンロードした後にhctフォルダの後に数字が生成される事がありますが、正しいファイル名は、

※"MicroSDカード名" > hct > apk > "アプリデータ群"となります。フォルダ名を手で修正しても結構です。

3. 付属のSIMピンを使い、MILEL本体裏側のSDカードスロットを開けてMicroSDカードを挿入する。

4. 自動的にインストールが始まります。完了後、MILELの電源を落としてSDカードを取り外してください。

5. 自動的にインストールが始まらない場合、「アプリのインストール」から選択してインストールしてください。

※複数回ダウンロードするとhct(1)のようにファイル名が変わり自動化されません。

※U-NEXT for TVという名称のアプリが入った場合、削除してGooglePlayからアプリを入れ直してください。

# ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処

接続すると自動的に再起動がかかりましたが  
これは故障、初期不良ですか。

接続をするとカーナビの画角調整機能が自動的に働きま  
すので故障や初期不良ではございません。

Y字ケーブルをつないでも起動できませんがどうしたらよ  
いでしょうか。

付属のType-C to AをUSB3.0のものに変更して接続を  
試してください。シトロエンC5Xで同様の事例が確認さ  
れてます。2023年1月30日追記：30アルファード、カロ  
ーラクロス、プラド2023年式、ステップワゴン2022年  
式、シエンタでもケーブル交換で起動します。

Type C to Cケーブル：<https://amzn.to/3kQxjss>

Type C to Aケーブル：<https://amzn.to/3lFzUGk>

シエンタのようにコンセントがカープレイ端子の近くに  
ある場合はY字ケーブルをコンセント接続してください。

ステアリングでの操作がうまくいきませんがどうしたら  
操作できるようになりますか。

メーカーの制御保持が働いていますので、Bluetooth工  
アマウスを使用することを推奨します。

どこでもディーガの映像がリアモニターに出力されません。

どこでもディーガはアプリの仕様でHDMIで接続した際  
の映像再生を制御しています。

テレビで接続をして事前に設定する際はお使いいただけ  
ますが番組の再生は制限されますのでご注意ください。

GPS設定はどうすればよいですか。

基本はBOX GPSを推奨します。稀にCar GPSを掴む事  
例もありますが、思わぬトラブルになることがあります。

リセットをかけたらデフォルトアプリが消えましたが、ど  
うしたら元に戻せますか。

当オンライン取扱説明書のファームウェアアップデート  
情報と共にデフォルトアプリの再インストール方法を記  
載しておりますので実施してください。

アプリの操作方法が分からず、サポートしてくれます  
でしょうか。

恐れ入りますが、アプリはアプリ製作メーカーへのお問  
合せをお願いしております。  
アプリの操作説明は致しかねます。

ミラーリング方法が分かりません。

MILEL内のCarbitLinkアプリを起動→MILELとスマート  
フォンを同じWi-Fiに接続→iPhoneの場合はAirPlayを起  
動。Androidの場合はSmart Viewを起動します。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE



@milel をID検索

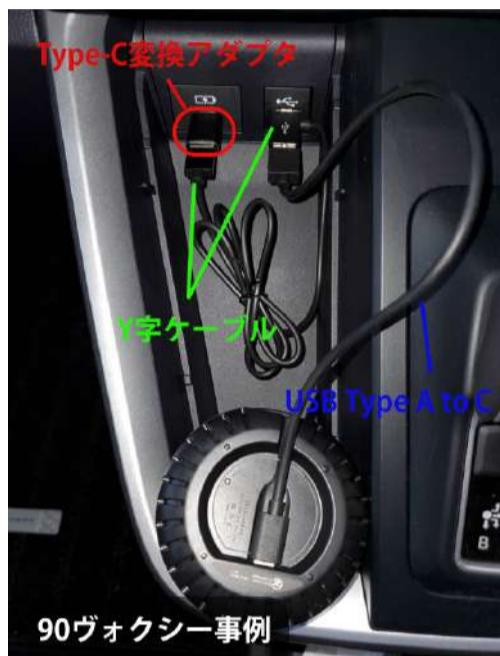


# ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処

90ヴォクシー・ノアで起動しませんが何か対策はありますか。



90ヴォクシーに限らず起動しない場合の多くは給電不足によることが原因です。USB Type-C to Aケーブルに付属のY字ケーブルを接続し、2つのカープレイ端子に接続をしてください。シガーソケットは内部でUSB変換されているものであれば使用可能ですが、そうでない場合シガーソケット端子は使用不可となります。Y字ケーブルは2つともA端子となります。お車がC端子の場合はType-C変換アダプタが必要となる場合がありますので別途ご用意ください。

