MILELオンライン取扱説明書

運転中の操作・視聴は法律により禁じられています
安全運転を心掛けてください

MILELに関するお問い合わせ先
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

マニュアル閲覧で最も大事な事

MB-301では紙の取扱説明書の同梱を廃止しております。

最新の取扱説明書のご確認はこちらのオンライン取扱説明書ページではなく
https://www.milel-carlife.com/
上記をお気に入り登録されてください。MB-301のオンライン取扱説明書にアクセスするたびに最新のマニュアルとなっています。

マニュアルの閲覧はPC閲覧を推奨します。
PC閲覧の上、ご自身の問題をいち早く探すためにはctl+Fを押し、
調べたいキーワードを入力することでマニュアル内を検索する事が可能です。

起動できない時に最も大事な事

起動できない時の要因は、車両が有線式AppleCarPlayが
搭載されている限り必ずこの４つのうちどれかになります。
端末の初期不良は過去の実績として1%以下です。

１.給電不足によるもの
２.ファームウェアの不具合・破損
３.ケーブルの不具合
４.システム切替タイミングによるもの
５.ナビの設定

本製品はカーナビの画角に合わせて自動調整機能が搭載されているため、
初めて車に接続をする際にAndroidシステムが自動的に再起動する場合が
ございます。製品の異常ではございませんので予めご了承ください。

1.給電不足によるもの

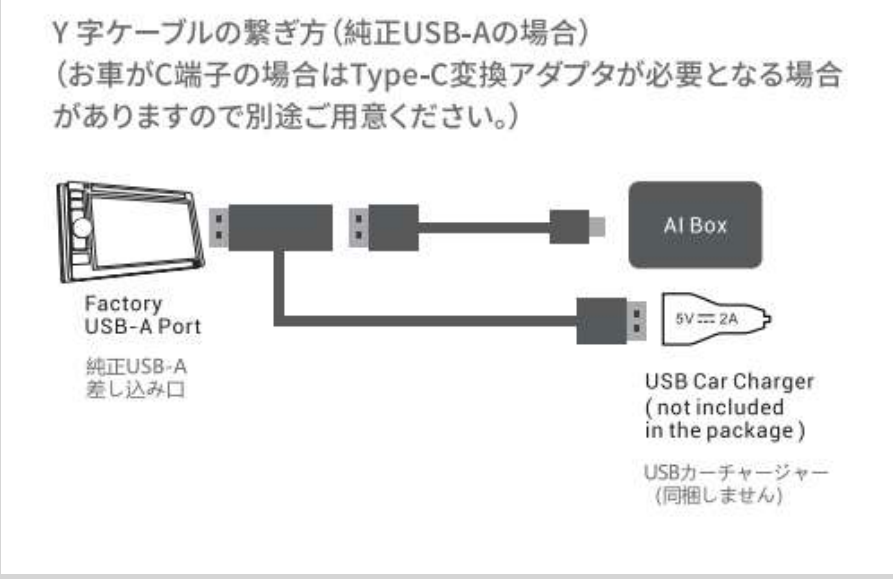
MILEL MB-301の起動に必要な電力は5V～1Aですが、車両から供給される電力は実際は5V以上で安定しない車両が多々あります。
MILEL本体が赤くなっているが起動しないのは通電の電力は足りていても起動の電力が足りない事があるためです。

給電不足が疑われる場合はカープレイ端子がC端子であってもY字ケーブルを使用して接続を試します。

＜同梱のY字ケーブルが必要となる車両＞

1. **カープレイ端子がA端子の場合**=Y字ケーブルを使用してください。
2. **カローラツーリング2024年式**=C変換アダプタを使用してY字ケーブルをつかった配線を行なってください。
3. **90ヴォクシー、ノア**=C変換アダプタを使用してY字ケーブルをつかった配線を行なってください。
4. **年次改良版レクサスNX**=初期同梱のC to Aケーブル単一接続で起動が安定する車両とY字ケーブルを使用することで起動が安定する車両、２種類あります。C to Aケーブル単一接続で起動する車両でY字ケーブルを使用すると端末がショートするケースがあります。必ず最初はC to Aケーブル単一接続で起動が安定するか確認し、安定しない場合にY字ケーブルを使用して起動確認をしてください。
5. **プジョー308※カープレイ端子がCの車両**=初期同梱のC to AケーブルのA端子先端にC変換アダプタを接続することで起動が安定します。

(1)(2)(4) Y字ケーブル配線※USBカーチャージャーが別途必要



(3) 90ヴォクシー / ノア配線事例

2.ファームウェアの不具合・破損

MILELの本体自体のファームウェアに不具合や破損があるのかを確かめるためにはテレビ接続を行う事で要因の切り分けが可能です。

車両に接続した時にMILELが起動しない場合、テレビ接続を行なって確認をしてください。テレビ接続で正常起動している場合は車両の設定か給電に問題があると考える事が可能です。
※テレビ接続で映像が出力されない場合、テレビの入力がHDMIになっているか併せてご確認ください。
※MILELは60cmを超えるケーブルを使用するとテレビでも正常起動しない事例があります。また、データ通信用ケーブルかも確認してください。テレビ接続は基本的にはMILELの初期同梱の純正ケーブルにて行なってください。

テレビ接続をしてもMILELが電源落ちする、または起動中に停止する場合はファームウェア不具合のケースが考えられます。サポートセンターで端末お預かりの上、改善できる場合がありますので諦めずにサポートまでご連絡ください。

※MILEL MB-301ではオンラインアップデート機能がありますが、アップデートファイルは2GBを超えます。通信量が使い放題の契約ではない場合、テレビ接続でご自宅のWi-Fiに接続してアップロードする事を推奨します。
テレビ接続アップデートに必要となるminiHDMIケーブル、Bluetoothエアマウスはすべての方に初期付属品として納品しています。

3.ケーブルの不具合

カープレイ端子がC端子の場合は基本的には初期同梱ケーブルのC toCケーブルの単一接続で起動します。

カープレイ端子がA端子の場合は同梱のY字ケーブルでの接続が必要となります。
この際、USBカーチャージャーはご自身でご購入いただく必要がありますがその場合はQC3.0の表記があるものをご選択ください。

ケーブルの不具合を疑うのは優先度としては低いため、まずはテレビ接続で本体の確認を行い、次に車両のナビの設定確認、遅延起動設定の確認を行った後にケーブルの不具合の順番とお考えください。

ケーブルの不具合が起動できないケースの事例としては、ケーブル接続をしていても本体ランプが点かない、起動途中のMILELが突然電源落ちするなどが挙げられます。

また、MILEL MB-301は純正ケーブル以外では基本的には起動しません。社外品ケーブルでも起動する場合はありますがMILELでは社外品ケーブルはご案内できません。

MILELが推奨するUSBカーチャージャー

LISEN 最強コスパ シガーソケット usb-c 36Wシガーソケット
USB C + Aポート 最大PD36WとQC18W 12V-24V シガーソケット
急速充電 車 充電器カーチャージャー カー用品

購入リンク：**こちらから**

4.システム切替タイミングによるもの

エンジンをオンにする前にMILELをケーブル接続しているとMILELが起動しない。でもエンジンをオンにしてからMILELをケーブル接続すると起動する。このケースに当てはまる場合は、**MILELの設定→エンジニアモード→遅延起動**と進み、秒数の設定を**30秒もしくは60秒に設定**を行なってください。

その上で必ず起動するのであれば、車両のシステム起動とMILELのシステム起動のタイムラグが要因で起動していない事となります。遅延起動の秒数を少しずつ縮めて最適な秒数に調整を行なってください。

事例としてポルシェ、VOLVO、マツダにて事象が数例確認されています。

※2021年式、2022年式のマツダ車の場合、カープレイ端子がA端子ですが**Y字ケーブル接続を行わず初期同梱のC to Aケーブルの単一接続**でMILELを起動するようにしてください。

＜Bluetoothエアマウスが接続されていなくて操作ができない＞

以下の手順をおこなうことで遅延起動設定をすることができます。

1.MILELをテレビ接続(**こちらのページ参照**)を行う
2.Ai Controlアプリをスマートフォンでインストールしてテレビで MILELを操作できるように設定する(**動画視聴はこちらから**)
3.Bluetoothエアマウスをペアリングする(**マウスペアリング方法はこちらから**)

※Androidスマートフォンの場合はGooglePLAYストアからインストール可能です。

MILELの接続と起動

車両には給電端子とカープレイ端子があります。
給電用端子は電池やバッテリーアイコンとなり、カープレイ端子にはデータ通信アイコンが表示されています。MILELはデータ通信アイコンのあるカープレイ端子に接続することで起動するようになります。

カープレイ端子がC端子の場合は基本的には同梱のC to Cケーブルで接続してください。カープレイ端子がA端子の場合は同梱のY字ケーブルを使用し、接続を行なってください。Y字ケーブルを使用する際、別途USBカーチャージャーが必要となります。推奨品は**こちら**

接続すると以下の順番でMILELが起動します。
１.通電状態=本体ランプが赤色
２.カープレイ接続=本体ランプが変化※アンビエントライト設定による
３.MILELが起動※「android」テキスト表示
４.MILELのホーム画面が起動

YouTube動画
「MILELの接続と起動」
動画視聴は**こちらから**

同梱品一覧

・Android AI BOX 本体 × 1
・Y字電源ケーブル × 1
・USB Type-C to Aケーブル × 1
・USB Type-C to Cケーブル × 1
・オンライン取扱説明書カード × 1
・インストール(配線)ガイド × 1

製品仕様

OS	Android 12
プロセッサー	Qualcomm Snapdragon 665
メモリ/ストレージ	8GBメモリ / 128GBストレージ
メモリーカード	MicroSDカード（最大128GB）
SIMカード	２G/3G/4G LTE Nano SIMカード
Wi-Fi対応規格	2.4GHz & 5GHz
Bluetooth対応規格	Bluetooth5.0
動作温度	-30～75℃
必要電力	USB 5V～1A
本体寸法	80mm × 80mm × 20.5mm
本体重量	112g

【SIMの設定】

SIMをMILEL側面のSIMスロットに挿入する

Nano SIMカードを挿入する前に、電源を切ってください。
※Nano SIMカードやMicroSDカードは付属しません。

APN設定手順

※お客様ご自身でAPN設定を行なってください。
設定 / ネットワークとインターネット / SIM / 物理SIM / アクセスポイント名 /
画面右上の+ボタンをタップ / APN情報入力 / 縦３点リーダーをタップ / 保存
※保存完了後、前の画面で設定したAPN名を選択してください

y.u mobileのAPN情報

・名前：任意の名称を入力(例：yumobile)
・APN：yumobile.jp
・ユーザー名：yumobile@yumobile.jp
・パスワード：yumobile
・認証タイプ：CHAPまたはPAP

SIMを入れるとWi-Fiルーターになる

MILELにSIMを挿入してAPN設定が完了したあとは以下の設定を推奨します。

・・MILELの設定→ネットワークとインターネット→インターネット→Wi-Fiバーをオフにする。
・MILELの設定→ネットワークとインターネット→アクセスポイントとテザリング→
Wi-Fiアクセスポイント→Wi-Fiアクセスポイントの使用バーをON。その後に同画面
下部のアクセスポイントを自動的にOFFにするバーをオフに設定。

上記の設定でMILELは車外で使えるWi-Fiルーターになります。

※アクセスポイント名、アクセスポイントのパスワードはご自身で任意の名称、パスワードに変更が可能です。
※車外で使えるWi-Fiルーターとして使用する場合は家庭用コンセントなどに接続して通電から2分後にネットワークが使えるようになります。

初回起動後にやっておきたい設定

初回起動後には最低でも以下の設定を推奨します。

1.Wi-Fi接続もしくはSIMのAPN設定
→MILELを起動した時に自動的にネット接続されるようになります
→車内Wi-Fi・スマホテザリング設定は**こちら**から
→SIMカードの設定は**こちら**から
2.Playストアアプリに普段YouTubeで使っているアカウントにログイン
→YouTube、Googlemapが自分のスマートフォンと連携します

Playストアアプリ起動→ログイン→アカウント情報入力
※詳しい情報は**こちら**から

3.Bluetoothエアマウスのペアリング
→テレビや非タッチパネル式のナビで操作ができるようになります
→設定は**こちら**から
4.ダークモード設定
→MILELの設定→ディスプレイ→ダークモード→「ライト」or「ダーク」
※車両のオートライトのオンオフでカラーモードが変更されなくなります
5.各動画アプリの画質設定（YouTube/Prime Video/どこでもディーガetc）
→グーグル検索にて各アプリの画質変更を検索してご確認ください
6.MILELの設定→エンジニアモード→ディスプレイスムーズネス設定をレベル２もしくはレベル３に変更した上でMILELをケーブルから外して再起動してください。

ユーザーインターフェース

ウィジェットの追加方法

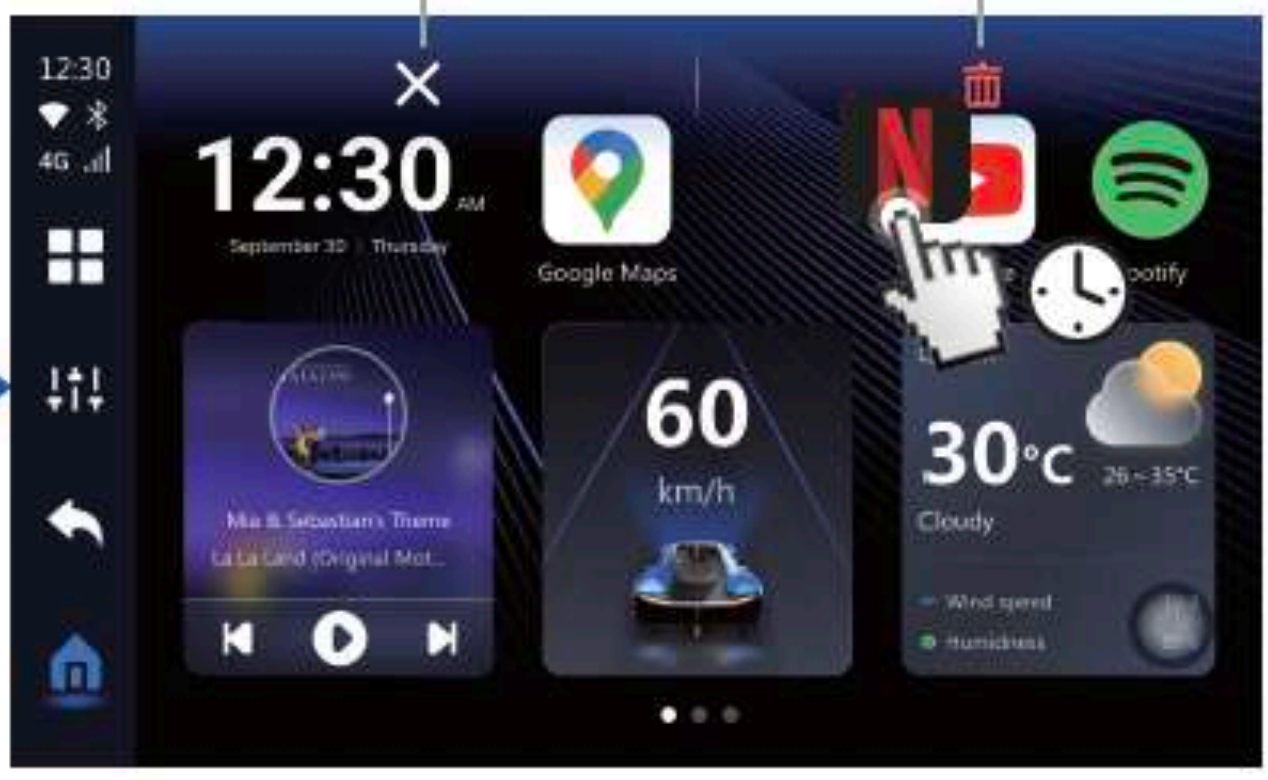
(1) Long press on a blank area of the launcher
(1)画面の空いているスペースを長押しする

(2) Tap "Add Widget"
(2)ウィジェットを追加を選択する

(3) Long press and hold the widget to add
(3)追加するウィジェットを長押し&ドラッグする

ウィジェットの削除方法

ショートカットの削除　アプリのアンインストール



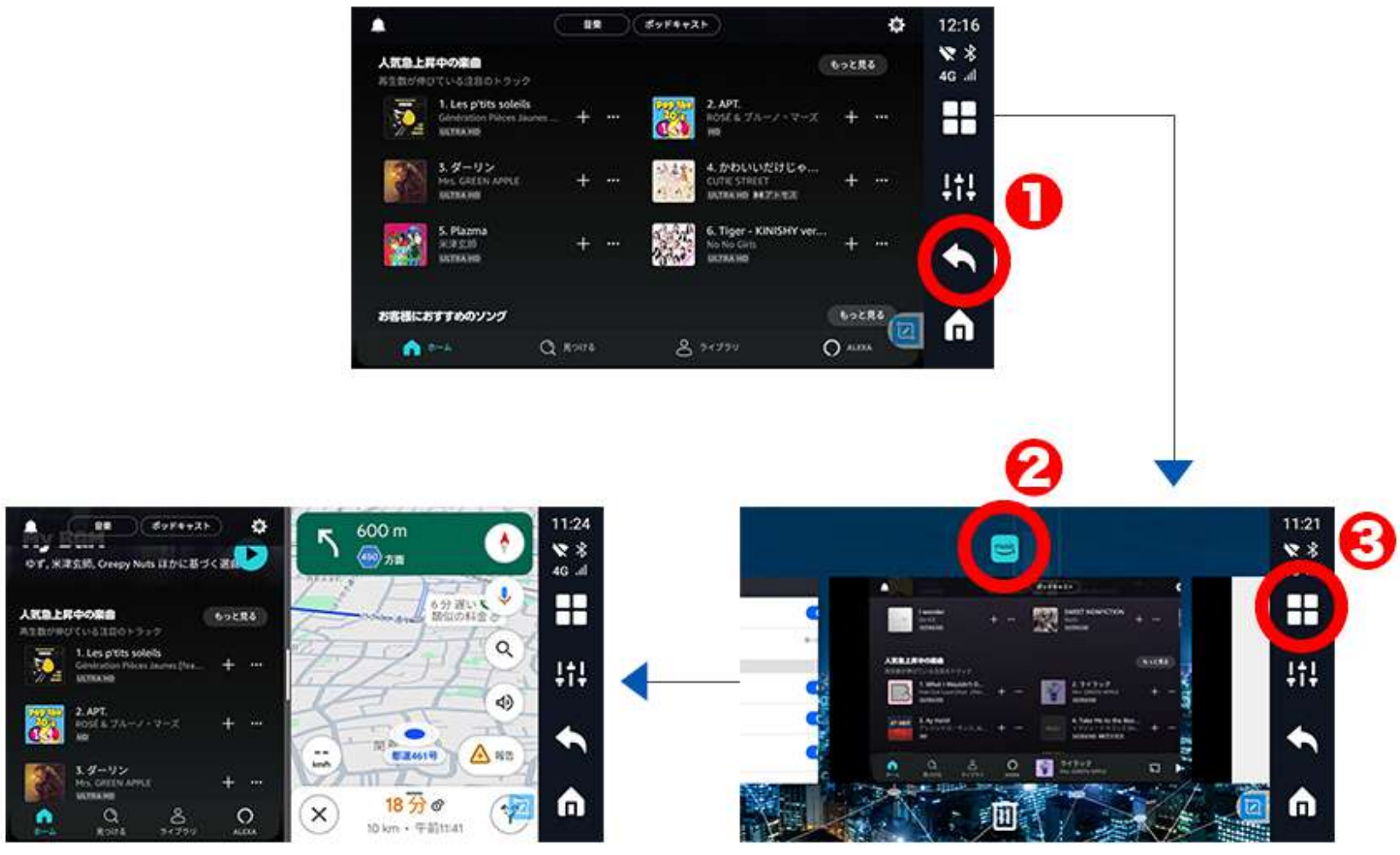
【注意事項】長押しをした時、いくつかのウィジェットやアプリはショートカットの削除のみ表示され、アプリのアンインストールをする事はできません。

⑨ 画面分割機能の設定方法

1.アプリAを起動し、「戻る」ボタンを長押しして分割画面モードを有効にします。

2.画面分割にしたいアプリAのアイコンタップ→「分割画面」を選択します。

3.アプリ一覧から画面分割にするアプリBを選択します。
※左右入れ替えはできませんので一度画面分割を終了(アプリ一覧アイコン長押し→ゴミ箱アイコン)してからやり直してください。



⑩ ファームウェアアップデート

１.MILELがWi-Fiに接続している事を確認してから、以下の通りに進みます。

MILELのアプリ一覧→システムアップデートアプリ

２.もし新しいファームウェアアップデートがある場合、アップデートボタンをクリックしてダウンロードとインストールを実施します。

20241225バージョンのアプリにバグがある事が確認されていますが2026年9月現在では20260718バージョンまでリリースされています。表示が20241225バージョンが表示される場合は2度、オンラインアップデートの実施を行なってください。

【注意事項】

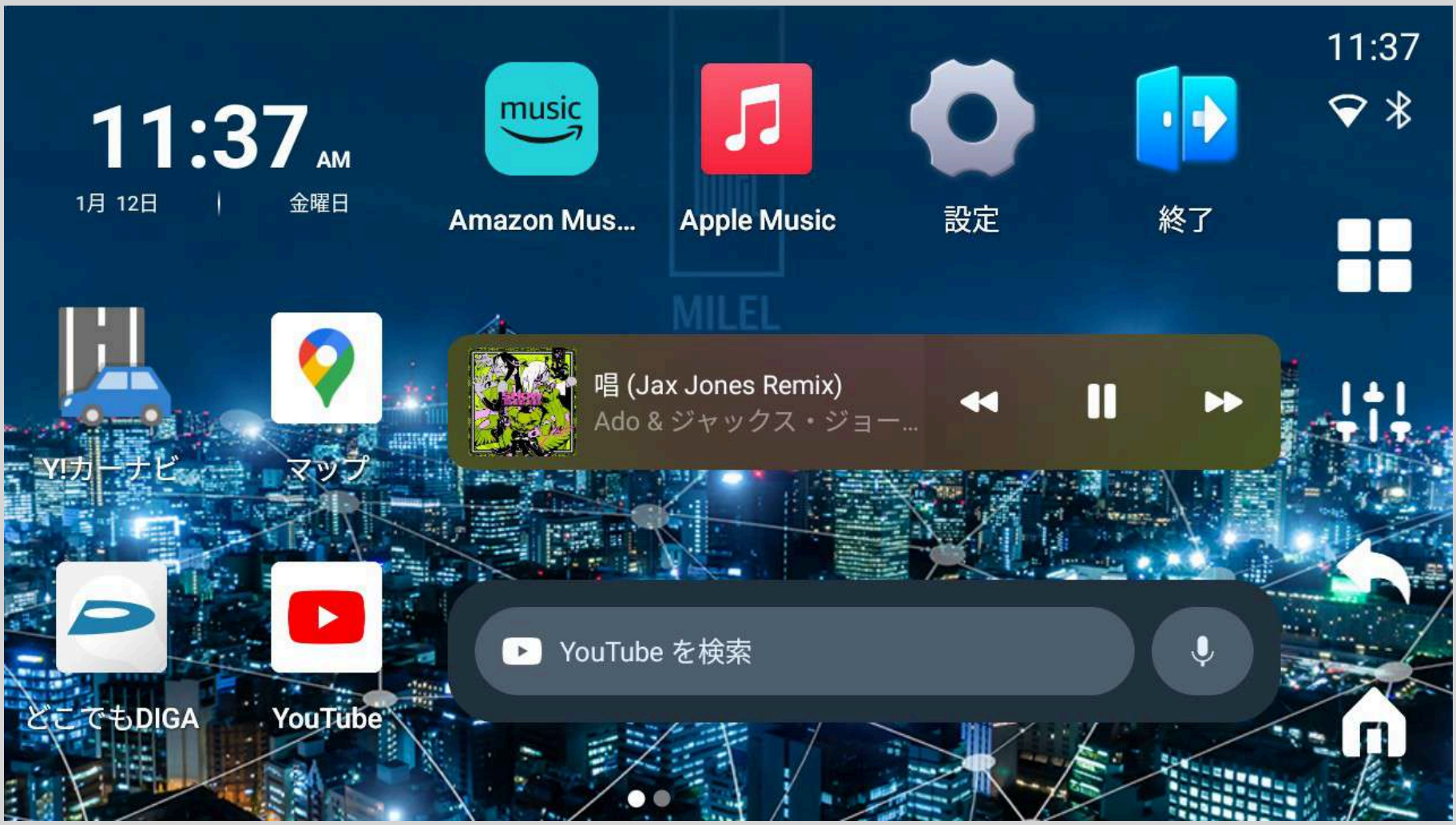
・アップデートの内容の多くは問題のある車両用の改訂プログラムの場合が多くあり、必ずしも機能面のアップデートではありません。

・アップデートファイルは２GBを超える事が多いため、使い放題のWi-Fiでない場合、自宅のWi-Fiに接続して行う事を推奨します。

・アップデート内容が深層部分のアップデートの場合はオンラインアップデートではなく、MicroSDカードアップデートとなるケースがあります。

※オンラインファームウェアアップデートはMILELの設定→情報→OSバージョンが20240104以降で使用可能です。

MILEL ホーム画面



MILEL MB-301の最大の特徴は自由なレイアウトができることです。
起動後の画面は上記の通りですが、MILELはMILELレイアウトを提案します。
今後、MILELはファームウェアアップデートを続けていきますが、その際に
デフォルト画面が変更となる場合があります。

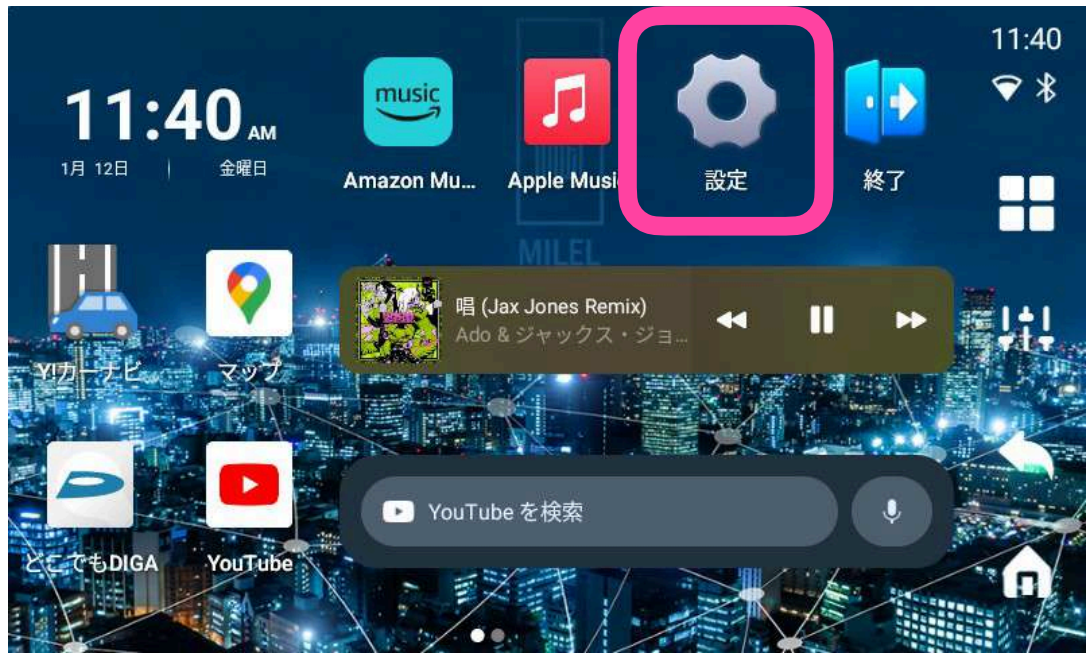
１：アプリレイアウト
アプリをとにかくたくさん使いたい。でも使用頻度が高いアプリは決まっている。

２：ウィジェットレイアウト
使うアプリはほぼ決まっていて簡単に起動できるようにしたい。

このように使用ニーズに合ったレイアウトを設定することでより快適になります。
以降のページでレイアウト事例を紹介しますが、MILELを使うためには Wi-Fi接続
が必要です。

Wi-Fi接続

MILEL MB-301はインターネット接続する事でご使用いただけます。



1.スマートフォンのテザリング※iPhone12以降推奨

スマートフォンでテザリング契約がお済みかキャリアへ確認の上、自身のスマートフォンのインターネット共有をオン→MILELの歯車アイコンの設定→ネットワークとインターネット→インターネット→Wi-Fiと進み、Wi-Fiをオンにしてご自身のネットワークと接続してください。接続後は同ページ下部のネットワーク設定で「Wi-Fiを自動的にONにする」をオンにしてください。iPhone12以降で接続できない場合、インターネット共有設定で「互換性を優先する」をオンにしてください。

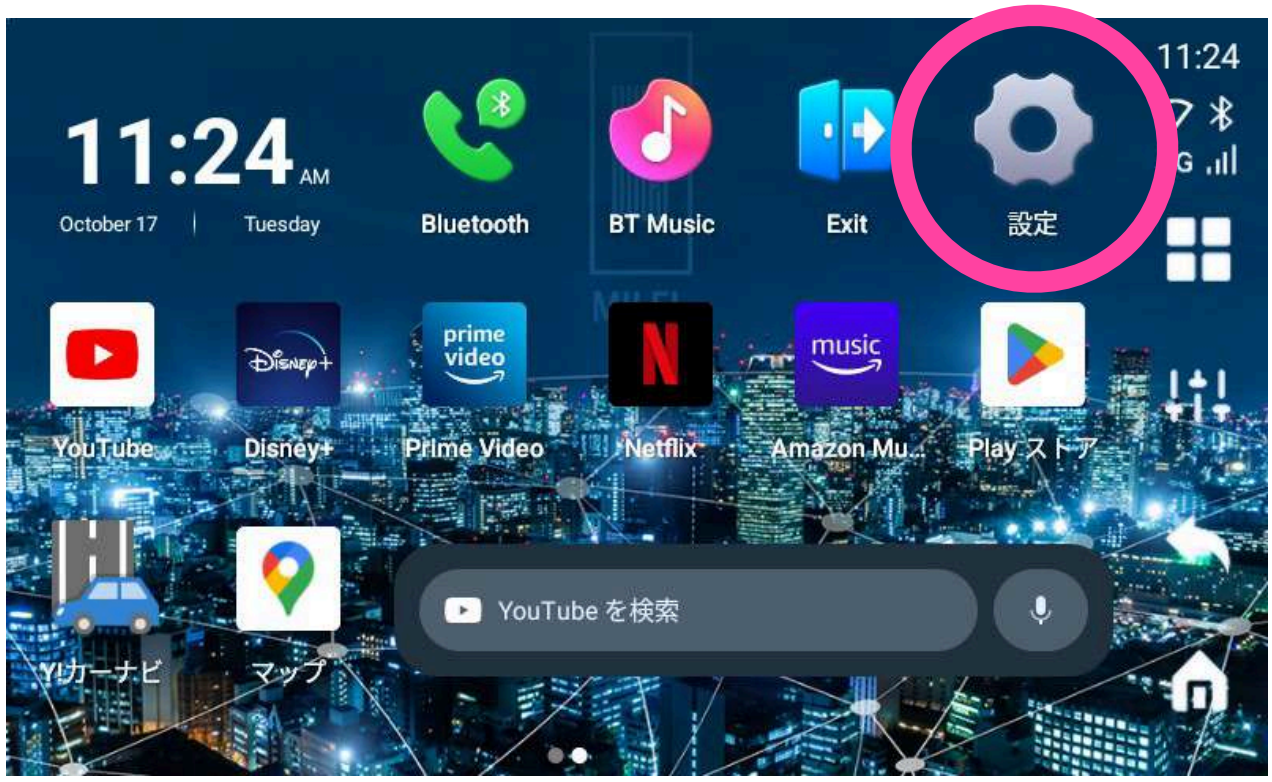
2.SIMカード挿入※OCN SIMは非推奨

SIMカードを導入するとエンジンをかける度にインターネット共有をオンにする必要がなくなります。設定はご自身でAPN情報の入力が必要となります。
SIMカードを使用している間はMILEL自体がテザリング機器となる事が可能です。(設定→ネットワークとインターネット→アクセスポイントとテザリング)
SIMを入れた状態のMILELは家庭用コンセントやポータブル電源などからMILELの電源を取った後に２分後に自動的にWi-Fiルーター機能がオンとなりますので車内だけではなく、車外ではMILELがWi-Fiルーターとなりますのでキャンプ地などでも活用の場が広がります。
SIM選びに迷われている方は**こちら**を参考にしてください。
※車外でのWi-Fiルーター機能を使用するためにはMILELのOSバージョンが20240422以降である必要があります。

3.車載Wi-Fi接続

SIMカードの場合、車内でしか通信を使用できませんが車載ルーターを使用すると車外でも電源を確保することでWi-Fiが使用できるため汎用性が広がります。ご自身のニーズに合わせて通信接続手段を選択してください。接続後は同ページ下部のネットワーク設定で「Wi-Fiを自動的にONにする」をオンにしてください。