90ヴォクシーで後席に映像が出力されません。

以下の方法で映像を出力することが可能です。

- ディスプレイオーディオの「オーディオ選択」で「後席」をタップする。
- 前席連動を「OFF」にする
- 後席オーディオモードを「HDMI」に変更する
- 同じ画面上で上が「AppleCarPlay」になっていること、下が「HDMI」となっていることを確認してください。

アンビエントライトはどこで設定しますか。

MILELのアプリでLED設定がありますのでそちらを選択してお好みの設定にしてください。

MILELから純正ナビの画面へ戻れません。

アプリエリアにある「Car」アイコンを選択してください。純正カーナビ画面へ戻れます。

付属品ケーブルはどれを使えばいいのですか。

Type-C端子が車についている場合はC端子を優先してください。C端子で接続できない場合は付属のY字ケーブルを使って接続をしてください。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE  
 @milel をID検索



## ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処

トヨタ車でY字ケーブルを使用しても起動しません。

ディスプレイオーディオに「モバイルサービス選択」という設定がある場合は「AppleCarPlay」を選択してください。お持ちのスマートフォンがAndroidだとしてもモバイルサービス選択では上記を選択してください。

音ズレするのですがどうしたらよいですか。

動画アプリなどの音ズレの場合、設定→カー→工場設定と進み、工場設定コード入力でコマンド入力を順番にお試しください。

「auto301」～「auto329」まで301、302、303と順番に音ズレが小さくなるものを設定してください。元に戻す場合は「auto320」となります。コマンド入力後に動画の画質が落ちる場合があります。動画アプリ側の画質設定を変更してください。

後席モニターの音ズレはHDMIケーブルの通信速度が原因です。通信速度の速いケーブル、ワンランク遅いケーブルを複数お試し、最も適するケーブルを使用してください。Amazonでの複数購入を推奨します。

Lancher3エラーと画面に表示されて、MILELが落ちる。

ファームウェアアップデートで解消しますので[こちら](#)のファームウェアアップデートを実施してください。Lancher3エラー表示が出ずに落ちる場合は給電不足が原因ですので[こちら](#)を参照してケーブルを別のものに交換をしてください。

U-NEXTがログインできません。

U-NEXTアプリがapkストアの更新によりfor TVとなっている場合が確認されています。一度アプリを削除してGooglePlayから改めてU-NEXTを検索して、「映画やアニメが見放題～」となっているものをインストールしてください。

音声入力の後の挙動がおかしい。

音声認識画面にてGoogleアシスタントをもっと利用するを選択してvoice matchの設定の後、「OK Google」を使えるように設定するとお車本来のスピーカーなどの制御に影響を与えることがあります。voice matchの設定を解除してください。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE



@milel をID検索



## ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処

GoogleMapがピクチャインピクチャにならない。

GoogleMapの目的地設定をしてナビを開始してからホームボタンを押してください。小窓表示になります。小窓表示を終了するにはウィンドウを下にスライドしてください。

音楽アプリ、MicroSDカードに入れた曲が次の曲に進む時にミュートになってしまう。

[こちらのリンク](#)からHCTBoxService1.apkをダウンロードして、MicroSDカードに入れた後に「アプリのインストール」アプリ→インストール→SDカード→HCTBoxService1.apkを選択してインストールしてください。インストール後はSDカードを取り外してください。

スマートフォンからテザリングができません。

テザリングができない原因は様々な要因があります。その他の端末でテザリングができている場合はテザリング側の設定に要因があります。スマートフォンのセキュリティ設定を見直すなどが必要です。[こちらのリンク](#)を参考にしてください。