やっておきたい便利なWi-Fi設定

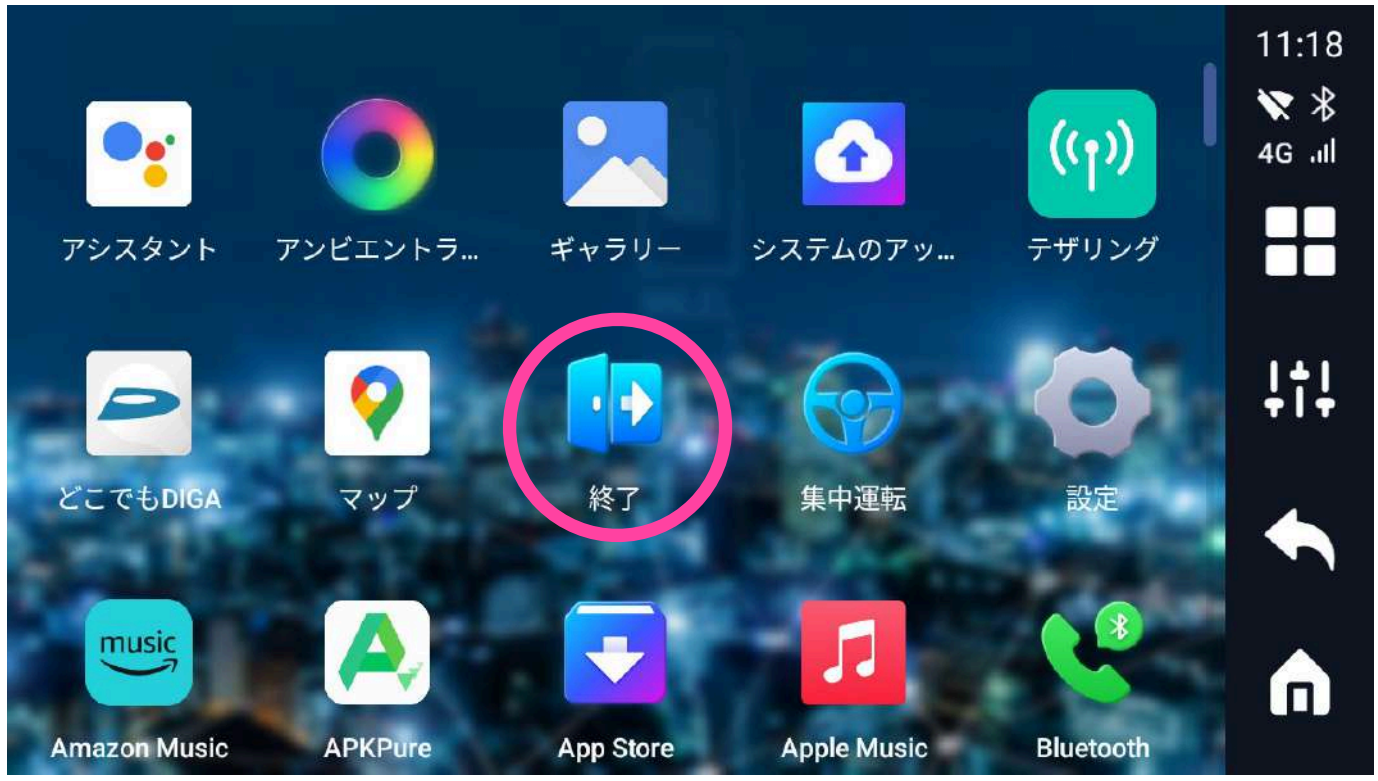


一度接続した Wi-Fiネットワークは次回以降、自動的に
接続させることが可能です。

1.設定をタップ
2.ネットワークとインターネットをタップ
3.インターネットをタップ
4. Wi-Fiをタップ
5.ネットワーク設定をタップ
6. Wi-Fiを自動的にONにするバーをオンにする

ワンポイント：スマートフォンのテザリングで接続している場合、
エンジンをかける前にスマートフォンのテザリングをオンに
して、スマートフォンの画面はそのまま開いておいてください。
MILELがテザリング接続された後はスマートフォンの画面は
閉じて問題ありません。

MILELから純正ナビに戻る



終了アイコン

MILELを使用している時に車両の純正ナビに戻りたい場合は「終了」アイコンをタップする事によって純正ナビ画面に戻ることができます。

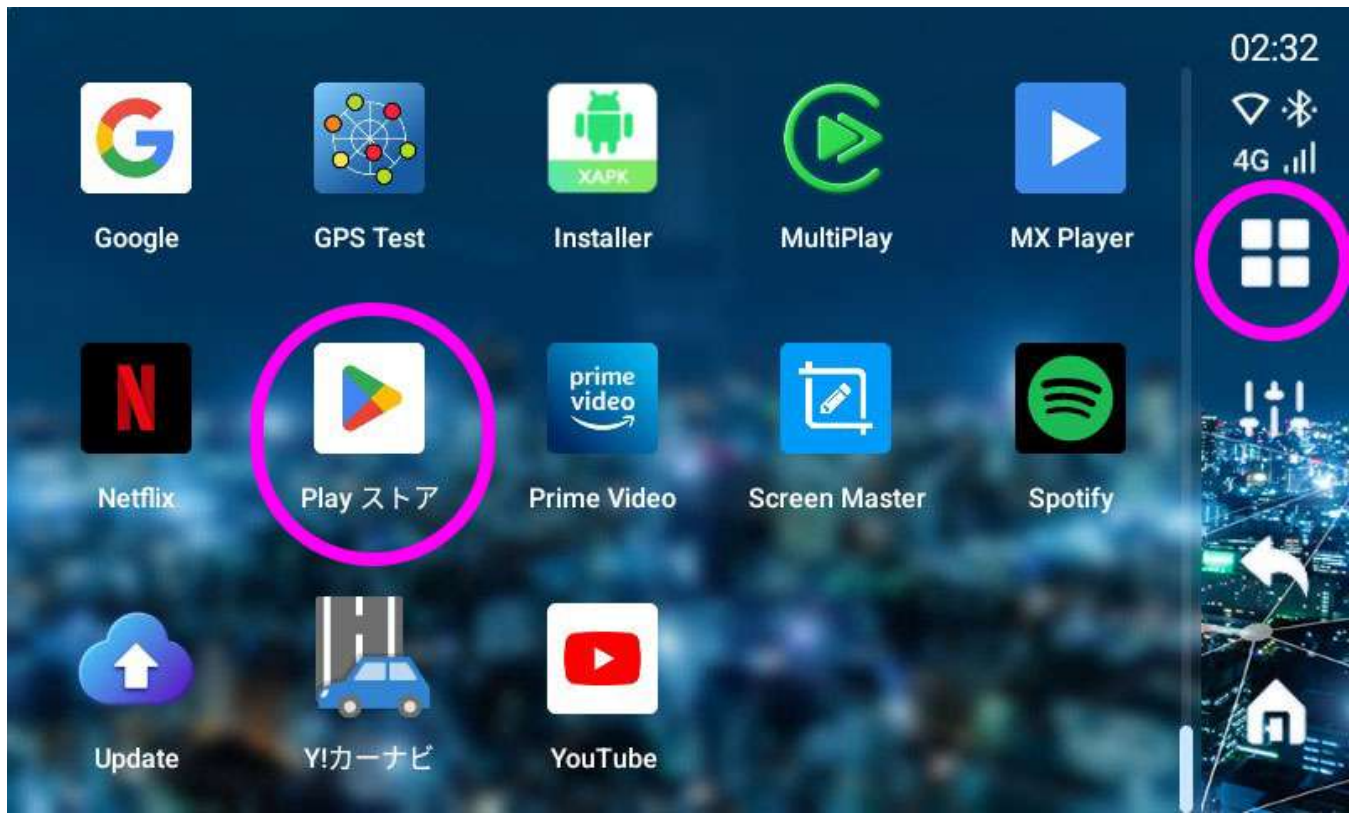
この終了アイコンは右側の固定メニューバーへ設置することができないため、すべてのページにアプリを設定する事を推奨します。

また、MILELから純正ナビに戻るのは車両メーカーによっては終了アイコン以外でも純正ナビに移動できる場合があります。従来のAppleCarPlayに純正ナビに戻るアイコンがない場合はMILELの終了ボタンは使用できません。

事例としてマツダ車はコマンダーコントロールパネルのホームボタンの長押し、メルセデス車はMapやホームボタンとなります。

Wi-Fi接続が完了したらMILELはすぐに使用可能です。
ですが、Playストアアプリを起動して好きなアプリをダウンロードできる準備をしていきます。

アプリインストール



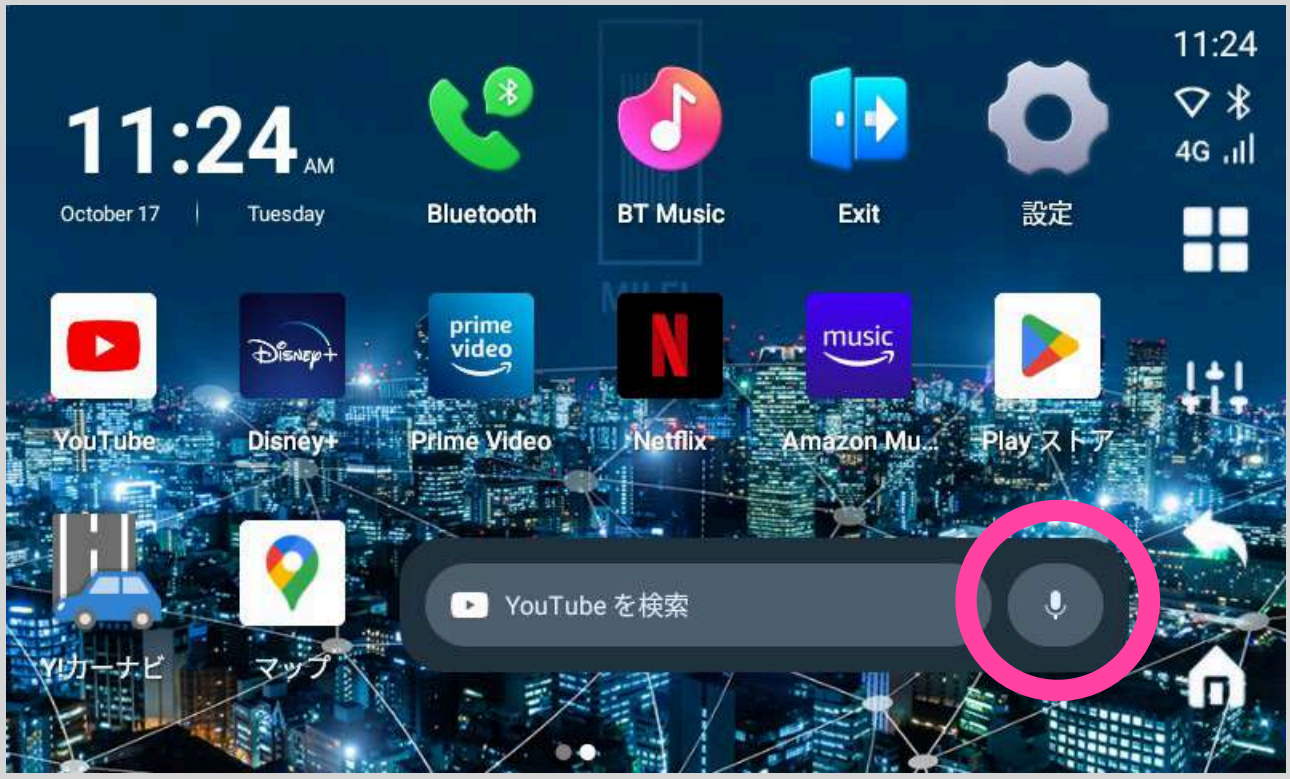
Playストア

固定メニューのアプリ一覧ボタンを押すと現在インストールされているアプリ一覧画面に移動します。
Playストアアプリをタップします。
ここでGmailアカウントにログインするとYouTube、Googlemapも同様のアカウントにログインされます。

＜注意事項＞
GoogleMap、Amazon Music、APKPure、Disney+、Netflix、Prime Video、Y!カーナビ、YouTube、Apple MusicはMILEL MB-301のデフォルトアプリとなりアンインストールする事ができません。アンインストールしようとすると固まり、使用できなくなる場合がありますので、その場合はMILELの設定→システム→リセットオプション→全データを消去
※工場初期化設定をする必要がありますので予めご注意ください。

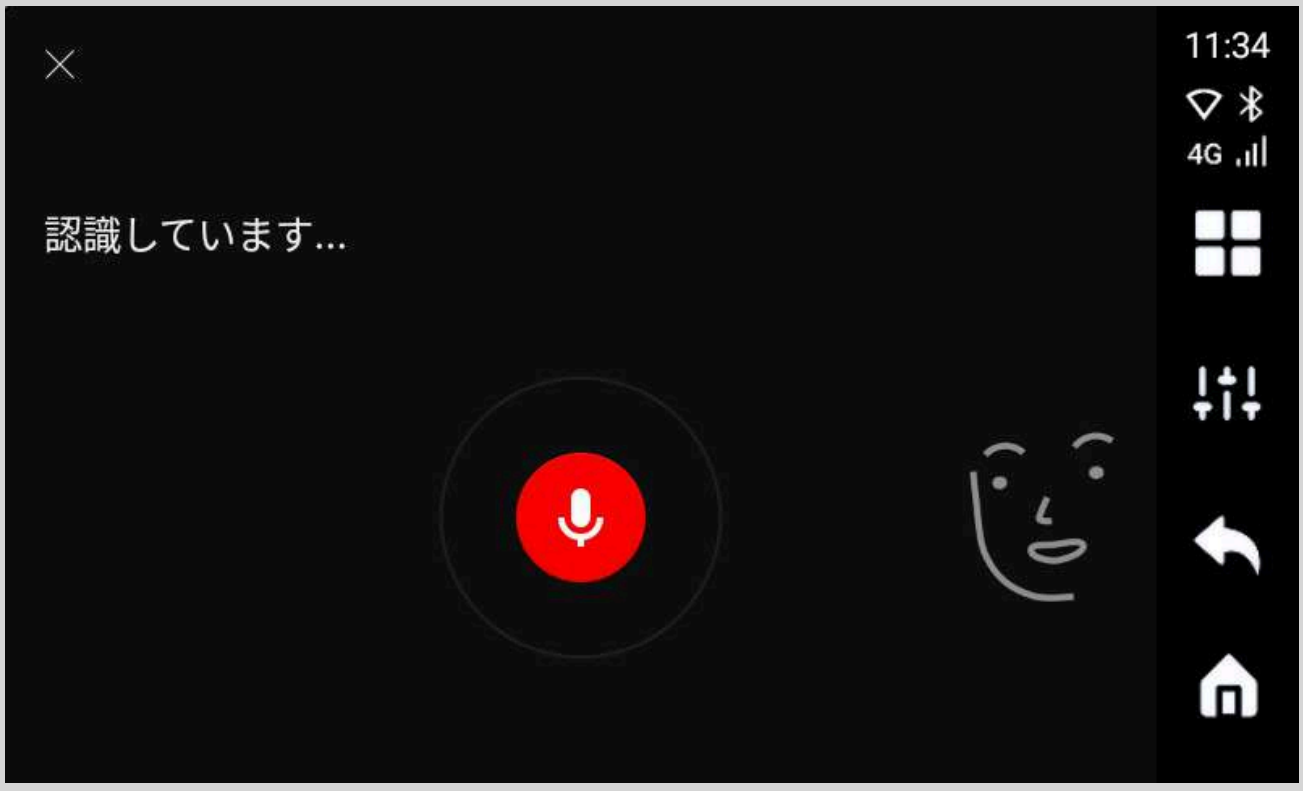
＜ウィルスソフトはインストールするべき！？＞
正規のルートからソフトウェアやアプリ、ファイルをダウンロードするのであればウィルスソフトは不要です。一部のウィルスソフトはシステムを損傷させることもあるため、インストールは非推奨となります。

レイアウト事例



アプリレイアウト

アプリをとにかくたくさん使いたい。動画アプリ、音楽アプリ、地図アプリをすべて配置しておきたい場合に有効となるレイアウトです。
また、YouTubeはとにかくよく使うから簡単に使えるようにしたい場合、ウィジェットを追加すると簡単になります。
音声ボタンを押すとダイレクトにYouTube音声入力画面に移動します。



レイアウト事例

ウィジェットレイアウト

使うアプリはほぼ決まっていて簡単に起動できるようにしたい。
そんな場合に有効となるレイアウトです。もしBluetooth電話やBluetooth音楽を使わない場合は音楽ウィジェットをセットするのも使いやすさが向上します。

注意事項：Bluetooth電話の音声が聞こえない！？
スマートフォンのBluetoothを車両とMILELのどちらともに接続していると通話ができないため、優先度の高い方を選択してください。

車両 Bluetooth推奨ケース
例：音質の良い通話をしたい/複数のBluetooth電話を使いたい/施錠、解錠アプリを使用していて車両Bluetoothとスマートフォンをつないでいる必要がある
MILEL Bluetooth推奨ケース
例：MILELで一貫した操作をしたい/Bluetooth音楽アプリを使いたい

MILELのBluetoothペアリング解除方法
１.スマートフォンのBluetooth接続から登録を削除する
２.MILELのBluetooth電話アプリ→デバイスリスト→自身のスマートフォン→
削除とする事で解除が可能です。

＜必ず確認してください＞

！ご自身のスマートフォンをMILELの設定→マウス設定→新しいデバイスとペア設定」で
QCOM-BTDに接続をすると動画アプリや音楽アプリで再生が停止します。
スマートフォンはMILELのBluetooth電話やBluetooth音楽を使用する場合のみ「Bluetooth電話アプリ」から接続してください。

お気に入り設定

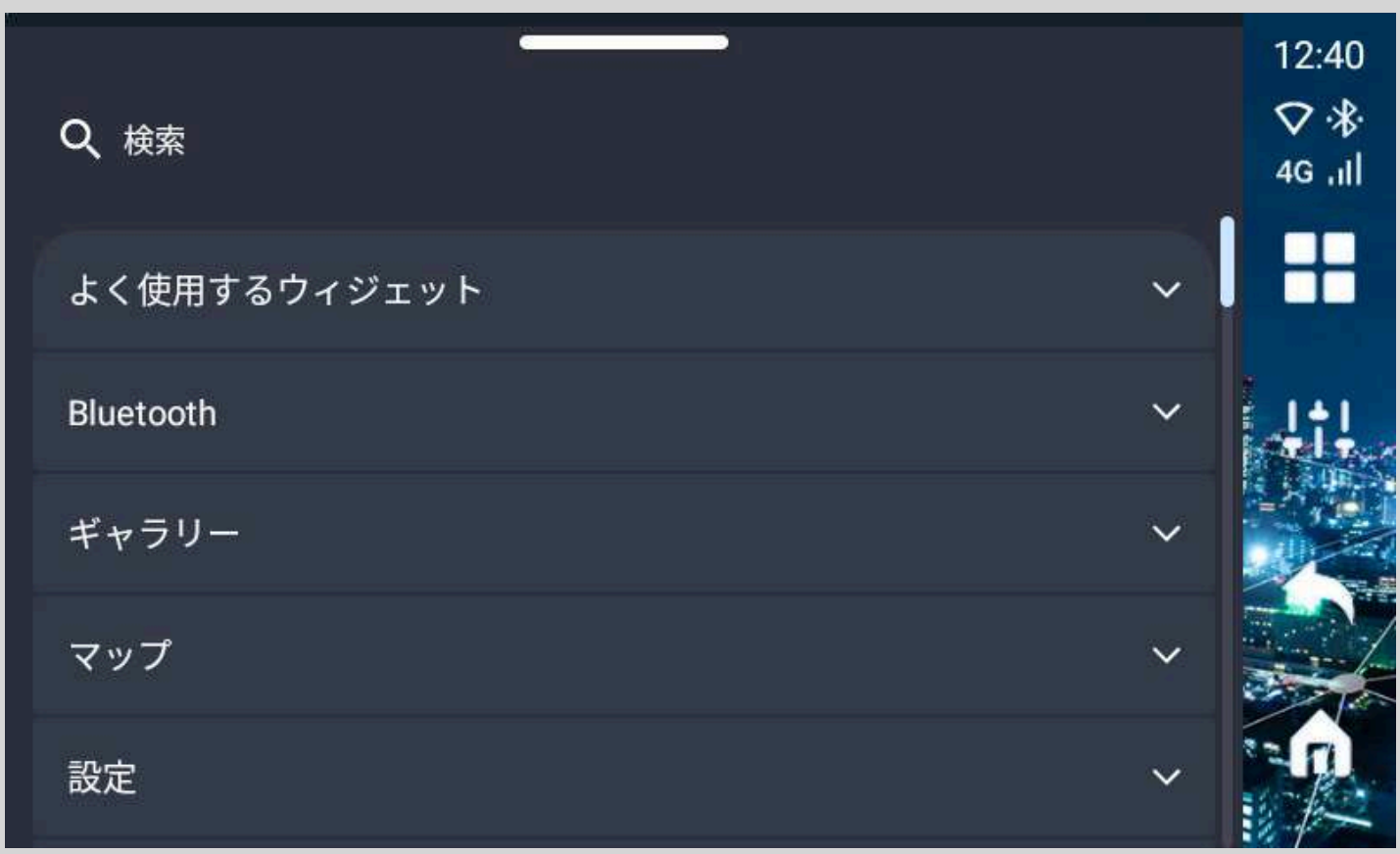
自分の好きなレイアウトが完成したらホームボタンを押すとそのページが表示されるように設定することができます。
※起動時は１ページ目が表示されるようになっていますのでご注意ください。

ホームページに指定したいページの空いているスペースを長押しすると
「お気に入りに設定」が表示されるのでタップをします。

もし３ページなどに渡ってページを設定する時は中央のページをホーム設定しておくとすぐに右のページにも左のページにもアクセスできるようになり利便性が向上します。

ウィジェット追加

ウィジェットには様々なものがあります。
後から追加したアプリにウィジェットがある場合、お気に入りアプリのウィジェットを追加することが可能です。画面の空欄部分を長押しするとウィジェット追加が表示されます。

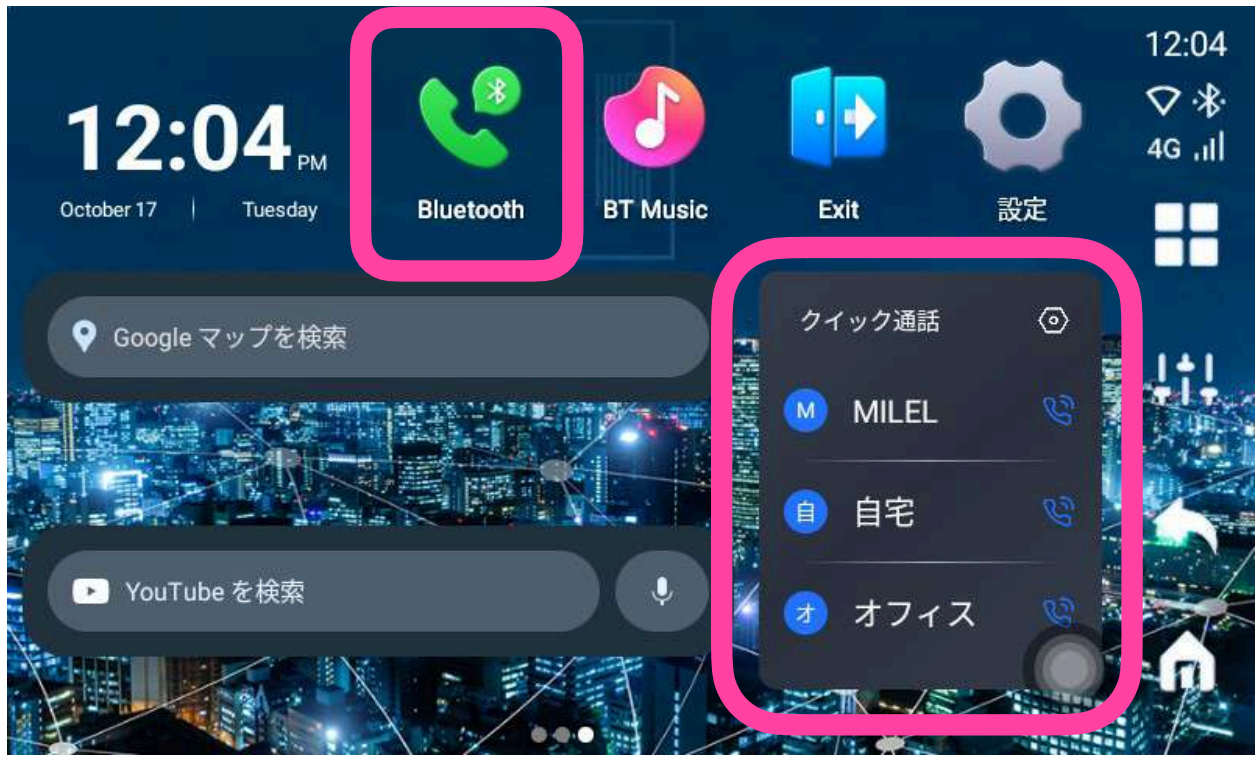


ウィジェットサイズ変更

設置したウィジェットには基本のマス目設定がありますが、サイズを変更できるものがあります。
設置したウィジェットを長押しし、指を離すとサイズ変更の枠が表示されるので自分のページのスペースを有効に設置することができます。

ナビのサイズは様々です。
横に長いナビの場合は多くのアプリやウィジェットが同一ページに設置できるので色々と試してみてください。

お気に入り登録

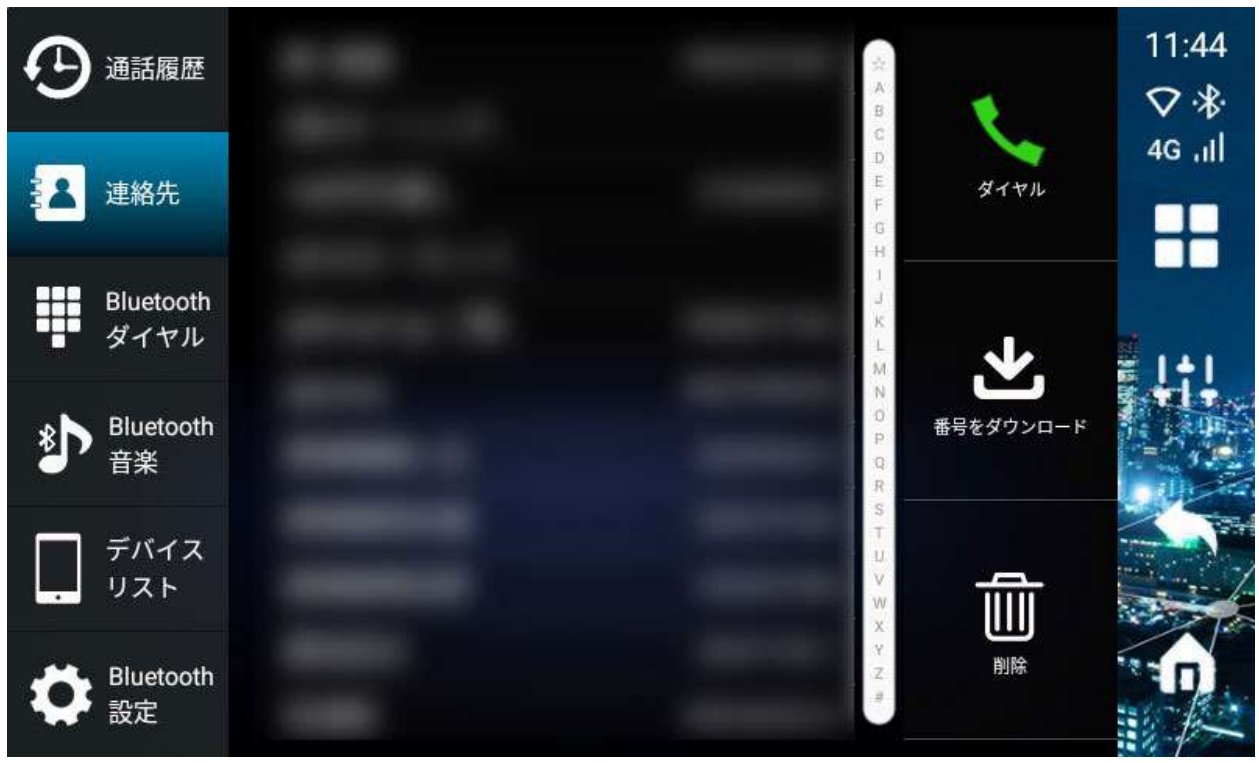


Bluetoothアプリでスマートフォンと連動する事によってBluetooth電話の使用が可能になります。このウィジェットではよく使う連絡先の登録をすることが可能です。※音質は車両Bluetoothハンズフリー通話の方が高いので注意

スマートフォンのBluetooth設定でMILELとペアリングをした後に「Bluetooth」アプリを立ち上げて設定していきます。
スマートフォンリストにご自身のスマートフォンがペアリング済みになっていることを確認します。

スマートフォンリストにスマートフォンがペアリングされていると「連絡先」をタップした後に「連絡先をダウンロードしてください」と表示されます。

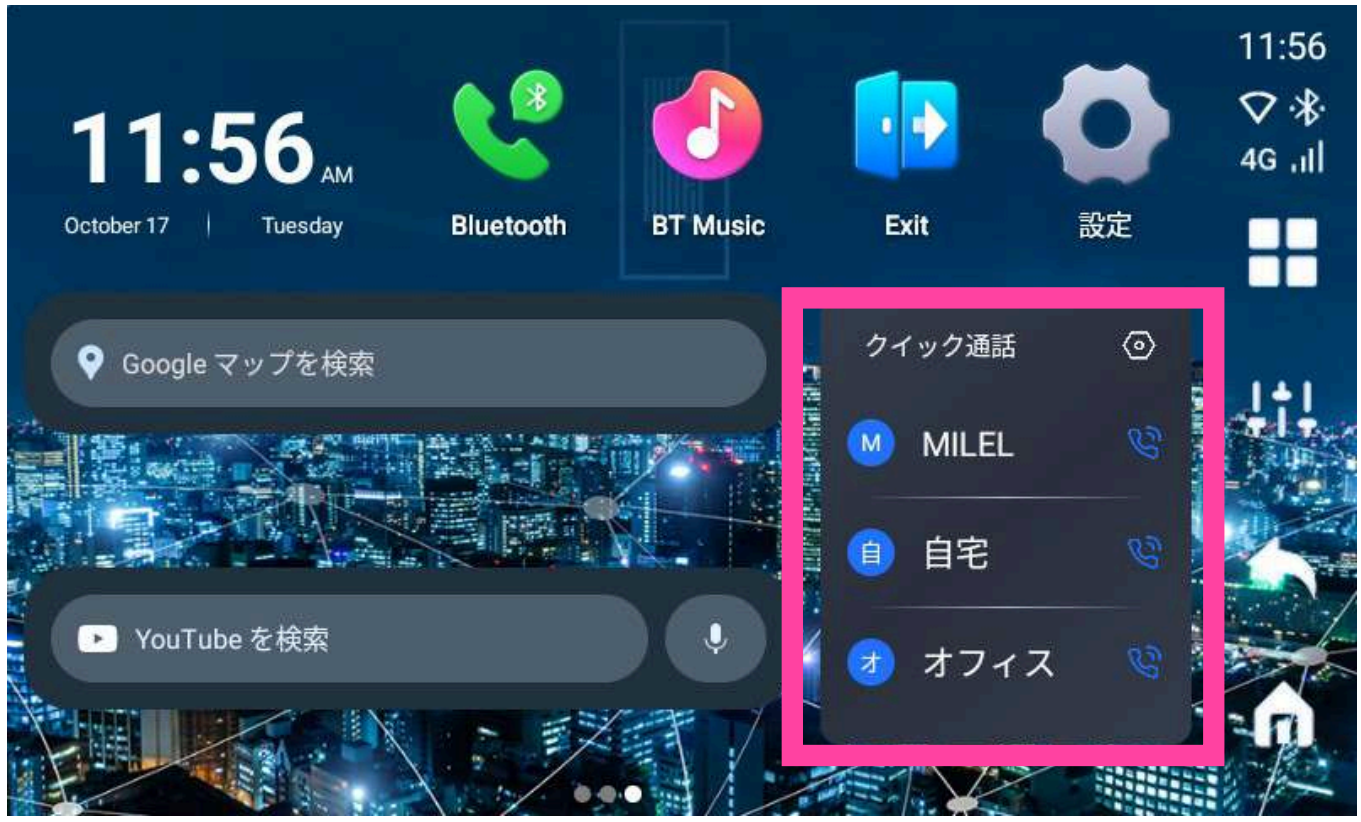
iPhoneのBluetooth名「MILEL」の横のiマークを
タップして「連絡先を同期する」を選択する必要なケースがあります。※iOSによる
同期が完了すると画面に同期した連絡先が表示されます。
お手元のスマートフォンでの操作も電話をかけることが可能です。
※１つの連絡先で２つの電話番号が続けて登録される場合は**こちら**のページから
ファームウェアアップデートを行なってください。