アルファードで後席のフリップダウンモニターに映像が映るが再生すると映像が表示されない。  
その他の車両でも同様にブラックアウトする。

アルファードで映像が出力されている場合、フリップダウンモニターはメーカーオプションモニターとなります。モニターのリモコンの「source」から「RearHDMI」を選択して「DUAL」設定を試してください。なお、この場合、ケーブルによって前後の音ズレが発生しますが、ケーブルは通信速度によって変化します。実例としては最大通信速度のものよりワンランク低い通信速度のケーブルが適合する事例があります。

ディーラーオプションモニターは目に見えている車側の端子はHDMI端子になっていても、モニターに直付けの部分がRCA端子になっています。

カープレイ端子ではなくUSBカーチャージャーから電源をとり、HDMI接続することで前後に出力は可能です。ただし、テレビキャンセラーの設置が必要となります。この場合、前席のタッチパネルは使用できずすべての操作はBluetoothエアマウスでの操作となります。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE



@milel をID検索



# ⑧ トラブルシューティング

## トラブル

## 対処

画面全体やアプリのアイコンがにじんだように解像度が落ちて表示されるようになりました。

設定→システム→リセットオプション→すべてのデータを消去(出荷時リセット)を行なうと不具合が解消されます。消去後はデフォルトアプリの再インストールを行なってください。

最初に選んだキーボードから変更ができない。

設定→システム→言語と入力→仮想キーボード→GBoard→言語→日本語と進むと初期画面で選択するキーボード画面が表示されますので好みの入力方式を選択してください。

MILELがテレビ(PCモニター)に出力されない。  
ファームウェアアップデートをテレビで行いたい。

iPhoneなどの電源アダプタでMILELをケーブル接続して家庭用コンセントに挿して電源を確保します。

MILEL側面のminiHDMI端子とテレビ(PCモニター)のHDMI端子をminiHDMIケーブルで接続する事でテレビ(PCモニター)に映像が出力されます。

Bluetoothエアマウスをペアリングする事で画面上で操作をする事ができるようになります。

※ノートPCには直接出力することができませんのでご注意ください。

※テレビやPCモニターでの起動時はMILEL本体のランプは赤色のみとなっていますのでアンビエントライトを試す事はできません。

ファームウェアアップデートをしたらGooglePlayが消えました。

こちらのリンクからAPK PURE.apkをPCダウンロードし、MicroSDカードに入れてインストールしてください。MILELのSDスロットに入れた後にアプリのインストール→インストール→SDカードと進むと格納したファイルが選択できます。APK PUREアプリを開いてGooglePlayを検索してインストールが可能となります。

YouTube再生中にホームに戻ると音声が切れてしまう。

音楽系アプリはホームに移動しても再生は継続されます。動画系アプリはホームに移動すると停止となります。

### MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE



@milel をID検索



## ⑧ トラブルシューティング

### トラブル

Amazon Musicから音が出ません。またはYouTubeなどを再生時に音声が出なくなります。または音質が悪くなります。

使い続けるうちにアプリが起動しづらくなったり、落ちる。

動画がカクツキます。

MILELの電源が入らないのでファームウェアアップデートができません。

Car Launcher proアプリをLancherとして使用している場合は、アプリをアンインストールして、Amazon Musicアプリも一度削除し、再インストールしてください。

バックグラウンドで動いているアプリが残ったままでメモリが不足している可能性があります。画面分割操作の際に右側に重なっているアプリを右スライドすることでタスクキルできます。また、キャッシュクリアアプリを使用してください。それでも改善しない場合、一度ファームウェアアップデートを実施してください。

MILELのchromeアプリでURL欄に「fast.com」と入力して通信速度を確かめてください。  
一般的には20Mbps以上の速度があると快適に動画アプリが使用できると言われています。20Mbps以下の場合は通信手段の検討をしてください。

ファームウェアアップデートファイルをMicroSDカードに入れたあと、MILELをPCにケーブル接続→本体が赤ランプになったらSDカードをSDスロットに入れて、本体裏面のresetを同梱のSIMピンで5回押してください。青点滅となりアップデートが始まります。赤ランプになればアップデート完了となります。

車両に接続して起動していない場合でも、本体が赤ランプであれば、上記と同じようにアップデートの実施は可能です。推奨順としてはテレビでのアップデート、PCアップデート、車両アップデートの順とさせていただきます。車両が起動している状態の場合は基本的にはファームウェアアップデートの必要はありません。