ダウンロードを確認したらホーム画面に戻り、連絡先を追加をタップします。

※以降スマートフォンに追加された連絡先は自動同期はしません。
連絡先を追加する場合は改めてダウンロードが必要

Phone Bookが開きますので登録する連絡先を検索し、対象の連絡先をタップします。



対象の連絡先が登録されました。この連絡先をタップすることでBluetooth電話がかかるようになります。変更はウィジェットエリア右上の設定から行います。

Bluetooth電話が勝手に応答する！？

自動接続：Bluetooth電話の接続設定
自動応答：電話がかかってきた時に自動的に応答するかどうか

エンジンをかけた時に自動的に Wi-Fi接続させる

前ページの Wi-Fi設定を行なった上でiPhone iOS16以降をお使いの場合にショートカット機能を利用した便利な設定を使うことができます。

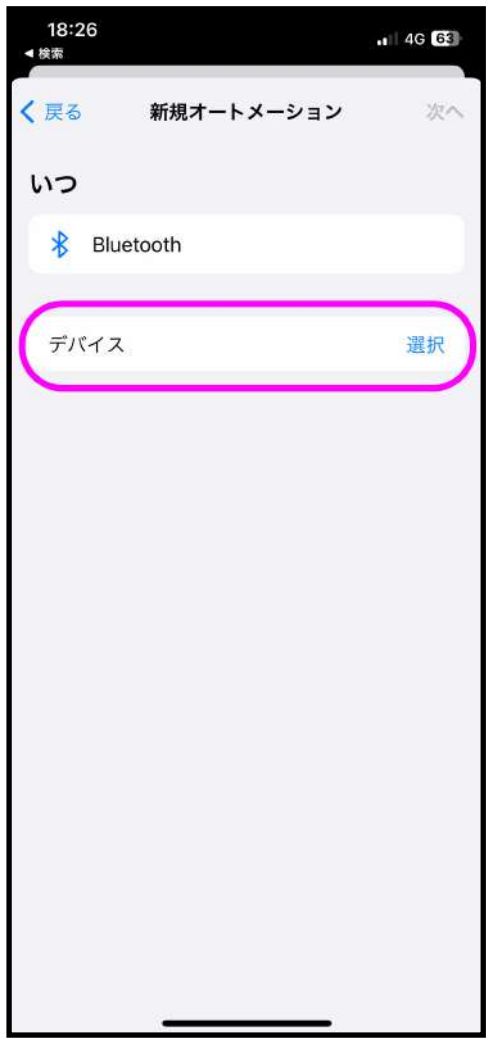
ショートカットアプリのオートメーションを予め作成しておくことでインターネット共有を自動的にオンにする事も可能です。ここでは設定の一例を記載します。ご自身の環境の合うようにカスタマイズしてください。

設定例）エンジンをかけた際にiPhoneが車両もしくはMILELのBluetoothと接続したら、iPhoneのインターネット共有をオンにする

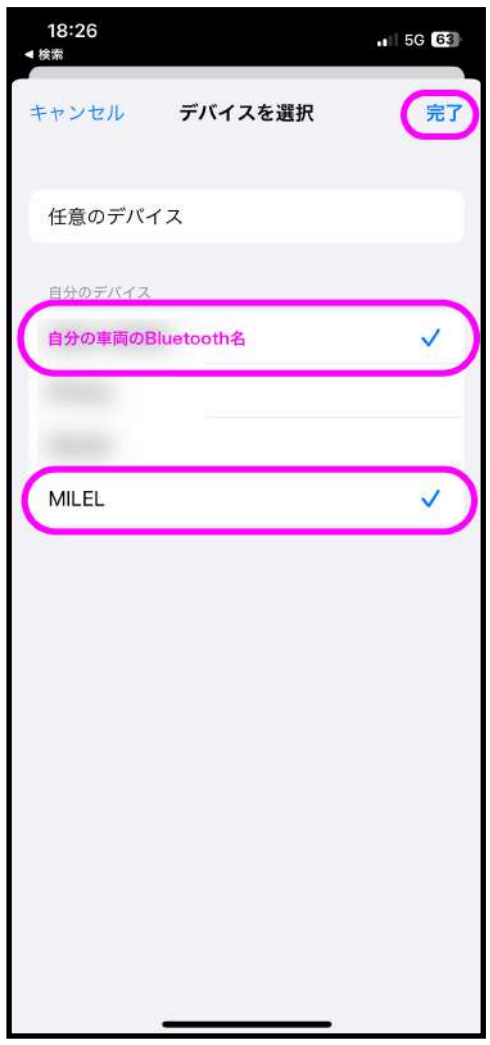
iPhoneがiOS16以降になっている事を確認して
「ショートカット」アプリを立ち上げる。
下部のメニューでオートメーションを選択した状態で
右上の+ボタンをタップする。

個人用オートメーションを作成をタップ。

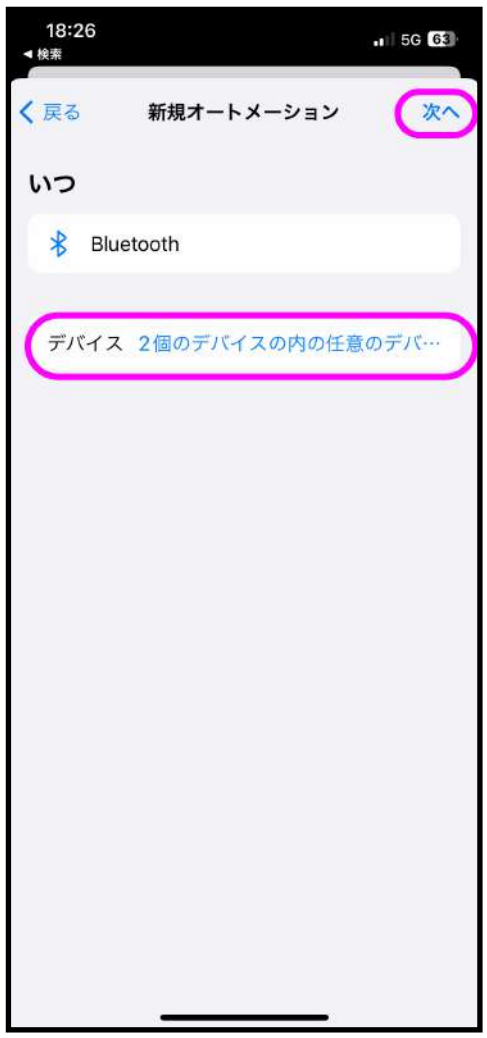
Bluetoothをタップ。



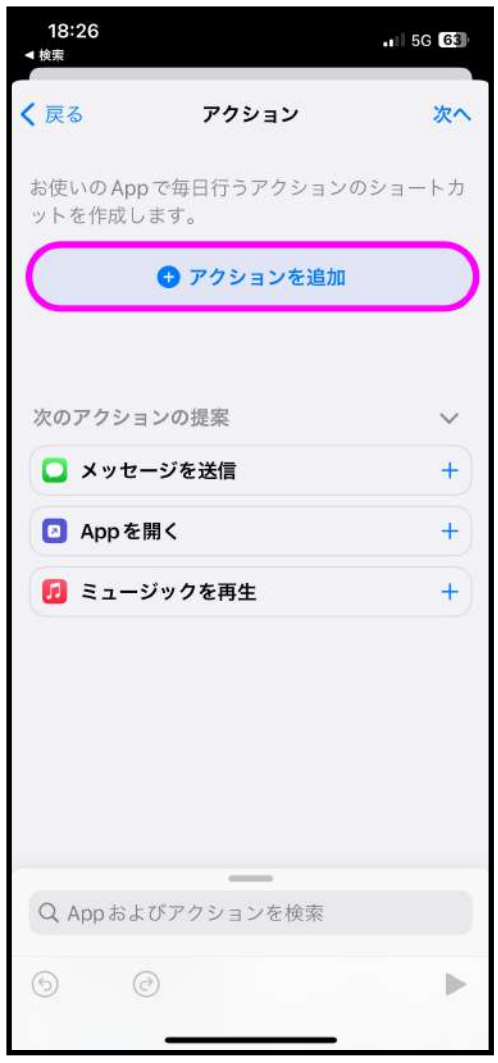
デバイスをタップ。



お持ちのiPhoneのBluetoothがMILELと接続しているか、車両と接続しているかで接続する方を選んでください。
選択を終えたらチェックがつきますので完了をタップします。



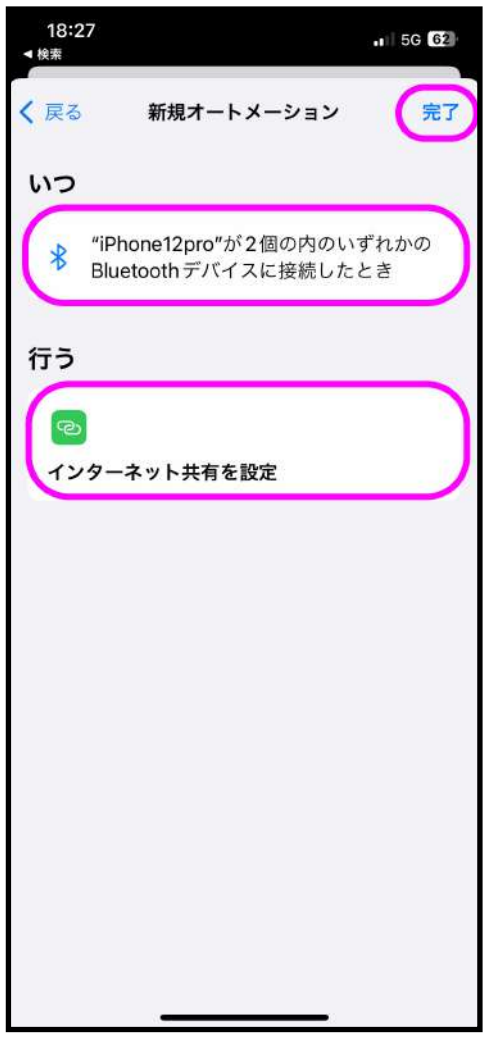
前の操作で１つのBluetoothを選んだ時には１個のデバイス名が表示されます。車両のBluetoothもMILELのBluetoothも切り替えて使うケースがある場合は両方とも設定するとよろしいかもしれません。二つとも設定しておく事で起動タイミングが不揃いになりがちなBluetooth接続エラーを防止できる場合もあります。
確認をして、次へをタップ。



アクションへ追加をタップ。

テキスト入力で「インターネット共有」と入力すると、スクリプティングに”インターネット共有を設定”が出てきますのでタップ。

アクションにセットされたのを確認して、次へをタップ。



いつ、のところへ条件が設定されて、行う、のところへアクションが設定されました。
ここでは一度iPhoneのテザリングで接続されたMILELが次回から車両のエンジンをかけた時にiPhoneがBluetoothに接続された時にiPhoneのインターネット共有を自動的にオンにするという設定がされました。

上記の設定は一例となりますのでご自身にあった設定をお試しください。

※ショートカット設定は一度iPhoneのインターネット共有で接続したMILELの場合に使用可能です。
※前ページの Wi-Fi設定をMILELで行なっている事が必要です。
※車両、スマートフォン、MILELの起動タイミングは毎回異なる可能性があるため、必ずしも接続されるわけではありません。確実に接続する場合はSIMカードの導入を検討してください。

G20BTS-Bluetoothエアマウス設定

同梱BluetoothエアマウスとMILEL MB-301のペアリング方法は以下となります。

１.MILELの設定→接続済みのデバイス(マウス設定)→新しいデバイスとペア設定(マウスをペア設定)
２.電池を入れたBluetoothエアマウスのOKボタン+リターンボタンの同時長押し→マウスの赤いランプが落ち着く
３.MILELの使用可能なデバイスに「G20BTS」が表示されるのでタップ
４.BluetoothエアマウスのOKボタン上部のポインターボタンの長押し

現在はこちらのBluetoothエアマウスになっていますがボタンなどの機能には変更はありません。

MILEL MB-301推奨のBluetoothエアマウスを使用する場合は、MILELの起動後、OK+リターンを同時に5秒ほど長押しをしてください。赤いランプが落ち着いたらOKボタン上部のポインターアイコンを数回長押しするとペアリングします。電池は事前に入れてください。
エアマウスにある音量調整ボタンはAI BOXは非対応ですのでご注意ください。

G20BTSの詳しい操作方法はこちらのYouTubeを字幕機能をオンにして確認してください。

https://www.youtube.com/watch?v=tDogPVSCZ1U&t=255s

【操作のポイント】
・動画一覧などの十字キーで動かせる箇所は十字キーで動かすこと
・ポインターが手の向きとずれた場合はポインターボタンを押すと画面上のポインターが停止します。手の向きを合わせてから改めてポインターボタンを押すとまた動かせるようになります。

その他の設定

設定→個人化設定→起動時に起動するアプリを選択
・デフォルトモード
→起動後はホーム画面表示
・前回の記憶モード
→最後に使用していたアプリを起動※自動再生はされません
・アプリ指定モード
→ここで設定したアプリを自動的に起動※自動再生はされません

設定→個人化設定→ナビゲーションバーの位置
→左右どちらに固定メニューを表示するか選択が可能になります。MILELの再起動後に反映されます。表示がない場合は20231123バージョン以降にファームウェアアップデートが必要となります。

設定→個人化設定→assistive
メニューバーをフロート化することができます。

設定→個人化設定→ナビゲーション音声モード
→ナビ音声を他のアプリの音声とミックスするか、音声案内が入った時に他アプリの音声をミュートするかを選択できます。推奨はミキシングです。

設定→個人化設定→デフォルト音声アシスタント選択
→こちらをアシスタントに設定するとOK Google機能がオンになりますが、音質劣化やエラーが発生するため設定をしないようにしてください。設定した場合はシステム初期化(全データを消去）しないかぎり問題が改善されません。

設定→ディスプレイ→ダークモード
→設定画面の背景を白にするか黒にするか選択できます。自動は車両のオートライトに反応して再生中の動画が停止したり画面分割比率が変わりますので基本的には「ライト」か「ダーク」にしてください。

設定→エンジニアモード→問題を報告する
→車両の現時点までのログをエンジニアに送信することができます。送信完了画面をスマートフォンのカメラなどで写真を撮り、MILELのサポートまで送信ください。また、併せて問題が起こっている症状をできるだけ具体的に車種や年式と共にテキストでお知らせください。

設定→エンジニアモード→遅延起動
→車載Wi-Fiを使用している場合などに有効です。車載Wi-Fiの電波が発信されるタイミングがMILELの起動より遅い場合は遅延起動をプラスに設定することでMILELが Wi-Fiを掴みやすくなります。

設定→エンジニアモード→ディスプレイスムーズネス設定
→車両でのタッチ操作やスライド操作性が悪いと感じた時に操作の滑らかさを調整することができます。設定後に機能させるためには再起動する必要があります。正常に動作している場合はこれを設定する必要はありません。

その他の設定

設定→エンジニアモード→オフセットを表示します
→車両ナビでの画角調整を行うことができます。アプリアイコンや動画画面が縦に伸びている場合はこの設定をデフォルトに戻してください。

設定→システム→言語と入力→言語→言語を追加する
→初期設定は日本語がセットされています。MILELで表示させる言語を変更することができます。

設定→システム→言語と入力→画面キーボード→Gboard→言語→日本語
→日本語の入力方式や英語の入力方式を設定できます

設定→システム→システムアップデート
→現在のファームウェアが最新かどうかを確認できます。ただしリリース初期は深層部分のアップデートが多くなるケースがあります。その場合はMicroSDカードでのアップデートとなります。

設定→システム→リセットオプション→全データを消去
→現在のファームウェアバージョンの初期状態に戻すことができます。後から追加したアプリやウィジェットなどもすべて削除されます。

設定→システム→複数ユーザー
→MILELの使用者が複数いる場合、動画アプリアカウントや音楽アプリアカウントを別のものでログインしたい場合に有効です。

設定→情報→OSバージョン
→MILELの現在のバージョン情報が表示されています。20231201のように西暦+月日で表示されている部分が現在のバージョンとなります。

設定→ネットワークとインターネット→アクセスポイントとテザリング→Wi-Fiアクセスポイント→Wi-Fiアクセスポイントの使用をONにする
→MILELの通信接続手段をSIMカードにしている場合、この設定をオンにすることでMILELのWi-Fiルーター機能がオンになります。Wi-Fiアクセスポイントのページにある「アクセスポイント名」がWi-Fiネットワーク名となり、アクセスポイントのパスワードがネットワークのパスワードとなります。ネットワーク名やパスワードは変更が可能です。

設定→ネットワークとインターネット→アクセスポイントとテザリング→Wi-Fiアクセスポイント→アクセスポイントを自動的にOFFにする
→MILELの通信接続手段をSIMカードにしている場合、この設定をオフにしておくことでエンジンをかけなおした後にMILELのWi-Fiルーター機能が自動的にオンになります。20240726以降でこの機能は使用可能となります。

⑧ ファームウェアアップデートのお願い

2024年1月中までに納品された方はMicroSDカードでファームウェアアップデートを行なってください。

【改善される内容】

1.自動画角調整機能によってアプリやウィジェットが削除された方
2.YouTube動画の再生時に自動的に全画面再生される事象が発生している方
3.HDMI出力で音声が出ない事象が発生している方
4.アップデート後にインストールが完了していない表示が出ている方
5.連絡先が２つ以上ある場合、連続して電話番号が表示される方
6.前回の記憶モード、アプリ指定モードが使用できない方
7.本体裏面の「R」ボタンで初期化できない方
8.初期画面レイアウトが変更となりました。
※update後は新規デフォルトレイアウトに強制変更されるため、ご自身のお好み
9.時計ウィジェットで「日」が表示されていない方
10.Bluetooth電話アプリで１つの連絡先に２つの電話番号登録があり、かける番号を選べない方、連絡先を検索できない方
11.設定→Google→セキュリティ設定から画面ロック設定を排除
12.OTAアップデートができない方
13.アプリを使用中にカタカタという異音が継続されるバグを解消
14.90ノア、ヴォクシー、40アルファード、ヴェルファイアで「後席」ボタンが機能しない方

【ファームウェアアップデートファイル】(2.04GB) 2026/09/18バージョン
https://drive.google.com/file/d/1TdFMbbHY2SJF6kF13wvMLpDQsG56yRtS/view?usp=sharing

【スバルD型車両用ファームウェアアップデートファイル】(2.04GB) 2025/11/03バージョン
https://drive.google.com/file/d/1Tx8Hw40JlTqMrM517JVwGlEJctmbSZRA/view?usp=sharing
※ファイルは2.0GB程度ありますので自宅のテレビ接続にて容量無制限のWi-Fiを使っての実施を推奨します。
※オンラインアップデートでOSバージョンを変更するとテザリングアプリのバグが発生するケースがあります。その際はポップアップ画面に表示されている「詳細」→「インストールする」のテキストをタップで解消します。

【MicroSDカードファームウェアアップデート方法】※20240104バージョンより以前の場合に実施
1.FAT32にフォーマットされたMicroSDカード(4GB以上)にPCでダウンロードしたファイルを格納する。
→ファイル名は「update.zip」となります。例として「update(1).zip」のようになった場合は名称を変更する。
2.MILELを起動し、１分ほど経った後にMicroSDカードをSDカードスロットに挿入する。
3.アップデートを促すポップアップが表示される。
→「チェックを入れると工場出荷状態に戻ります」のチェックが外れた状態にする。チェックを入れたままアップデートを行うと後から入れたアプリがすべて削除されます。削除された場合は改めてインストールをしてください。アップデートの表示が出ない場合はそのままMicroSDカードを入れ直してください。
4.MILELが再起動したら2分間、何も変化が起きない状態となることを確認してからMicroSDカードを取り外す。
※アップデートが完了したと思い、SDカードを取り外すことでファームウェアが損傷することがあります。必ず何も画面が変化しない3分間を確認してください。

MILELに関するお問い合わせ先
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

アップデートで大切なこと

アップデートの**途中で電源が切れることでMILELのファームウェアは破損する**確率が非常に高くなります。
ファームウェアに必要な時間が分からない状態で運転を行いながらアップデートをし、目的地に到着してもアップデートが終了していないためにエンジンを切る。

この場合、ファームウェアは破損します。また、走行により安定しない電圧の状態も同様です。

アップデートは**テレビ接続**を行い、自宅のWi-Fiに接続して振動や衝撃が発生しない静かな環境で実施することを推奨しています。

ファームウェアが破損することで端末をお預かりする日数が発生します。

保証期間を過ぎてから同様の事象が発生する場合は有償でのご対応となります。

アップデートは頻繁に行う必要はありませんが、実施が必要な場合はこちらを遵守いただければと思います。

特有車両のアップデートファイル

●新型RAV4(2025年式)
・MILEL MB-301が起動できない問題
https://drive.google.com/file/d/1cm_zVMWb-ku6lCWdAw7qdXVI-TlcY58c/view?usp=sharing
※テレビ接続でMicroSDカードアップデートを実施して何も動きがなくなった2分間を確認した後にSDカードを取り外して車両に接続してください。

MILELに関するお問い合わせ先
平日のみ対応※年末年始除く
MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

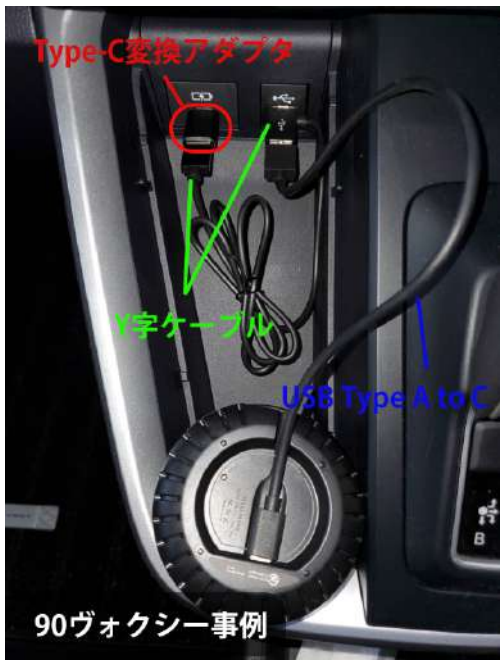
トラブル	対処
接続すると自動的に再起動がかかりましたが これは故障、初期不良ですか。	接続をするとカーナビの画角調整機能が自動的に働きますので故障や初期不良ではございません。
Y字ケーブルをつないでも起動できませんがどうしたらよいでしょうか。	起動できない要因は本体要因、ナビの設定要因、ケーブル要因、システム切替タイミング要因などがあります。 **こちらのページ**のテレビ接続を行なって、MILELがテレビで正常起動するか確認した動画を撮影して、LINEサポートに動画を送信してください。テレビ接続で正常起動しない動画を確認した場合は端末をお預かりしてファームウェアの破損が発生しているか確認します。テレビで正常起動する場合、ナビの設定とケーブル確認のサポートを進めていきます。
ステアリングでの操作がうまくいきませんがどうしたら操作できるようになりますか。	メーカーの制御保持が働いていますので、Bluetoothエアマウスを使用することを推奨します。ステアリングの制御はメーカーごとに様々ですので対応できない場合が多いのが現状です。その場合はタッチパネル式ナビの場合はタッチパネル操作をお願いします。 コマンダーコントロールも同様となります。
どこでもディーガの映像がリアモニターに出力されません。 スマートフォンのテザリングで番組再生ができません。 再生エラー表記がでます。	どこでもディーガはアプリの仕様でHDMIで接続した際の映像再生を制御しています。 テレビで接続をして事前に設定する際はお使いいただけますが番組の再生は制限されますのでご注意ください。 スマートフォンのテザリング通信ではどこでもディーガサイトにて**番組再生を保証できない表記**があります。 すべてのテザリングが対象ではありませんが、SIM、車載Wi-Fiでの番組再生を行なってください。
アプリの操作方法が分からない時、サポートしてくれますでしょうか。	恐れ入りますが、アプリはアプリ製作メーカーへのお問合せをお願いしております。 アプリの操作説明は致しかねます。 アプリ使用時の不具合につきましては対応できる場合があります。 ただし限界がありますのでご了承をお願い致します。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
90ヴォクシー・ノアで起動しませんが何か対策はありますか。  	90ヴォクシーに限らず起動しない場合の多くは給電不足によることが原因です。USB Type-C to Aケーブルに付属のY字ケーブルを接続し、２つのカープレイ端子に接続をしてください。シガーソケットは内部でUSB変換されているものであれば使用可能ですが、そうでない場合シガーソケット端子は使用不可となります。 Y字ケーブルは２つともA端子となります。お車がC端子の場合はType-C変換アダプタが必要となる場合がありますので別途ご用意ください。90ヴォクシー、ノアでは特に突然の電源落ち事象が多く確認されています。要因はY字ケーブルの右側面へのケーブル干渉、端子が宙に浮く形になっているためズレやすいなどが考えられます。 変換アダプタをL字型のものを付け加えたり、ケーブルがズレないように干渉物を挟むなどお試しください。 また、同梱のY字ケーブルではなく**こちらのリンク**のY字ケーブルを使用することで安定するケースが確認されています。
90ヴォクシー、40アルファード、40ヴェルファイアで後席に映像が出力されません。 ※MILELの設定→情報→OSバージョンが20240322以降の場合、HDMI連動設定の後席ボタンが押せないバグが発生しています。改善版20240909バージョンに変更する事で改善させることができますので**こちらのページ**の20240909以降のバージョンに変更する事で後席ボタンが使用できるようになります。アップデート後にテザリングアプリのバグが発生する場合、MILELの設定→システム→リセットオプション→全データ消去で解消します。一度のみお願いします。	以下の方法で映像を出力することが可能です。 １.ディスプレイーオーディオの「オーディオ選択」で「後席」をタップする。 ２.前席連動を「OFF」にする ３.後席オーディオモードを「HDMI」に変更する ４.同じ画面上で上が「AppleCarPlay」になっていること、下が「HDMI」となっていることを確認してください。 HDMI連動設定は機器が接続された際に”認識”する仕様となっているため、この設定を保持することはトヨタ側の仕様によりできないようになっていますので車両側の仕様変更がされるまで毎回行う必要があります。 2025年4月以降のトヨタ車両でHDMI端子がついていてもコンピューター制御がかかっているケースがあります。 ※40アルファード、40ヴェルファイアで「後席」ボタンをタップした後、左側の画面で「独立」「連動」となった新しいトヨタの画面仕様の場合は**こちらのページ**を確認してください。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
トヨタ車でY字ケーブルを使用しても起動しません。	ディスプレイオーディオに「モバイルサービス選択」もしくは「スマホ連携サービス」という設定がある場合は「AppleCarPlay」を選択してください。お持ちのスマートフォンがAndroidだとしてもモバイルサービス選択では上記を選択してください。 設定後はエンジンを一度切り、改めてエンジンをつけてMILELを再起動してください。
音声入力の後の挙動がおかしい。Amazon Musicの音質が劣化した。スピーカーの片方から出ているように音質になってしまう。	音声認識画面にてGoogleアシスタントをもっと利用するを選択してvoice matchの設定の後、「OK Google」を使えるように設定するとお車本来のスピーカーなどの制御に影響を与えることがあります。voice matchの設定を解除してください。 Amazon Musicのアレクサも同様ですのでアレクサをオフにしてください。音声認識機能はYouTubeの動画検索やナビアプリの目的地検索でのみご使用いただけます。
音楽データや動画データを入れたMicroSDカードがうまく読み込みされない。	ファームウェアバージョン(MILELの設定→情報→OSバージョン）が20231110未満の場合、MciroSDカードはFAT32のみに対応しています。20231110以降にする事でexFATにも対応するようになりますのでファームウェアアップデートの実施をお願いします。
デフォルトアプリが削除できません。	デフォルトアプリは初期化をした際に復旧したい方が多かったため削除されないようにMB-301はアップデートされました。レイアウト構築の際に不要な場合は使わないページを作成していただきそちらへ移動をお願いします。
MultiPlayがうまく起動しません。	ワイヤレスカープレイの使用は推奨しません。 基本的にはMILELの機能にすべてのワイヤレスカープレイ機能がありますのでMILELのアプリで使用をお願い致します。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
GoogleMapがピクチャインピクチャにならない。 YouTubeやPrime Videoがピクチャインピクチャに自動的になってしまう。	GoogleMapの目的地設定をしてナビを開始してからホームボタンを押してください。小窓表示になります。 小窓表示を終了するにはウィンドウを下にスライドしてください。設定→個人設定→デフォルトナビゲーションアプリ選択をなしに設定してください。 YouTubeやPrime Videoが自動的に小さくなってしまう場合は車両の信号制御に要因があるケースがありますのでMILELの設定→アプリ→すべてのアプリ→(該当アプリ選択）→ピクチャーインピクチャをオフに変更してください。
スマートフォンからテザリングができません。	テザリングができない原因は様々な要因があります。その他の端末でテザリングができている場合はテザリング側の設定に要因があります。スマートフォンのセキュリティ設定を見直すなどが必要です。**こちらのリンク**を参考にしてください。スマートフォンの機種変更の場合はスマートフォンの再起動も有効な解決手段となります。
30アルファード、30ヴェルファイアで後席のフリップダウンモニターに映像が映るが再生すると映像が表示されない。 その他のホンダ車両などでも同様にブラックアウトする。	アルファードで映像が出力されている場合、フリップダウンモニターはメーカーオプションモニターとなります。モニターのリモコンの「source」から「RearHDMI」を選択して「DUAL」設定を試してください。なお、この場合、ケーブルによって前後の音ズレが発生しますが、ケーブルは通信速度によって変化します。実例としては最大通信速度のものよりワンランク低い通信速度のケーブルが適合する事例があります。MILELのケーブルの通信速度は18Gbpsです。ディーラーオプションモニターは目に見えている車側の端子はHDMI端子になっていても、モニターに直付けの部分がRCA端子になっています。 カープレイ端子ではなくUSBカーチャージャーから電源をとり、HDMI接続することで前後に出力は可能です。 ただし、テレビキャンセラーの設置が必要となります。 この場合、前席のタッチパネルは使用できずすべての操作はBluetoothエアマウスでの操作となります。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
最初に選んだキーボードから変更ができない。	設定→システム→言語と入力→仮想キーボード→GBrard→言語→日本語と進むと初期画面で選択するキーボード画面が表示されますのでお好みの入力方式を選択してください。
MILELがテレビ(PCモニター)に出力されない。 ファームウェアアップデートをテレビで行いたい。 	iPhoneなどの電源アダプタでMILELをケーブル接続して家庭用コンセントに挿して電源を確保します。 MILEL側面のminiHDMI端子とテレビ(PCモニター)のHDMI端子をminiHDMIケーブルで接続する事でテレビ(PCモニター)に映像が出力されます。 Bluetoothエアマウスをペアリングする事で画面上で操作をする事ができるようになります。MB-301はBluetoothエアマウスとのペアリングは車両にて行う必要があります。現実的な方法としてはご購入元のディーラーにて有線式AppleCarPlay搭載車両をお借りしてペアリングのみさせてもらう事となります。 ※HDMI端子が搭載されていてもノートPCには直接出力することができませんのでご注意ください。 ※PCではなく、HDMI端子付きのテレビもしくはHDMI端子付きのモニターにて接続してください。
ファームウェアアップデートをしたらGooglePlayが消えました。	こちらのリンクからAPK PURE.apkをPCダウンロードし、MicroSDカードに入れてインストールしてください。 MILELのSDスロットに入れた後にアプリのインストール→インストール→SDカードと進むと格納したファイルが選択できます。APK PUREアプリを開いてGooglePlayを検索してインストールが可能となります。
YouTube再生中にホームに戻ると音声が切れてしまう。	音楽系アプリはホームに移動しても再生は継続されます。 動画系アプリはホームに移動すると停止となります。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
Amazon Musicから音が出ません。またはYouTubeなどを再生時に音声が出なくなります。または音質が悪くなります。	Car Launcher proアプリをLancherとして使用している場合は、アプリをアンインストールして、Amazon Musicアプリも一度削除し、再インストールしてください。
使い続けるうちにアプリが起動しづらくなった、落ちる。	バックグランドで動いているアプリが残ったままでメモリが不足している可能性があります。画面分割操作の際に表示されているアプリを削除することでタスクキルできます。また、キャッシュクリアアプリを使用してください。それでも改善しない場合、一度ファームウェアアップデートを実施してください。
動画がカクツキます。または動画アプリや音楽アプリを再生すると再生できない、１秒ほどで再生停止になる。	MILELのChromeアプリでURL欄に「fast.com」と入力して通信速度を確かめてください。 一般的には20Mbps以上の速度があると快適に動画アプリが使用できると言われています。20Mbps以下の場合は通信手段を変更する検討をしてください。 また、**こちらのページ**を確認してください。
Prime Videoを開くと英語ページが表示されてログインができない。	Wi-Fi接続されていない状態で開くとアプリがどの国で開かれているのかIPアドレスが不明で言語選択画面になりますのでWi-Fi接続を行なってからアプリを起動してください。
家電量販店で購入したMicroSDカードをMILELが認識しない。破損していると表示される。	MB-301はファームウェアバージョンが20231110以前はFAT32のみ対応しています。Windows10のPCでFAT32にフォーマットしてからMicroSDカードを挿入してください。MILELの設定→情報→OSバージョンで20231110以降となっている場合はexFATも対応するようになりました。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
MicroSDカードに入れた音楽や動画を再生してるが、エンジンを切って、次にエンジンを入れた際にファイルが続きから再生されません。	MicroSDカード保存の音楽や動画は、MX Playerでのみレジューム再生(続き再生）が可能です。ただしデフォルトインストールされているMX Playerは無料版ですので広告が度々表示されます。 有償版ですが買い切りのMX Player proをGooglePlayからインストールしますと広告表示なしでレジューム再生ができるようになります。
ナビのアナウンスが入ると再生しているアプリの音声が聞こえなくなり、アナウンスが終わると聞こえるようになります。	設定→個人化設定→ナビゲーション音声モード→ミキシングに設定してください。
音楽系アプリの再生をしていると音質が劣化します。	OK Googleやアレクサハンズフリー機能をオフに変更してください。Apple Music、Amazon Musicなどで同様の事象が確認されています。
画面分割をすると「画面分割がサポートされていません」と表示が出ます。	アプリによってはメーカーの意向で分割できない仕様となっているアプリがあります。
どこでもディーガの設定方法が分かりません。	ご自宅にどこでもディーガ対応機器がある事が前提となります。iPhoneなどの電源アダプタにMILELをケーブル接続し家庭用コンセントに挿して電源を確保。MILEL側面のminiHDMI端子とテレビのHDMI端子をケーブル接続し、テレビの入力をHDMIに変更。Bluetoothエアマウスをペアリングするとと MILELがテレビで操作できるようになります。どこでもディーガが接続しているWi-FiにMILELも接続。以降はMILELの事をAndroidスマホと考えてどこでもディーガアプリを開いて、どこでもディーガが提供する**説明書**に従って設定をしてください。 テレビ接続はHDMI接続のため、テレビ上で番組視聴はできません。車両前席ナビでのみご使用可能です。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
これまで普通に使えていたのに突然起動しなくなった。	給電トラブルもしくはケーブルの接触不良が考えられます。本体の不良かどうかはテレビ接続を行うことで原因が切り分けられます。テレビで起動する場合は最新のファームウェアアップデートに更新をして車両接続をしてください。改善しない場合、ケーブルの交換を行なってください。ケーブルはUSB3.0だからといって必ず改善するものではありません。
2023年式マツダ車はワイヤレスカープレイが原因で使用できなくなることがありますか。	マツダ車は時々、スマートフォン連携が自動的に外れてしまうトラブルが確認されています。マツコネでこれまでAppleCarPlayと出ていたものがUSB-MILELと表示に変わっていた場合、同画面のスマートフォン連携を改めておこなうことでMILELが起動するようになります。
レクサス（トヨタ車両）で車両Bluetoothを使うことができません。	レクサスは2023年式以降のRXでのみ、MILEL起動時に車両Bluetoothを使用することが可能です。それ以外のNXなどでご使用の場合はMILELのBluetooth接続を行う必要があります。 2023年式以降のRXではドライバー登録をする事で最大２台までのBluetoothを登録する事ができます。RXでは音質の高い車両Bluetoothハンズフリー通話を使用してください。 また、最新式のトヨタ車両ではAppleCarPlay機器を接続中に車両Bluetoothハンズフリー通話が上記同様に使用できない車両が増えています。
ホンダフリードでフリップダウンモニターのHDMI端子がひとつしかなく、MILELの映像が出力できません。	HDMI切替機を使用し、ナビからの信号を切り換える必要があります。エレコム DH-SWL2CBKなどで入力切替を行なって映像を出力されている事例があります。
トヨタ車でドライバー登録を行なっていると起動できない事例は過去にありますか。	カローラツーリングである事例として、「エージェント+→初期化」を行う事で起動する事例があります。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
Googleカレンダー、ジョルテカレンダーをインストール後、使用ができません。 ※こちらの事例はアレクサアプリも同様	カレンダーアプリはAI BOXのメモリ負荷に非常に大きな負荷を与え、パフォーマンスの著しい低下を引き起こすため、使用できないように設定されています。 MILELのChromeアプリを起動して、web版のGogleカレンダーをお使いいただくか、お手元のスマートフォンなどでご利用ください。
ステアリングでの音量調整が効かないことがあります。	MILELの設定→個人化設定→デフォルト音声アシスタントでGoogleを選択してください。 改善しない場合は車両制御により調整が効きません。 車両のタッチパネルやボリュームコントロールノブで音量調整を行なってください。
MILEL本体のアンビエントライトに一部赤い部分が残っていて思うようなライト設定になりません。	稀に発生するバグとなります。PCでアクセスし、こちらのURLから「AUTO」フォルダをダウンロードしてください。ダウンロード時はファイルの拡張子がzip形式になっていますので解凍して「AUTO」フォルダとします。 FAT32にフォーマットしたMicroSDカード直下に「AUTO」フォルダを格納して、起動して１分ほど経ったMILELのSDカードスロットにMicroSDカードを挿入してください。 自動的にインストールされますのでインストール状況のポップ表示が出たら、MicroSDカードをSDカードスロットから取り出し、MILELを再起動してください。 アンビエントライトが変化していれば完了となります。