※Launcher 3エラーが表示されている場合にファームウェアアップデートを行なってください。

### MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE



@milel をID検索



## ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処

MicroSDカードに入れた音楽や動画を再生しているが、エンジンを切って、次にエンジンを入れた際にファイルが続きから再生されません。

MicroSDカード保存の音楽や動画は、MX Playerでのみレジューム再生(続き再生)が可能です。ただしデフォルトインストールされているMX Playerは無料版ですので広告が度々表示されます。

有償版ですが買い切りのMX Player proをGooglePlayからインストールしますと広告表示なしでレジューム再生ができるようになります。

ナビのアナウンスが入ると再生しているアプリの音声が聞こえなくなり、アナウンスが終わると聞こえるようになります。

設定→カーナビ→GPS→GPS音声モード→ミックスに設定してください。併せて設定→カーナビ→GPS→GPSアプリケーションオプションでご使用になるナビアプリを選択してください。

音楽系アプリの再生をしていると音質が劣化します。

OK Googleなどのアレクサハンズフリー機能をオフに変更してください。Apple Music、Amazon Musicなどで同様の事象が確認されています。

画面分割をすると「画面分割がサポートされていません」と表示が出ます。

アプリによってはメーカーの意向で分割できない仕様となっているアプリがあります。

どこでもディーガの設定方法が分かりません。

ご自宅にどこでもディーガ対応機器がある事が前提となります。iPhoneなどの電源アダプタにMILELをケーブル接続し家庭用コンセントに挿して電源を確保。MILEL側面のminiHDMI端子とテレビのHDMI端子をケーブル接続し、テレビの入力をHDMIに変更。BluetoothエアマウスをペアリングするとMILELがテレビで操作できるようになります。どこでもディーガが接続しているWi-FiにMILELも接続。以降はMILELの事をAndroidスマホと考えてどこでもディーガアプリを開いて、どこでもディーガが提供する説明書に従って設定をしてください。テレビ接続はHDMI接続のため、テレビ上で番組視聴はできません。車両前席ナビでのみご使用可能です。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE



@milel をID検索



## ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処

MicroSDカードに入れた音楽や動画を再生しているが、エンジンを切って、次にエンジンを入れた際にファイルが続きから再生されません。

MicroSDカード保存の音楽や動画は、MX Playerでのみレジューム再生(続き再生)が可能です。ただしデフォルトインストールされているMX Playerは無料版ですので広告が度々表示されます。

有償版ですが買い切りのMX Player proをGooglePlayからインストールしますと広告表示なしでレジューム再生ができるようになります。

ナビのアナウンスが入ると再生しているアプリの音声が聞こえなくなり、アナウンスが終わると聞こえるようになります。

設定→カー→GPS→GPS音声モード→ミックスに設定してください。併せて設定→カー→GPS→GPSアプリケーションオプションでご使用になるナビアプリを選択してください。

音楽系アプリの再生をしていると音質が劣化します。

OK Googleなどのアレクサハンズフリー機能をオフに変更してください。Apple Music、Amazon Musicなどで同様の事象が確認されています。

画面分割をすると「画面分割がサポートされていません」と表示が出ます。

アプリによってはメーカーの意向で分割できない仕様となっているアプリがあります。

Amazon Musicで音量コントロールができません。

アプリを長押しして画面下部のゴミ箱に移動してから再度インストールを行なってください。

Prime Videoを開くと英語ページが表示されてログインができない。

Wi-Fi接続されていない状態で開くとアプリがどの国で開かれているのかIPアドレスが不明で言語選択画面になりますのでWi-Fi接続を行なってからアプリを起動してください。

トラブルシューティングは随時更新していくので  
サイトURLをお気に入り登録しておくことを推奨いたします。

MILELに関するお問い合わせ先  
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE  @milel をID検索



## ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処

これまで普通に使えていたのに突然起動しなくなった。

給電トラブルもしくはケーブルの接触不良が考えられます。本体の不良かどうかはテレビ接続を行うことで原因が切り分けられます。テレビで起動する場合は最新のファームウェアアップデートに更新をして車両接続をしてください。改善しない場合、ケーブルの交換を行なってください。ケーブルはUSB3.0だからといって必ず改善するものではありません。本取扱説明書5P目のケーブルが最も適しています。

2023年式マツダ車はワイヤレスカープレイが原因で使用できなくなることがありますか。

マツダ車は時々、スマートフォン連携が自動的に外れてしまうトラブルが確認されています。マツコネでこれまでAppleCarPlayと出ていたものがUSB-MILELと表示に変わっていた場合、同画面のスマートフォン連携を改めておこなうことでMILELが起動するようになります。

レクサスで車両Bluetoothを使うことができません。

レクサスは2023年式のRXでのみ、MILEL起動時に車両Bluetoothを使用することが可能です。それ以外のNXなどでご使用の場合はMILELのBluetooth接続を行う必要があります。

ホンダフリードでフリップダウンモニターのHDMI端子がひとつしかなく、MILELの映像が出力できません。

HDMI切替機を使用し、ナビからの信号を切り換える必要があります。エレコム DH-SWL2CBKなどで入力切替を行なって映像を出力されている事例があります。

トヨタ車でドライバー登録を行なっていると起動できない事例は過去にありますか。

カローラツーリングである事例として、「エージェント+→初期化」を行う事で起動する事例があります。

トラブルシューティングは随時更新していきますので  
サイトURLをお気に入り登録しておくことを推奨いたします。

MILELに関するお問い合わせ先  
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE  
 @milel をID検索



## ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処

NAVITIMEを使用中、Amazon Musicなどの音質が劣化します。

NAVITIMEの設定にてマイクの権限設定を止める事で音質の劣化をさせずにバックグラウンド再生がされるようになります。

Apple Musicの音量が曲ごとに一定とならない。

Apple Musicアプリを起動→メニューバーで「ミュージック」→「設定」の順に選択→「再生タブ」クリック、→「曲をクロスフェード」を選択すると改善されます。

Radikoがインストールできても使用する事ができない。

MILELの設定→アプリと通知→〇〇個のアプリをすべて表示→radiko→権限→位置情報→常に許可と設定します。設定後はMILELを再起動してアプリを開いてください。

Nasneを使用していますがMILELで視聴することはできますか。

Torne mobileはアプリを起動しても途中でアプリ落ちするため使用する事ができません。

MILELのAPK PUREアプリを起動して、検索度に「dixim Play」と入力するとインストールが可能となります。Playストアからはインストールできませんのでご注意ください。インストール後に設定を行い使用してください。サポートでは1分間のお試し視聴が可能な事を確認済みです。