トラブルシューティングは随時更新していきますので
サイトURLをお気に入り登録しておくことを推奨いたします。

MILELに関するお問い合わせ先
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
YouTube動画などの動画視聴系アプリ、音楽アプリで再生しても１秒か２秒で動画の再生がストップしてしてしまう。	MILELのBluetooth電話アプリ起動→デバイスリスト→QCOM-BTDをタップ→画面右下の削除を実施してから改めて動画などの再生を行なってください。
Radikoがインストールできても使用する事ができない。	MILELの設定→アプリ→すべてのアプリ→radiko→権限→位置情報→常に許可と設定し、MILELを再起動してからアプリを開いてください。
Apple Musicにサインインできない。	必ずではありませんが、icloudのパスワードを変更した後に改めてMILELを再起動してお試しいただくと解決した事例があります。サインインボタンを押して反応がない時はアプリのカラム落ちでApple ID部分が隠れている場合があります。サインインの画面でリターンボタンを長押しして画面分割の状態にしてください。画面分割状態にしてApple IDの入力部分が表示された場合、入力画面部分をタップするとログイン情報を入力できます。
Netflixに登録しているのにログインする事ができません。	MILELでNetflixにログインできない場合、PCのNetflixサイトにアクセスしてサインアウトとログインをし直してからMILELのNetflixアプリを起動しログインをお試しください。
アプリを使用中にカタカタと異音が鳴り続けます。一度鳴ると継続してなります。ケーブルを抜いて差し直すと一時的に異音は止まりますがまた再発します。	20240104バージョンまでにデフォルトインストールされているAPK PUREアプリの録音機能のバグとなります。20240301バージョンにMicroSDカードアップデート後にAPK PUREを長押しして画面上部に表示されるゴミ箱アイコンに移動するとアンインストールされます。20240116の方が20240301バージョンへはMicroSDカードでのみ変更可能となります。

20230301バージョンファイル※アップデート方法はP36を参照してください。
https://drive.google.com/drive/folders/1VslhvmR-zdjOm75EXP6IzFBiJ7r28G1I?usp=sharing

MILELに関するお問い合わせ先
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
90ノア、ヴォクシーで突如電源が落ちる、うまく起動しないことが多い。	初期同梱のUSB2.0のY字ケーブルではなく、USB3.0のY字ケーブルにすることで起動が安定している事例があります。**Amazonリンク**からお試しください。
購入後に自分の車両が有線式AndroidAutoしか搭載されていない事に気がつきました。起動はできませんか？	スバルアウトバック、レヴォーグにてワイヤレスAppleCarPlayが採用されていることを確認しています。起動方式を変更する方法は**こちら**のページをご参照ください。
iPhoneのOSアップデートを行なってからテザリングがつながらなくなりました。	iPhoneの設定→インターネット共有と進み、「互換性を優先」がオンになっているか確認を行い、iPhoneの再起動を試してください。
開発者モードに入る事はできるのでしょうか。	開発者モードにて設定された端末はその時点で保証対象外とさせていただきますので予めご了承ください。あらゆるトラブルが発生しても保証は行えません。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
Apple Musicが開くたびにサインインを求められる。また、サインインのボタンを押してもサインイン情報の入力画面にならない。	PCのiTunes→アカウント→ログイン→認証を行なってください。また、サインインボタンが表示されていますが、ナビの画角によってサインインボタン上部のApple ID入力部分がカラム落ちしている場合があります。サインボタンはApple IDを入力してから押すボタンとなっているため、カラム落ちを改善するために、リターンボタンを長押しして画面分割状態にすることでApple IDの入力エリアが表示されます。Apple IDを入力してからサインインボタンを押してください。
Prime videoでダウンロード済みコンテンツの再生をしても動画がカクツキ、正常に再生がされない。	PlayストアアプリからPrime Videoアプリを更新して再生を確認してください。
ワイヤレスカープレイを使用している時にLINEの通知を消したい。	接続されているスマートフォンの設定→通知からLINEを選択し、「CarPlayに表示」をオフにしてください。
前後のモニターにMILELの映像が表示されている時にHDMIへキャストをタップしても反応しない。	前席のナビでYouTubeなど何かアプリを起動→再生してからHDMIへキャストをタップしてください。MILELのホーム画面の状態ではHDMIへキャストはタップしても反応がしないようになっています。HDMIへキャスト機能を使用する場合は先にBluetoothエアマウスをペアリングしてポインターを画面に表示してから行なってください。
MultiPlayでなかなかワイヤレスカープレイに接続ができない。	ワイヤレスカープレイの接続が悪いと感じた時は、設定→ネットワークとインターネット→インターネット→Wi-Fiをオフにしてください。また、スマートフォンがMILELとは異なるWi-Fiに接続されている時はスマートフォンが接続されているWi-Fiもオフにしてください。

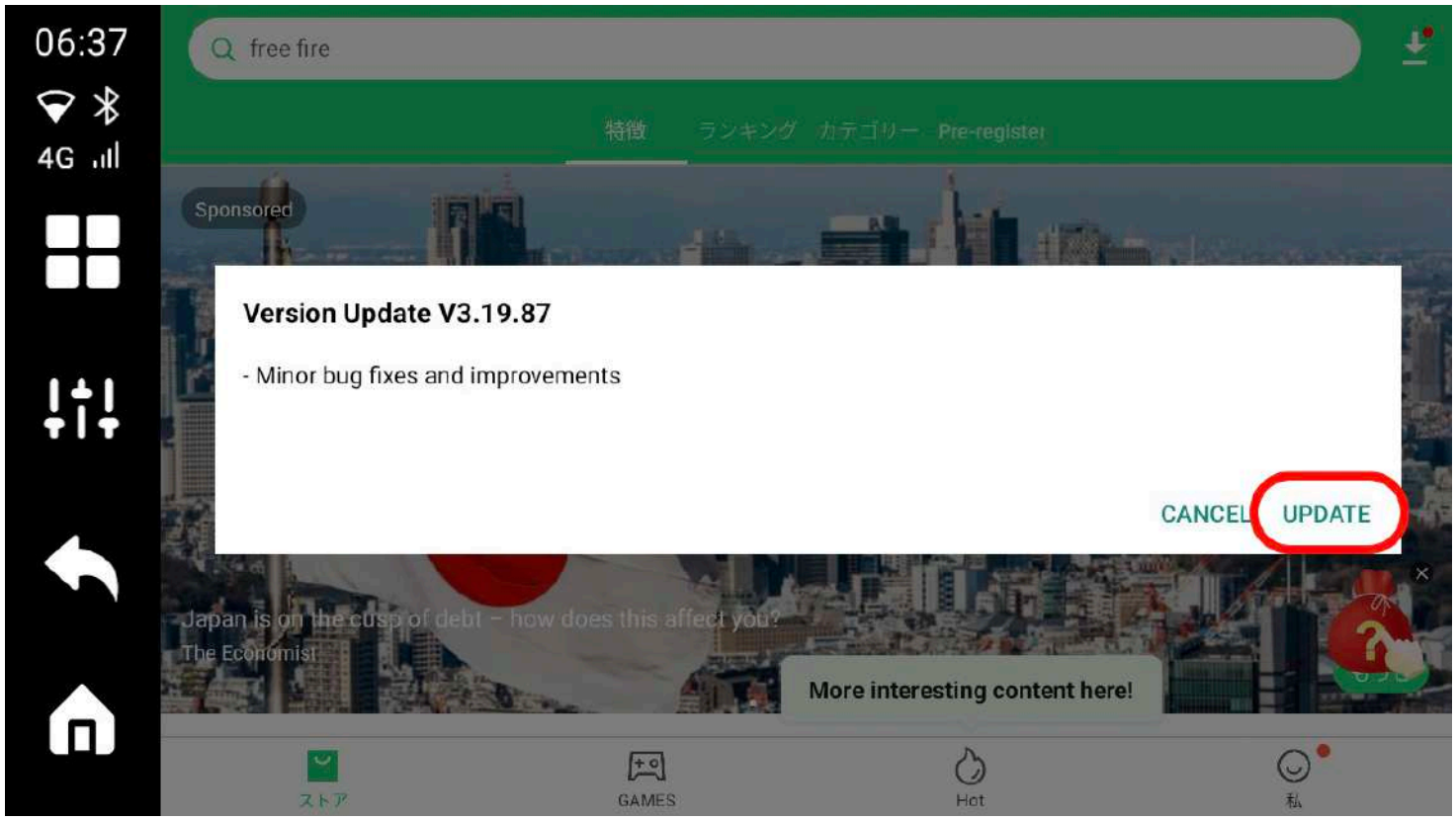
トラブルシューティングは随時更新していきますので
サイトURLをお気に入り登録しておくことを推奨いたします。

MILELに関するお問い合わせ先
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
Disney+に更新表示が出てきて使えなくなりました。 	Disney+は特殊な方法でデフォルトインストールしていますのでPlayストアからインストールおよび更新をすることができません。 APK PUREというアプリがMILELに入っている場合はこのアプリを開いて検索窓に「Disney+」と入力して表示されたら選択して更新をかけてください。 APK PUREアプリがインストールされていない場合はこちらのURLにアクセスしてPCダウンロードを行い、MicroSDカードに格納→起動したMILELのSDスロットに挿入→MILELの「installer」アプリを起動→「SD」を選択→Disney+を選択してインストールを行なってください。APK PUREがインストールされたらMILELの固定メニューのアプリ一覧アイコン長押し→画面下部に表示されるゴミ箱アイコンをタップし、すべてのアプリを終了させ、エンジンをかけ直してから改めてAPK PUREアプリを起動してDisney+をインストールしてください。 ※最新版はダウンロード済みコンテンツの使用は不可



Wi-Fiに接続後にAPK PUREアプリを起動する。この時にAPK PUREアプリが更新が表示される場合は先にAPK PUREの更新を行なってください。

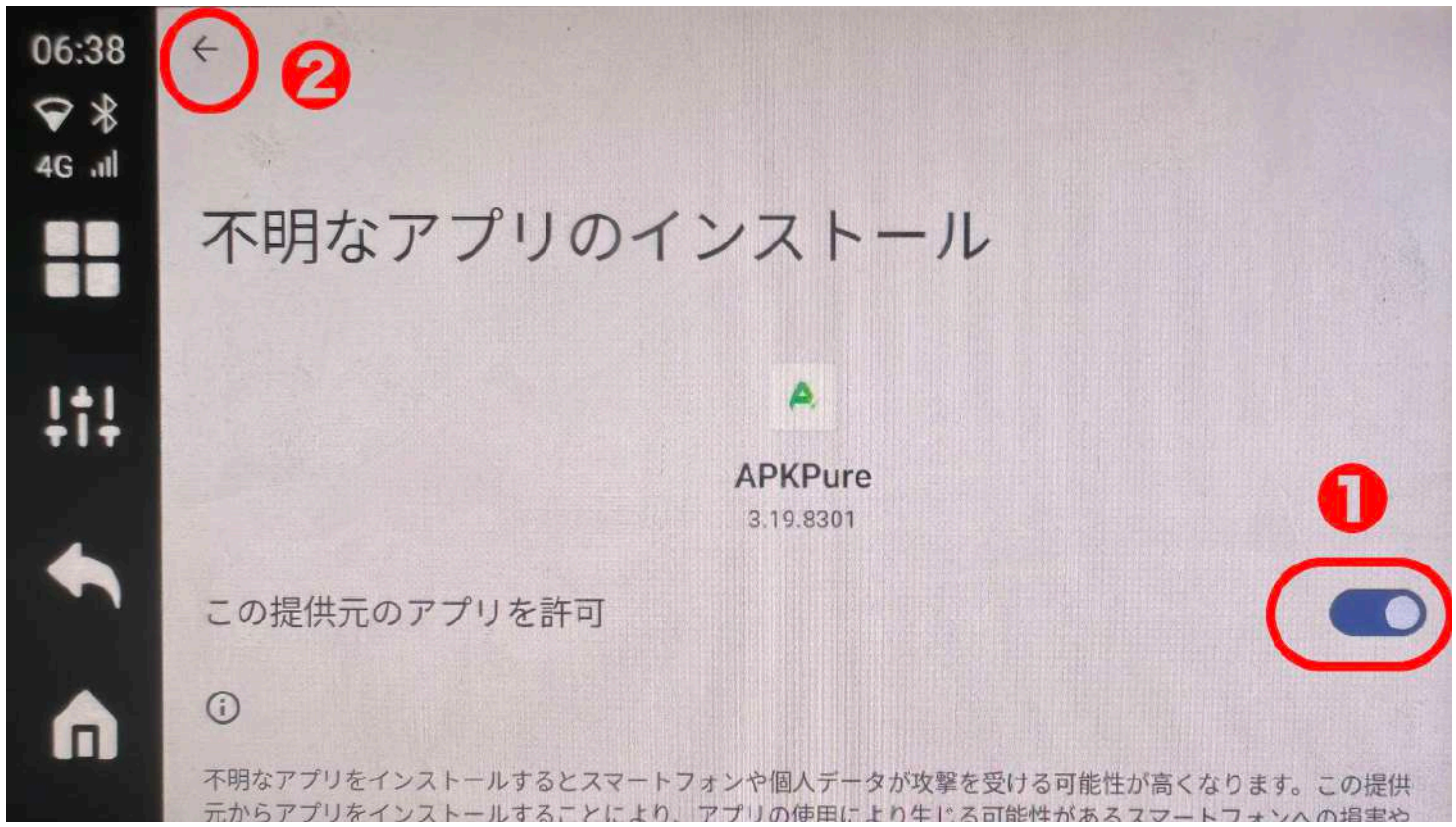
MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