iPhoneのOSアップデートを行なってからテザリングがつながらなくなりました。

iPhoneの設定→インターネット共有と進み、「互換性を優先」がオンになっているか確認を行い、iPhoneの再起動を試してください。

トラブルシューティングは随時更新していくので  
サイトURLをお気に入り登録しておくことを推奨いたします。

**MILELに関するお問い合わせ先**  
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE  @milel をID検索



# ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処

Disney+に更新表示が出てきて使えなくなりました。

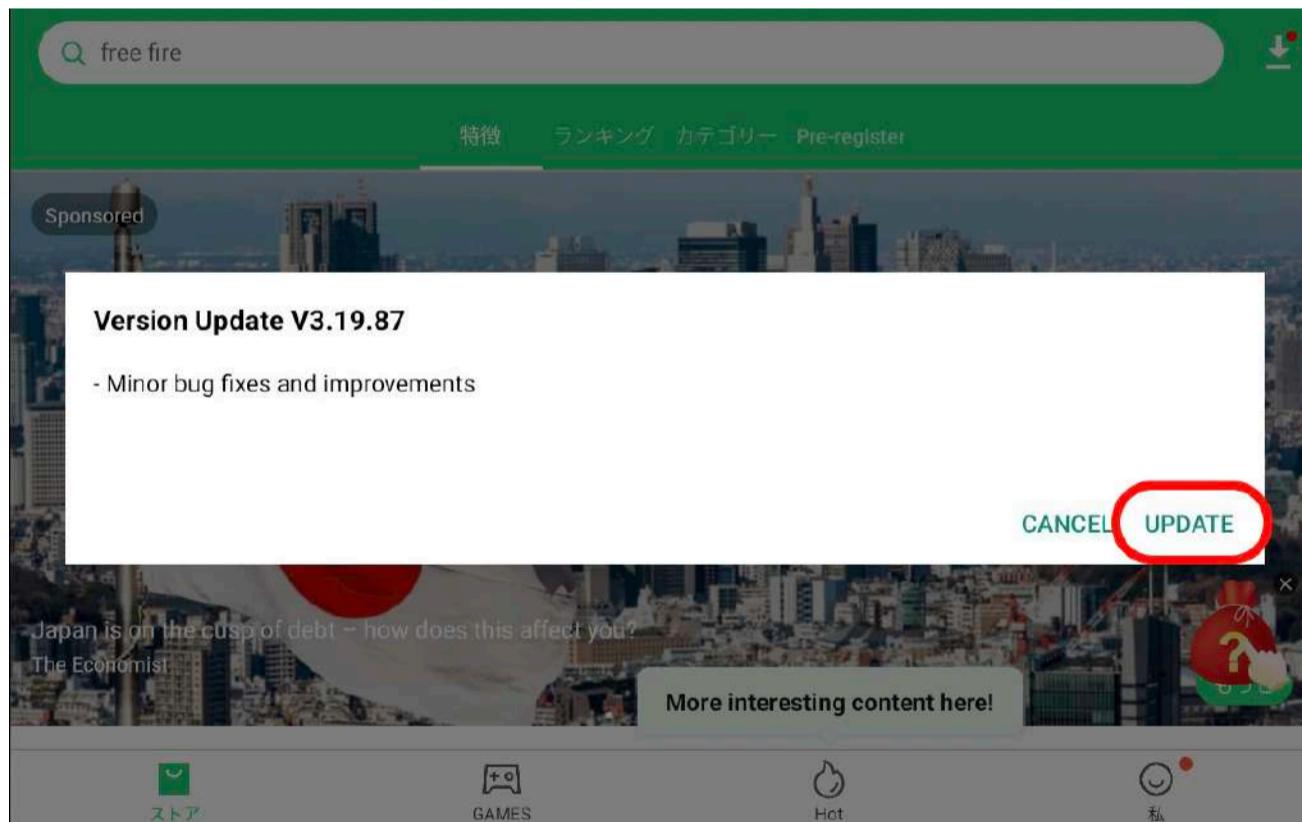


Disney+は特殊な方法でデフォルトインストールしていますのでPlayストアからインストールおよび更新をすることができません。

APK PUREというアプリがMILELに入っている場合はこのアプリを開いて検索窓に「Disney+」と入力して表示されたら選択して更新をかけてください。

APK PUREアプリがインストールされていない場合はこちらの[URL](#)にアクセスしてPCダウンロードを行い、MicroSDカードに格納→起動したMILELのSDスロットに挿入→MILELの「installer」アプリを起動→

「SD」を選択→Disney+を選択してインストールを行なってください。APK PUREがインストールされたら改めてAPK PUREアプリを起動してDisney+をインストールしてください。



Wi-Fiに接続後にAPK PUREアプリを起動する。この時にAPK PUREアプリが更新が表示される場合は先にAPK PUREの更新を行なってください。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE  
 @milel をID検索