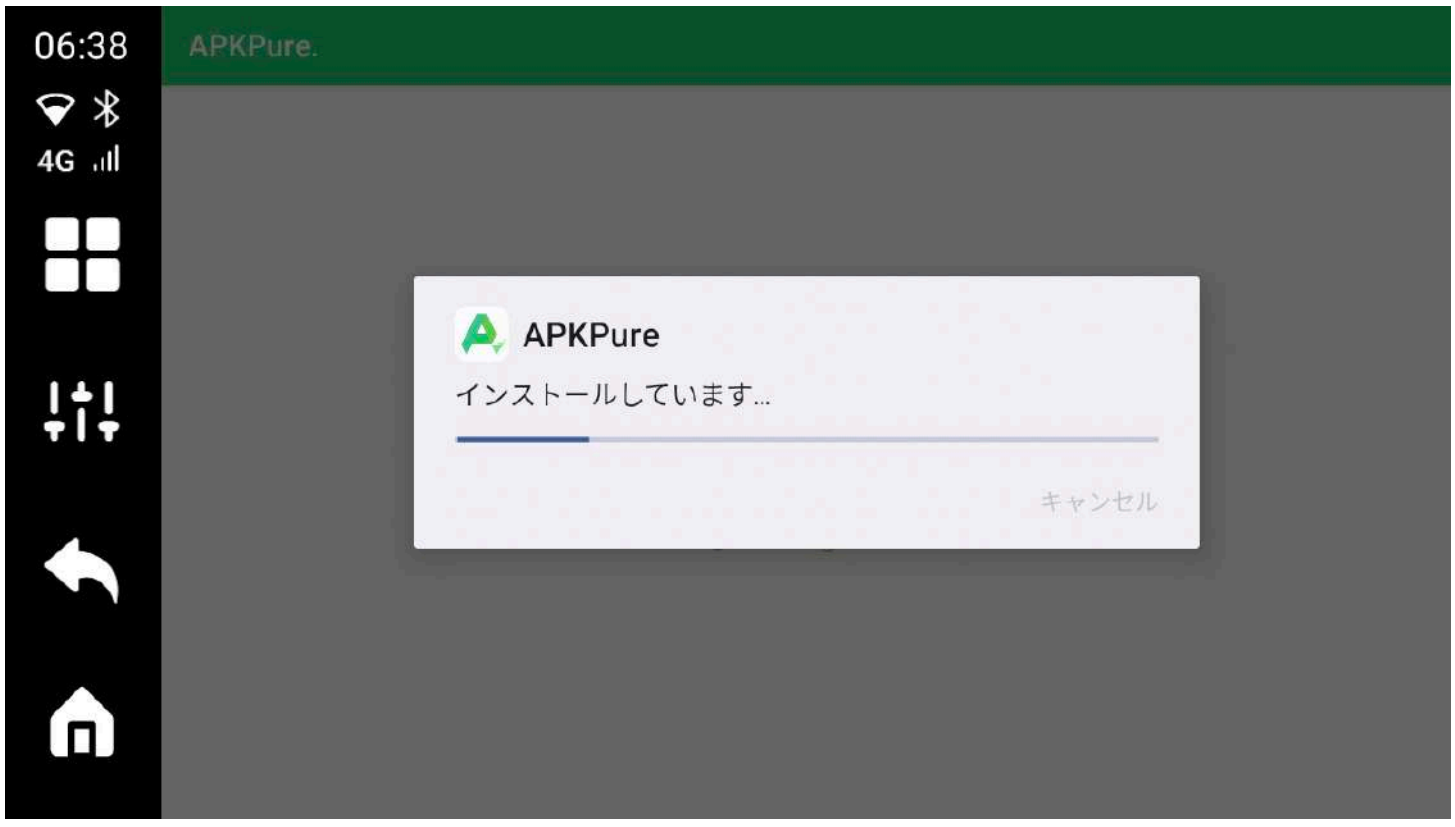
MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処



APK PUREで更新を初めて行った場合、APK PUREのアプリを許可をする必要があります。
バーをオンにした後に戻るボタンを押してください。



APK PUREが最新版にアップデートされます。

MILELに関するお問い合わせ先
平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処

アップデート完了後に検索窓にdisneyと入力するとアプリがいくつか表示されます。基本的にはアップデートと右側に表示のあるDisney+を選択してください。この時にアップデートではなくアプリが表示されているエリアをタップしてください。

アップデートをタップしてください。「バージョン履歴」からのアップデートは控えてください。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
有線式AndroidAutoに起動方式を変更したい。	MILELの設定→情報→OSバージョンが20240909以降の場合は以下の手順で起動方式の変更が可能です。 １.MILELの設定→情報→OSバージョン部分が20240909よりも以前の場合、MILELのシステムアップデートアプリにて20240909バージョンまでアップデートをする。 ２.MILELが起動してから1分ほど経過後に、MILEL本体裏面のRボタンをSIMピンで3秒長押しの後に1回短く押すとMILELが再起動します。起動方式がAppleCarPlayの時は再起動後にAndroidAutoとなり、起動方式がAndroidAutoの時は再起動後にAppleCarPlayとなります。※2025年11月17日以降は**こちらのページ**をご確認ください。
メルセデスの新世代ナビ(スクエア型)の車両でエンジン始動時にMILELが起動しないことが多々ある。	MILELの設定→エンジニアモード→遅延起動に進み、秒数を10秒、20秒と変更を行なって、起動がスムーズになるか確認を行なってください。
SIMを通信接続手段としている場合、MILELからのWi-Fiを常にオンにしておく方法はありますか。	MILELが20240627以降のOSバージョンになっている場合、MILELの設定→ネットワークとインターネット→アクセスポイントとテザリング→Wi-Fiアクセスポイント→アクセスポイントを自動的にOFFにするのバーをオフにする事でエンジンをかけ直しても自動的にMILELのWi-Fi機能がオンになります。
90ヴォクシーで車両のBluetoothハンズフリー通話機能が使用できない。	2024年式90ヴォクシー、ノアではMILELのようなAppleCarPlay機器を使用中は車両のBluetoothハンズフリー通話機能が使用できないという記載があります。 2023年式まではMILELを接続中でも車両Bluetoothハンズフリー通話機能は使用可能です。 レクサスNXも同様にMILELを接続中は使用不可となります。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
カローラツーリング2024年式でC to C接続するがカープレイに接続できませんでしたと表示されて起動しない。	2024年式カローラツーリングは給電不足でC to C端子の単一接続で起動しない事が確認されています。Y字ケーブル接続を行い、Y字ケーブルのカープレイ端子部分へC変換アダプタを使って接続してください。
レクサスNX、RXでY字ケーブル接続は必要ですか？	2023年式以降のNX、RXではC to A単一ケーブル接続を行なってください。カープレイ端子がA端子だからといって必ずY字ケーブルを使う必要はありません。単一接続できる車両でY字ケーブルを使用すると給電過多となり、MILELがショートするケースがあります。 2022年式までのレクサスNX、RXはY字ケーブル接続が必要です。※例外あり
プジョー308、C5XでMB-301が起動しない。	プジョー308は特別なケーブルと接続方法が必要です。このケーブルはC to A、C to Cケーブルの２種が同梱されていますが、C to Aケーブルの方にC変換アダプタを接続してMILELを接続してください。C to Cケーブル単一接続では起動しませんが、C変換アダプタを使用して接続する事で308とC5Xで起動する事が確認できています。 Ezo ケーブルセットリンク https://amzn.asia/d/e3WiY37 C変換アダプタリンク https://amzn.asia/d/8alF5vy

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

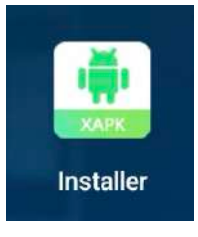
トラブル	対処
ホーム画面や動画画面が縦に伸びたような画角になってしまっている。 ※このように縦型に伸びている場合に設定を変更してください。 ※横型に伸びている場合は、別途LINEサポートにご連絡ください。	「MILELの設定→エンジニアモード→オフセットを表示します」に進み、モード１やモード２になっている場合は「デフォルト」に設定をした後にMILELを再起動することで正常な画角に戻ります。
アップデート後にクラウドシムの表示が毎回出てくる。 	クラウドSIMは20240612バージョンより提供開始となったサービスです。ご使用いただく場合は1GBのプレゼントを無料で受け取る事が可能です。ただし、クラウドSIMは日数期限がある事、また少し割高のため、乗車頻度によっては推奨しません。日数期限などがないy.u mobileの物理SIMの方が価格が割安となり、日数期限もないためMILELとしてはy.u mobileの物理SIMを推奨します。 **y.u mobileキャンペーンはこちら**から確認可能です。 今後表示をさせないためには画面右下の「今後は表示しない」のチェックボックスをオンにした状態で画面を閉じてください。
Prime Videoアプリは正常に開くけど、再生ボタンを押すとUNKNOWN PLAYREADY ERRORと表示され、再生することができない。	MILELの設定→アプリ→すべてのアプリ→Prime Video→ストレージとキャッシュと進み、「ストレージを消去」と「キャッシュを削除」を実施した後にPrime Videoからサインアウト→サインインをしてから再生を試してください。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
MILELの起動方式をAppleCarPlayからAndroidAutoに変更したい。または逆にしたい。	MILELの設定→情報→OSバージョンが20240909以降の場合に変更可能です。ただし、Bluetoothエアマウスが MILELにペアリングされていない状態では起動方式の変更後に操作できなくなる可能性があるため、必ずBluetoothマウスがペアリングされている状態で行なうようにしてください。車両で起動できなかった場合にこちらのページのテレビ接続で操作ができない事となります。 起動方式の切替は車内でもテレビ接続時でもMILEL本体裏面のRボタンをSIMピンで3秒長押しし、1回短く押すことでMILELが再起動し、起動方式が変更完了となります。
Apple Musicを再生すると特定の曲(まで)しか再生ができない状態になる。	Apple Musicからログアウト→アプリのアップデート→再度ログインをすると症状が改善され、正常に使用する事例があります。
・マツダ車両で初回の起動を行うと、クラウドSIMのポップ画面が表示され操作ができない状態になる。 ・車が納車前だが設定を使いたい。	Ai Controlアプリを使用することで非タッチパネル式の車両でも初期の操作を行うことができます。 **こちらのリンク**から「Ai Control」アプリをスマートフォンにインストールし、**こちらの操作動画**を参照の上、操作を進めてください。
Amazon Musicの歌詞表示が途中からされない。  	2023年から歌詞表示がされない仕様に変更されていることを確認しています。古いバージョンのAmazon Musicをインストールすることで表示はされます。ただし古いバージョンのアプリはトラブルの可能性も含むため、推奨はしていません。 **こちらのapkファイル**をMicroSDカードに格納→MILELのSDカードスロットに挿入→MILELのInstallerアプリ→Installation management→Installにてインストールが可能です。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
MILELの設定→情報→OSバージョンが20241225の状態でアプリをアップデートするとホーム画面からアプリが消える。	20241225バージョンのバグとなります。Playストアアプリ起動→画面右上のアカウントアイコンタップ→画面右上の下向き矢印タップ→設定→ネットワーク設定→アプリの自動更新→アプリを自動更新しないにチェックを入れてください。
純正ナビの固定メニューとMILELの固定メニューが横並びになる。MILELの画面になっても純正車両の固定メニューが表示されたままになっている。 	ご自身のスマートフォンを車両とBluetooth接続→カープレイ機能をオンにしてケーブル接続して従来のAppleCarPlayを起動してください。 カープレイ画面で画面右上に拡大・縮小のアイコンが表示される場合は切り替えてください。 ※AndroidAutoにはこの機能がないため、設定を変更するにはディーラーのご担当者にiPhoneを一時的にお借りして実施してください。
キーボードがひらがなのみの表示となり、タッチしても反応がなく入力ができない。 	APKPureアプリ起動→Gboard→バージョン履歴と進み、XAPK、APKSマークのついていない旧バージョンに変更してください。途中、現在のGboardをアンインストールする必要がある表示やすべてのデータを削除される表示が出ますがそのまま進めてください。 その際、Gboardの文字入力ができない場合はYouTubeアプリの動画検索時のマイクで「ジーボード」と音声入力し、表示されたテキスト長押し→コピー→APKPureアプリのアプリ検索エリアに長押し→貼り付けを行なってください。 ※Playストアアプリから音声入力で「ジーボード」と音声入力することも可能です。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
YouTubeアプリを開き、ホーム画面に移動すると、サムネイルが画面いっぱいに表示されてしまう。	MILELの設定→エンジニアモード→ディスプレイスムーズネス設定をレベル２もしくはレベル３に変更した上でMILELをケーブルから外して再起動してください。YouTube側で画面密度を検知して自動的に設定されるものとなりますが正常な動作となります。
前席と後席フリップダウンモニターの音声がずれる。	音声の遅延はUSB伝送帯域幅だけではなく、車載器のデコード速度、オーディオストリームモード、アプリのキャッシュなども関係し、音声の同期性に影響を及ぼします。具体的には、車載器の機種によって搭載されているデコードチップやデコード方式が異なることがあり、一部の車載器にはデコード遅延や最適化が不十分な場合があるため結果として音声と映像の同期がずれる現象が発生します。また、アプリのキャッシュが溜まっていることで音声遅延が生じる可能性があります。特にCarPlay、AndroidAutoが大量のデータを処理する必要がある場合、システムの応答遅延が発生する確率が大幅に上昇します。MILEL側で対処が可能な方法は、設定→エンジニアモード→オーディオストリームモードをオフにして挙動を確認することとなります。
MILELが起動した後にクラウドSIMのプレゼントキャンペーンのアナウンスが出てくるがこれを出てこないようにしたい。	MILELのアプリ一覧から「SIMate」アプリを起動→設定→物理SIMのみを選択してください。
付属品ケーブルはどれを使えばいいのですか。	Tyep-C端子が車についている場合はC端子を優先してください。C端子で接続できない場合はC変換アダプタを追加して付属のY字ケーブルを使って接続をしてください。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
40アルファード、40ヴェルファイアで後席に映像が出力されません。 ※2025年2月以降のトヨタの新しいナビ仕様の場合はメーカーオプション(JBL)仕様の場合のみ後席への出力が可能	以下の方法で映像を出力することが可能です。 １.MILELで動画アプリを起動→何か動画を再生する ２.ディスプレイーオーディオの「オーディオ選択」で「後席」をタップする ３.ナビ右側の前席の入力ソースが「AppleCarPlay」になっていることを確認する ４.ナビ画面左側を「独立」に変更する ５.フリップダウンモニターのリモコンの「SOURCE」で「HDMI」に変更する ※ディーラーオプションの場合は「後席HDMI」となっているため出力不可 ６.ナビ画面右側で前席が「AppleCarPlay」になっていること、後席が「HDMI」となっていることを確認してください。 この設定を保持することはトヨタ側の仕様によりできないようになっていますので車両側の仕様変更がされるまで毎回行う必要があります。
音楽アプリを再生中にTVerを再生すると音声がかぶって再生され続ける。	Amazon Music、Apple Musicの最新バージョンで確認されている事象です。TVerの再生をする前に音楽アプリの再生を手動で止めてからTVer番組の再生をしてください。Disney+やYouTubeなど他のアプリでは自動的に音楽が停止となります。Amazon Musicは過去のバージョンに戻すことができないアプリのためアプリメーカーの対応待ちとなります。
スバルD型車両でMILELが起動できない。	MILELの**OSバージョンを20251103にする**必要があります。また、起動方式をAndroidAutoに変更する必要があります。 **テレビ接続**を行なってMILELをテレビで接続した後に**AiControlアプリ**にてMILELの操作を行います。 **自宅のWi-Fiに接続**した後にMicroSDカードアップデートを行い、その後に**起動方式をAndroidAutoに変更**します。 変更後に自宅のWi-Fiに２分ほど接続してから車両でのケーブルを行うことでD型車両でも起動することが可能です。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @milel をID検索

⑧ トラブルシューティング

トラブル	対処
APKPureから更新したDisney+が起動する際にアプリ落ちする。	現在インストールされているDisney+アプリアイコンを長押し→画面上部にスライドしてゴミ箱アイコンへ移動してアプリをアンインストールした後に**こちらのファイル**をPCでダウンロードし、FAT32もしくはexFATにフォーマットされたMicroSDカードに格納し、MILELのInstallerアプリ起動→Installation management→Installをタップして更新を行なってください。
Netflixを起動したら365エラーが表示されて動画視聴ができない。	MILELの設定→情報→OSバージョンを確認してください。最新のバージョンとなっていない場合は、**こちらのページのテレビ接続**を行い、ペアリング済みのBluetoothエアマウスか**こちらのページのAiControlアプリ**でMILELを操作し、ご自宅のWi-Fiに接続した状態でオンラインアップデートの実施をしてください。オンラインアップデート後にNetflixアイコンを長押し→画面上部のゴミ箱アイコンに移動してアンインストールします。その後にPCでNetflixのパスワードを変更した後にMILELのPlayストアアプリでNetflixを再度インストールし、サインインを行なってください。

MILELに関するお問い合わせ先

平日のみ対応※年末年始除く

MILEL公式LINE @mileI をID検索