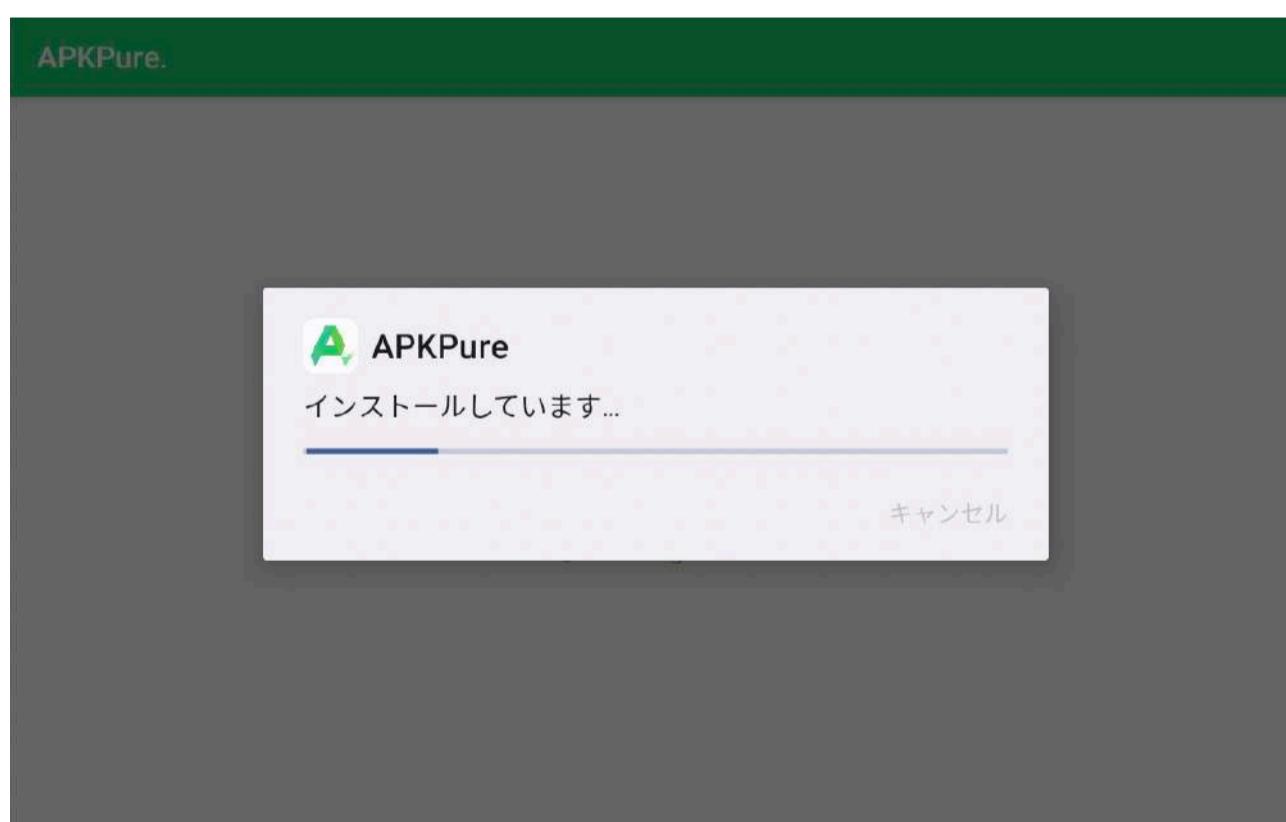
## ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処



APK PUREで更新を初めて行った場合、APK PUREのアプリを許可をする必要があります。  
バーをオンにした後に戻るボタンを押してください。



APK PUREが最新版にアップデートされます。

MILELに関するお問い合わせ先  
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE



@milel をID検索



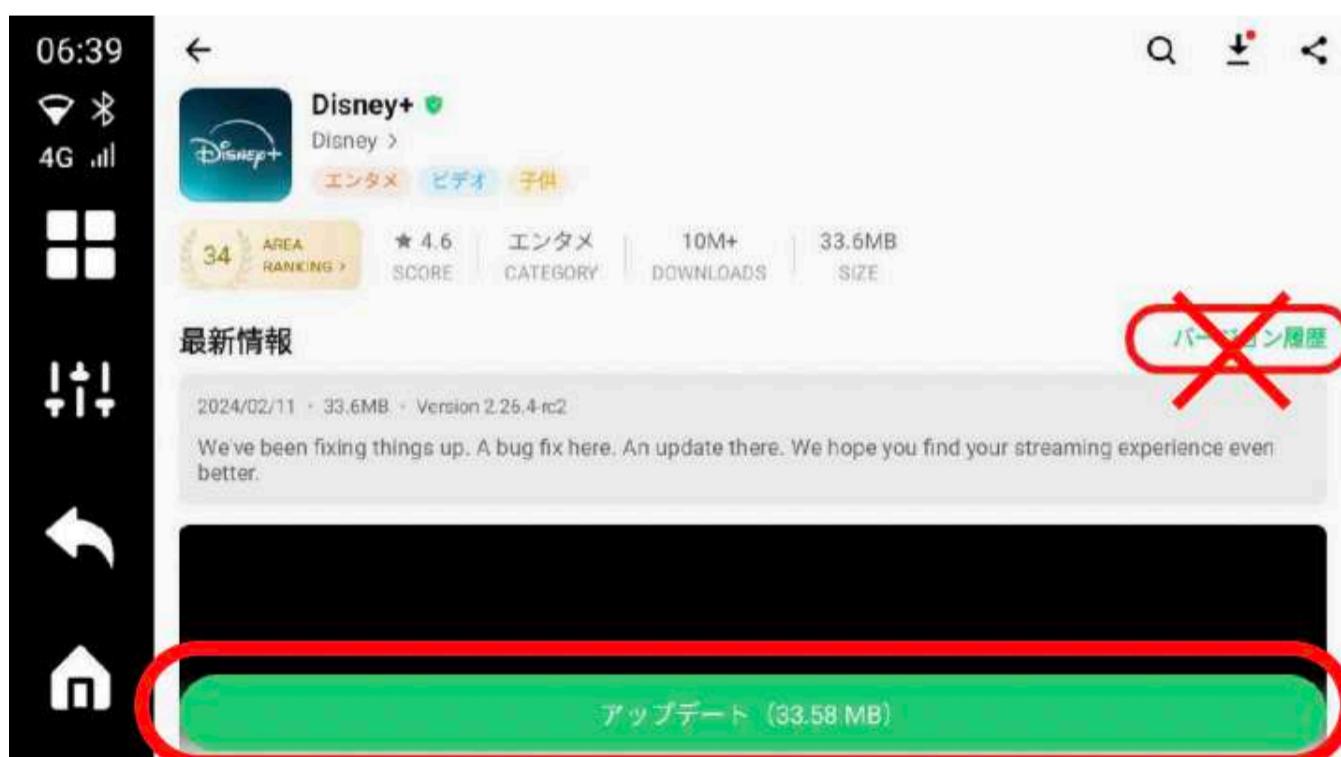
## ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処



アップデート完了後に検索窓にdisneyと入力するとアプリがいくつか表示されます。基本的にはアップデートと右側に表示のあるDisney+を選択してください。この時にアップデートではなくアプリが表示されているエリアをタップしてください。



アップデートをタップしてください。「バージョン履歴」からのアップデートは控えてください。

MILELに関するお問い合わせ先  
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE  
@milel をID検索



## ⑧ トラブルシューティング

トラブル

対処

他の動画アプリは通常に再生されるが、YouTubeだけが再生後に読み込み状態になってしまう。

- 1 .Playストアアプリ起動→YouTubeを検索→更新
- 2 .Playストアアプリでプロフィールアイコン→プロフィールアイコン右側の下矢印→このデバイスのアカウントを管理→メールアドレスタップ→アカウントを削除  
※アカウントを削除と書いてありますが、アカウントは削除されずログアウトのみとなります。
- 3 .MILELの設定→システム→リセットオプション→Wi-Fi、モバイル、Bluetoothをリセット→設定をリセット→設定をリセット
- 4 .MILELをケーブルから外し、エンジンを掛け直す→MILELを再度ケーブル接続して起動→設定→ネットワークとインターネット→Wi-Fiに進み、通信接続する→Playストアアプリ起動→ログイン後にYouTubeアプリの挙動を確認する

MILELを起動したらLancher3エラーが表示されて、操作をすることができない状態になる。

MILELの設定→アプリと通知→すべてのアプリ→Lancher3→ストレージとキャッシュと進み、「ストレージを消去」と「キャッシュを削除」を実施してください。

YouTubeの画面の表示がおかしくなった。MILELの固定メニューと動画の間に隙間ができた。

[こちらのページ](#)の20241211バージョンにアップデート→Lancher3エラーが表示されたら設定→アプリと通知→Lancher3→ストレージとキャッシュ→ストレージを消去→APKPureアプリを起動してYouTubeのバージョンを20.10.38以降にアップデート→MILELの設定→アプリと通知→YouTube→ストレージとキャッシュ→ストレージを消去→MILELを再起動してYouTubeアプリを起動。上記で問題が解消します。

トラブルシューティングは随時更新していくので  
サイトURLをお気に入り登録しておくことを推奨いたします。

**MILELに関するお問い合わせ先**  
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE  @milel をID検索

